



# TU COMPAÑÍA

---

**AVISO DE PRIVACIDAD  
INTEGRAL PARA  
PROSPECTOS Y CLIENTES**

**HDI SEGUROS S.A. DE C.V.**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la LFPDPPP) y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a disposición del titular (en adelante, "Tú") el presente Aviso de Privacidad, en el que se informa sobre la existencia y características del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, con el objetivo de que puedas ejercer tus derechos de autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

### **Identidad y domicilio del responsable.**

**HDI SEGUROS S.A. de C.V.** (en adelante, "HDI"), con domicilio en Boulevard San Juan Bosco No. 5003, Colonia Rancho Seco, C.P. 37669, en la ciudad de León, Guanajuato, México, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, establece los términos y condiciones aplicables para la obtención, almacenamiento, uso, acceso, manejo, divulgación, aprovechamiento, transferencia o disposición de dichos datos, en cumplimiento de lo dispuesto por LFPDPPP.

### **Datos Personales que recaba HDI.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, HDI recabará los siguientes datos personales:

- Datos de identificación,
- Datos laborales,
- Datos académicos,
- Datos de autenticación,
- Datos de imagen y voz,
- Datos de salud (clasificados como sensibles),
- Datos de tránsito o migratorios,
- Datos de Geolocalización (Latitud y Longitud).
- Datos electrónicos,
- Datos patrimoniales o financieros y
- Datos sobre procedimientos administrativos o jurisdiccionales.

HDI podrá recabar datos personales sensibles, que son en general, todos aquellos que afecten la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual. En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos tu consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

Los datos personales y los datos personales sensibles podrán ser recopilados personalmente, vía telefónica, página de internet, correo electrónico, paquetería, redes sociales y/o servicio de mensajería instantánea. Cuando proporciones a HDI tus datos personales o datos personales sensibles, reconoces que son correctos y que otorgas el consentimiento de éstos a fin de que HDI los trate para la finalidad que designe.

Si proporcionas a HDI datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberás informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este documento. Cuando proporcionas datos personales de terceros manifiestas con su entrega que cuentas con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a HDI y que los mismos son correctos y completos.

HDI no recaba personalmente datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años) y personas en estado de interdicción o incapacidad. En este entendido, HDI te informa que sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad y/o personas en estado de interdicción o incapacidad proporcionados por sus padres y/o tutores exclusivamente para las finalidades que más adelante se señalan. Por lo que, los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a HDI, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

## **Finalidades del tratamiento de datos personales.**

### **Finalidades Primarias.**

Con el objetivo de proporcionarte los servicios que ofrece HDI, se tratará tu información de carácter personal para:

- i)** identificarte y verificar tu identidad;
- ii)** la prospección, suscripción, contratación y renovación de pólizas de seguro;
- iii)** registro, gestión, control y administración de clientes;
- iv)** gestión, control, procesamiento y recepción de pagos;
- v)** para la emisión de la factura y/o comprobante fiscal cuando así lo solicites;
- vi)** para realizar la cobranza correspondiente de HDI;
- vii)** determinar hábitos de conducción;
- viii)** brindarte servicios de telemática y telemedicina;
- ix)** atención y seguimiento de siniestros;
- x)** prevención de fraudes o delitos;
- xi)** crear y administrar tu perfil de servicios en línea y de aplicación móvil;
- xii)** gestionar la prestación de las coberturas y/o los beneficios contratados con proveedores de servicios de salud;
- xiii)** servicios de reparación,
- xiv)** pago de indemnizaciones y reembolsos;
- xv)** cobro de deducibles y recuperaciones;
- xvi)** coaseguro y reaseguro;
- xvii)** estadística y registro histórico de clientes;
- xviii)** venta de salvamentos;
- xix)** acceso, control y seguridad dentro de sucursales u oficinas de HDI;
- xx)** conciliación y monitoreo de ingresos y egresos para cumplimiento fiscal;
- xxi)** contactar a tus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios cuando sea necesario;
- xxii)** contactarte para cualquier tema relacionado con la relación jurídica que sostenemos contigo;
- xxiii)** archivo de información sobre el uso de nuestros servicios y/o adquisición de nuestros productos para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de HDI ante instancias judiciales o administrativas;
- xxiv)** realizar las transacciones correspondientes con instituciones bancarias que resulten, con motivo del pago de indemnizaciones y reembolsos, así como cobro de deducibles y recuperaciones.

### **Finalidades Secundarias.**

HDI tratará tus datos personales para las finalidades no esenciales siguientes:

- i)** mercadotecnia digital, física y directa;
- ii)** investigaciones de mercado;
- iii)** publicidad o prospección comercial de productos, servicios y promociones no contratados;

- iv) invitaciones para participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro promocionadas por HDI;
- v) realizar encuestas de servicio y vi) prevención de riesgos económicos, físicos, ambientales y tecnológicos.

