

Términos y condiciones del Programa de Recompensas HDI iDriving

ACERCA DEL PROGRAMA

Recompensas HDI iDriving es un programa propiedad de HDI SEGUROS S.A. de C.V. para los asegurados que hayan adquirido HDI iDriving.

Los usuarios de Recompensas HDI acumulan puntos de acuerdo con sus hábitos de conducción y estos podrán intercambiarlos por las recompensas disponibles dentro de la App HDI iDriving.

DEFINICIONES

“ACUMULACIÓN DE PUNTOS”

Obtención de puntos por parte del usuario, derivados la valoración de sus viajes obtenidos por sus hábitos de conducción. La acumulación de puntos se deposita en la cuenta del usuario de Recompensas HDI iDriving y se realizará conforme a las reglas vigentes.

“BENEFICIOS RECOMPENSAS HDI IDRIVING”

Se refiere a las tarjetas de regalo digitales, productos y privilegios vigentes que pueden adquirir, o hacerse acreedores los usuarios de Recompensas HDI iDriving de acuerdo con su nivel y puntos disponibles, conforme a los Términos y Condiciones aplicables.

“BONO DE BIENVENIDA”

Se refiere a los puntos que se le otorgarán al usuario una vez que complete su perfil dentro de la App HDI iDriving.

“CENTRO DE ATENCIÓN DE RECOMPENSAS HDI”

Mesa de ayuda y atención a usuarios de HDI iDriving, vía telefónica llamando al número: 477 740 2845 o vía correo electrónico: recompensas.idriving@hdi.com.mx.

El horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm horas tiempo del centro de México.

“TARJETA DE REGALO DIGITAL”

Tarjeta de regalo electrónica que el usuario podrá canjear en los establecimientos vigentes dentro del programa de Recompensas HDI iDriving.

“CONVERSIÓN DE PUNTOS”

Las valoraciones de sus viajes obtenidas por los hábitos de conducción se convertirán en puntos con base en la tabulación de cálculo de puntos, estos podrán intercambiarse por las recompensas vigentes.

“HÁBITOS DE CONDUCCIÓN”

Práctica habitual del usuario al acelerar, manejar dentro de los límites de velocidad, manejo de curvas, frenado y distracción por uso del celular mientras conduce.

“NIVELES DE USUARIOS”

Son 4 diferentes categorías a las que se puede pertenecer, donde los usuarios de Recompensas HDI iDriving de acuerdo con el cumplimiento de ciertos requisitos podrán disfrutar diferentes beneficios.

“PÓLIZA HDI IDRIVING”

Póliza amplia HDI iDriving con servicio de telemática que permite la transmisión de datos a través del celular.

“PUNTO”

Denominación que se le da al intercambio de la valoración de los viajes obtenidas por los hábitos de conducción. Dichos puntos no podrán ser intercambiables ni reembolsables por efectivo.

“RETOS Y LOGROS”

Desafíos asignados para mejorar los hábitos de conducción del usuario, los cuales, al ser cumplidos serán recompensados con puntos.

“CANJE DE PUNTOS”

Liberación o uso de los puntos acumulados por alguna tarjeta de regalo digital, productos o privilegios vigentes.

“SALDO”

Puntos disponibles en la cuenta del usuario.

“USUARIO(S)”

Persona Física o Moral que haya adquirido una póliza HDI iDriving y con acceso a Recompensas HDI iDriving.

“VALORACIÓN DE VIAJE”

Resultado de 0 a 100 sobre la conducción del asegurado que se comparte a través de la App cuyos valores que toma son la aceleración, frenado, manejo de curvas, velocidad y distracción por uso de celular.

“VIGENCIA DE PUNTOS”

Tiempo en el cual los puntos pueden ser utilizados para intercambiarlos por una tarjeta de regalo digital, beneficio o producto vigente en Recompensas HDI iDriving habilitados dentro de la App con el mismo nombre.

Detalles del programa de recompensas

“USUARIOS DE RECOMPENSAS HDI IDRIVING”

Podrán ser usuarios de Recompensas HDI iDriving todas las personas físicas que hayan adquirido una póliza HDI iDriving, que su auto circule en los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo “República Mexicana”).