En caso de que no desees que tus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias previamente descritas, indícalo marcando con una “X” la casilla que aparece a la izquierda de este párrafo.

### **Videovigilancia.**

HDI hace del conocimiento general que cualquier persona al visitar sus oficinas, podrá ser videograbada por las cámaras de seguridad que se encuentran en sus instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas con motivo de seguridad de HDI y de toda persona que se encuentre dentro de sus instalaciones, y se mantendrán durante un periodo máximo de 28 (veintiocho) días naturales, y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

### **Transferencia de datos personales.**

HDI no transferirá datos personales sin consentimiento previo y/o por escrito de su Titular, salvo en los casos mencionados en el artículo 36 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales. Los Encargados de datos personales están obligados a mantener su confidencialidad y a observar el presente Aviso de Privacidad.

HDI como responsable podrán transferir o remitir datos personales a:

- Autoridades mexicanas y extranjeras.
- Sociedades relacionadas licenciatarias autorizadas, subsidiarias y franquiciatarios.
- Instituciones, organizaciones, entidades o asociaciones de carácter gremial del sector asegurador.
- Compradores de salvamentos.
- Proveedores de servicios de salud.
- Proveedores de servicios de asistencia.
- Proveedores de servicios de geolocalización y telemática.
- Proveedores de servicios legales.
- Agencias y talleres de reparación automotriz.
- Gestores de recuperación de vehículos robados.
- Terceros que acrediten el carácter de beneficiarios del seguro.
- Proveedores de servicio de conciliación de comprobantes fiscales relacionados con HDI.
- Bupa México Compañía de Seguros S.A. de C.V.
- Proveedores de valuación y seguimiento de siniestros.
- Proveedores de servicios de desarrollo, soporte y mantenimiento de tecnologías de la información.
- Proveedores de auditoría interna y/o externa.

En ese sentido, la LFPDPPP establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de tu consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de tus datos personales que sí requiera de tu consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

HDI se compromete a transferir sólo aquella información que sea absoluta y estrictamente necesaria, y cuando comparta datos personales con terceros hará un esfuerzo comercialmente razonable para asegurarse de que tomen las medidas administrativas, tecnológicas y físicas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de datos personales. HDI requiere que dichos terceros cumplan con la LFPDPPP, así como las políticas y el aviso de privacidad de HDI, y prohíbe utilizar datos personales para un fin distinto a aquel que ha pactado con HDI a través de los contratos y convenios correspondientes.

De forma adicional a las transferencias enlistadas con anterioridad, HDI recabará tu consentimiento previo, expreso y por escrito, para transferir tus datos personales y/o personales sensibles a tu agente de seguros o todo canal de comercialización, con la finalidad de que le brinde asesoría relacionada con: trámites, pagos, siniestros, reembolsos, promociones, renovación y servicios adicionales que brinde como intermediario.

En caso de que no desees que tus datos personales sean transferidos a tu Agente de Seguros o todo canal de comercialización, indícalo marcando con una “X” la casilla que aparece a la izquierda de este párrafo y remitiéndolo (con tus datos de identificación: nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico; firmado y digitalizado) al correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx)

**Nota:** Los datos de identificación pueden ser colocados en el cuerpo del correo.

Si no recibimos tu comunicación, o la misma no cumple con los requisitos precisados en el párrafo anterior, entenderemos que manifiestas tu consentimiento para que transfiramos tus datos al referido Agente de Seguros o todo canal de comercialización.

### **Ejercicio de derechos ARCO.**

En cualquier momento, de forma directa o a través de tu representante legal, Tú puedes solicitar a HDI el ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) de los datos personales sujetos a tratamiento.

Para facilitar el ejercicio de estos derechos, ponemos a tu disposición el formato denominado “Solicitud de derechos ARCO, Revocación o Negativa de consentimiento para Prospectos y Clientes” que puedes descargar en: <https://www.hdi.com.mx/aviso-de-privacidad-prospectos-y-clientes/> o solicitarla al correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx).

### **Revocación del consentimiento.**

Tú puedes revocar el consentimiento otorgado a HDI para el tratamiento de tus datos personales para las finalidades establecidas en el presente aviso. Para facilitar el ejercicio de este derecho, ponemos a tu disposición el formato denominado “Solicitud de derechos ARCO, Revocación o Negativa de consentimiento para Prospectos y Clientes” que puedes descargar en: <https://www.hdi.com.mx/aviso-de-privacidad-prospectos-y-clientes/> o solicitarla al correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx).

Así mismo, deberás considerar que, para finalidades primarias, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio solicitado, o que se concluya la relación jurídica existente.

### **Procedimiento para ejercer derechos ARCO y negar o revocar su consentimiento.**

1. Una vez que hayas descargado, impreso, llenado y firmado autógrafamente el formato “Solicitud de derechos ARCO, Revocación o Negativa de consentimiento para Prospectos y Clientes” debes presentarlo en original en la oficina de Customer Solution Center de HDI, ubicada en Blvd. Adolfo López Mateos 2002, Colonia Peñitas, C.P. 37180, en la Ciudad de León, Guanajuato. También ponemos a tu disposición la opción de enviar el referido formato digitalizado al correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx).
2. Es indispensable que acompañe al formato descrito en el punto anterior, una copia simple o digitalización de algún documento oficial de identificación vigente (credencial para votar, pasaporte o forma migratoria) y cualquier otro documento que facilite la validación de los datos personales del titular. En caso de que la solicitud la presentes a través de tu Representante Legal, para dar trámite a la misma, deberás acompañar la identificación oficial de ambos, así como el documento que acredite la representación.
3. En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea insuficiente, errónea, o no incluya los documentos de acreditación correspondientes, HDI podrá solicitarte por única ocasión que subsanes las omisiones en cuestión dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Tú o tu representante legal contarán con 10 (diez) días hábiles para subsanar las omisiones, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación. En caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada tu solicitud.
4. Se te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.
5. Únicamente para ejercicio de derechos ARCO, en la respuesta te indicaremos la modalidad o medios en los que podrás obtener la reproducción de los datos personales que hayas solicitado.

Hacemos de tu conocimiento que el Departamento de Protección de Datos Personales dará trámite a tus solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, a quienes podrás contactar a través del correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx).

Te recordamos que podrás reportar también incidentes de privacidad, así como formular inconformidades, quejas o reclamaciones relacionadas con el tratamiento de tus datos personales dirigiéndolas a la dirección de correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx).

### **Uso de inteligencia artificial y procesos automatizados.**

HDI te informa que algunos de nuestros canales de atención pueden ser operados mediante sistemas automatizados, como asistentes virtuales, chatbot o herramientas de inteligencia artificial (IA), los cuales pueden tratar tus datos personales con la finalidad de atender solicitudes, brindar orientación, canalizar requerimientos y dar seguimiento a trámites. Estos sistemas no realizan decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o impacten de manera significativa tus derechos, en todo momento, podrás solicitar ser atendido directamente por personal humano. Asimismo, podrás ejercer tus derechos ARCO respecto a cualquier tratamiento automatizado de tus datos personales.

En caso de que estos servicios sean proporcionados por terceros proveedores (por ejemplo, empresas de tecnología que proveen soluciones de inteligencia artificial o automatización), HDI exige contractualmente que dichos proveedores cumplan con el presente aviso de privacidad, con las disposiciones de la LFPDPPP y demás normatividad aplicable, así como con estándares de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de datos personales.

#### **Tiempo de conservación de los datos personales.**

Los datos personales recabados serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, durante la vigencia de la relación contractual y por los plazos adicionales que resulten aplicables conforme a las disposiciones fiscales, legales o regulatorias correspondientes.

#### **Limitación de uso o divulgación de la información.**

Tú podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx).

Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud serán los mismos que los señalados en la sección del Procedimiento para ejercer derechos ARCO y negar o revocar su consentimiento.

HDI cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando solicitas su inclusión en ellos de forma expresa. HDI otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, te informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**), **para más información sobre el citado registro, puedes consultar la página web de la CONDUSEF REUS (<https://www.condusef.gob.mx>)**.

Adicionalmente, hacemos de tu conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que tus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>).

#### **Uso de cookies.**

HDI informa que en su página de Internet utiliza cookies para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad. Estas cookies no recaban información alguna que permita identificar al usuario, se utilizan únicamente con el fin de ayudar a HDI a mejorar la funcionalidad de su sitio web y a tener una mejor comprensión de los intereses de sus visitantes.

Se puede deshabilitar o bloquear el uso de cookies en su navegador en cualquier momento. Para obtener más información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes puedes visitar: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Cambios al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales, de las propias necesidades derivadas de los productos que HDI ofrece, de las prácticas de privacidad, de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas. Cuando esto llegue a suceder, HDI lo notificará por alguno de los siguientes medios: por medio de una notificación en el portal de Internet de HDI: [www.hdi.com.mx](http://www.hdi.com.mx) y/o a través de medios impresos de circulación nacional, y/o a través de comunicados colocados en las oficinas de HDI.

El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en [www.hdi.com.mx](http://www.hdi.com.mx) y podrá solicitarse en todo momento al correo electrónico: [protecciondatos@hdi.com.mx](mailto:protecciondatos@hdi.com.mx), habiendo puesto a tu disposición el nuevo aviso, HDI entenderá que has leído, entendido y estás de acuerdo con los términos y condiciones, lo cual constituye tu consentimiento a los cambios en el Aviso de Privacidad.

### **Autoridad competente en datos personales.**

Te informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, puedes saber más del tema en su página: [www.gob.mx/buengobierno](http://www.gob.mx/buengobierno)

Acepto los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y brindo mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos personales.

*Última actualización: febrero 2026.*



**TU COMPAÑÍA**