“INSCRIPCIÓN A RECOMPENSAS HDI IDRIVING”

La inscripción a Recompensas HDI iDriving es totalmente gratuita y se realiza a través de la misma App HDI iDriving.

El registro consta de completar los campos de correo electrónico, número de contacto y código de activación. El usuario podrá ser identificado en el programa con un NIP identificador de cliente.

“BONO DE BIENVENIDA”

Las personas que hayan comprado HDI iDriving y hayan ingresado correctamente todos los datos solicitados dentro de la App que lleva el mismo nombre, recibirán un bono de bienvenida por la cantidad de 100 puntos.

El bono de bienvenida se verá reflejado dentro de la sección de recompensas en la misma App a más tardar 15 (quince) días hábiles después de haber completado su registro.

ACLARACIONES

El bono de bienvenida se obtiene una vez al año, al momento que el usuario renueve su póliza y actualice sus datos recibirá una bonificación por renovar de 200 puntos.

Recompensas HDI iDriving se reserva la facultad de modificar el presente beneficio en cualquier momento sin responsabilidad alguna.

¿CÓMO GANAR PUNTOS?

Cada que el usuario maneje su auto, HDI iDriving evaluará los hábitos de conducción a través de un TAG considerando los aspectos de: aceleración, velocidad, frenado, manejo de curvas y distracción por uso de celular. El promedio de los 5 (cinco) factores arroja una Valoración de Viaje que nos permite la asignación de puntos.

La Valoración de Viaje máxima promedio por día es de 100 (cien), para mantenerla es necesario:

Acelerar y frenar despacio, evitando arranques y frenados severos. No utilizar el celular durante la conducción del auto, si se toma el celular mientras el auto se encuentra en movimiento se ve

afectada esta valoración. Por cada 20% que se rebase el límite de velocidad permitido dentro de la zona de circulación se verá afectada la valoración por específica por hábito y global del viaje.

La Valoración de Viaje del día será el promedio de las valoraciones totales de los viajes realizados por el usuario, los días con promedio igual o menor a 69 no obtendrán puntos, de ser igual o mayor a 70 se asignan los siguientes puntos:

Valoración de Viaje	Puntos
• Entre 70 y 79	10 puntos
• Entre 80 y 89	20 puntos
• Entre 90 y 100	30 puntos

ACLARACIONES

Para poder intercambiar las valoraciones de viaje por puntos es necesario que la suma de los km recorridos por día sea igual o mayor a 1 (un) kilómetro.

Los puntos que genere el asegurado se verán reflejados de la siguiente manera:

Puntos generados	Se abonan
El lunes y martes	Los miércoles
El miércoles y jueves	Los viernes
El viernes, sábados y domingos	Los lunes

La asignación de puntos, por las valoraciones de viaje, se verán reflejadas hasta 10 (diez) días después. Es decir, si se generaron puntos el lunes y martes, estos se verán reflejados el miércoles de la siguiente semana.

“CANJE DE PUNTOS”

Los puntos de Recompensas HDI iDriving podrán ser utilizados para obtener tarjetas de regalo digitales, productos o beneficios disponibles aplicables al programa.

Los usuarios podrán canjear sus puntos a través de la misma App.

Para que la redención sea autorizada, se deberán tener los puntos suficientes para el intercambio del beneficio de interés.

Si la redención de puntos fue por una tarjeta de regalo digital, esta llegará al correo electrónico registrado en la misma App en un lapso no mayor a 12 (doce) horas.

“NIVELES Y PLAZOS”

Todos los usuarios de Recompensas HDI iDriving tendrán las mismas oportunidades de pertenecer a un nivel. El programa ofrece cuatro niveles, que se otorgan en función a la acumulación de puntos.

Cada que el usuario logré acumular el mínimo de puntos requeridos para pertenecer a un nivel, cambiará automáticamente y le será notificado dentro de la misma App.

Los requisitos y puntos mínimos para el cambio de nivel se describen a continuación:

Nivel	Puntos acumulados
Explorador	De 1 a 1,499
Guía	De 1,500 a 4,999
Experto	De 5,000 a 8,499
Campeón	Igual o mayor a 8,500

NIVEL EXPLORADOR

Usuario con un acumulado de puntos de 1 a 1,499, tiene acceso al canje de puntos por las recompensas disponibles. Recibe un beneficio de puntos regalo en el mes de su cumpleaños, la vigencia de sus puntos será de 12 (doce) meses o el periodo de vigencia de su póliza.

NIVEL GUÍA

Usuario con un acumulado de puntos de 1,500 y 4,999, tiene acceso al canje de puntos por las recompensas disponibles. Recibe un beneficio de puntos regalo en el mes de su cumpleaños, la vigencia de sus puntos será de 12 (doce) meses o el periodo de vigencia de su póliza.

NIVEL EXPERTO

Usuario con un acumulado de puntos de 5,000 a 8,499, tiene acceso al canje de puntos por las recompensas disponibles. Recibe un beneficio de puntos regalo en el mes de su cumpleaños, la vigencia de sus puntos será de 12 (doce) meses o el periodo de vigencia de su póliza.

NIVEL CAMPEÓN

Usuario con un acumulado de puntos de 8,500 o más puntos, tiene acceso al canje de puntos por las recompensas disponibles. Recibe un beneficio de puntos regalo en el mes de su cumpleaños, la vigencia de sus puntos será de 12 (doce) meses o el periodo de vigencia de su póliza.

“VENCIMIENTO DE LOS PUNTOS”

Los puntos canjeables son intransferibles y tienen la misma vigencia que la póliza HDI iDriving (12 meses o 24 en caso de ser póliza bianual). Por ejemplo, HDI iDriving inició vigencia el 1 de enero del 2021 a las 12:00 horas, el usuario tendrá un periodo de 12 meses para acumular puntos y canjearlos antes del 1 de enero del 2022 a las 11:59 horas.

“RECOMPENSAS DISPONIBLES”

Las recompensas para los usuarios son tarjetas de regalo digitales, productos y beneficios exclusivos que están disponibles en todos los niveles del programa Recompensas HDI iDriving. Las recompensas del programa se otorgan a discreción de HDI SEGUROS, pueden cambiarse en cualquier momento, no son canjeables por dinero en efectivo ni para la obtención de más puntos.

Recompensas HDI iDriving podrá cambiar sus tarjetas de regalo digitales, productos o beneficios que sean más convenientes para los usuarios.

“RETOS”

Todos los usuarios tendrán acceso a 8 retos anuales, estos retos permitirán y ayudarán al usuario a subir sus calificaciones para así poder ganar más puntos.

Los retos se asignan cada 45 días, y tendrán una duración de 10 días. Para que se considere un reto cumplido, el usuario deberá cumplir el reto sin falla alguna durante los 10 días. De ser así recibirá una asignación de 100 puntos. Si el usuario no cumple con los criterios del reto, perderá la oportunidad y tendrá que esperar a la asignación de un nuevo reto.

“CANCELACIÓN POR FALTA DE PAGO”

Recompensas HDI iDriving suspenderá de manera automática y definitiva al usuario del programa por incumplimiento de pago de la póliza HDI iDriving.

A los 5 (cinco) días de haber sido cancelada se informará al usuario la suspensión del programa de Recompensas HDI iDriving mediante correo electrónico.

La baja definitiva de programa tendrá como consecuencia:

1. Inhabilitación de la cuenta.
2. Eliminación de los puntos.
3. Pérdida de los beneficios de Recompensas HDI iDriving.

Si el usuario decide realizar el pago de la póliza, se reactivará el servicio y mantendrá sus puntos y nivel obtenido sin verse afectado.

“CANCELACIÓN POR PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES O ROBO TOTAL”

Los puntos estarán vigentes en caso de siniestro y podrán ser utilizados en tanto exista una póliza HDI iDriving vigente.

“CANCELACIÓN A SOLICITUD DEL ASEGURADO”

En caso de que el usuario solicite la cancelación de la Póliza Interactiva, simultáneamente se cancelará la suscripción a Recompensas HDI iDriving y, en consecuencia:

1. Se inhabilita la cuenta de Recompensas HDI iDriving.
2. Los puntos se cancelan y no podrán ser utilizados.
3. Se pierden todos los beneficios de Recompensas HDI iDriving.

Es conveniente que el usuario canjee sus puntos antes de solicitar la cancelación.

Última actualización 09 de julio de 2021.