SOLICITUD DE DERECHOS ARCO CLIENTES HDI

Derecho(s) a ejercer

☐ ACCESO ☐ RECTIFICACIÓN ☐ CANCELACIÓN ☐ OPOSICIÓN ☐ REVOCACIÓN

Datos del solicitante

Apellido Paterno: | Apellido Materno: | Nombre:

CURP | R.F.C. | Representante Legal:

Correo Electrónico: | Número de Cliente (cuando aplique):

Teléfono de Contacto 1: | Teléfono de Contacto 2: | Horario de Servicio de L-V entre las 9:00 y 19:00 horas:

Titular de los datos personales: ◯ Cliente ◯ Contacto ◯ Prospecto ◯ Otro Especifique:

Documento con el que acredita ser el titular de los datos personales (debe estar vigente)

◯ Credencial para Votar ◯ Pasaporte ◯ Forma Migratoria

Modalidad en la que prefiere se otorgue la respuesta a su solicitud

◯ Vía telefónica ◯ Correo Electrónico ◯ Correo Postal ◯ Oficina de Atención a Clientes de HDI

Información adicional relacionada con el derecho que desea ejercer

Acceso: Derecho del Titular de conocer los datos personales en posesión de HDI y/o su tratamiento.

Indicar los datos a los que desea tener acceso:

Rectificación: Derecho del Titular a solicitar la rectificación de sus datos personales por ser inexactos e incompletos.

Dato Incorrecto: | Dato Correcto:

Documentación que sustenta su petición:

Cancelación. Derecho del Titular a solicitar la eliminación de sus datos personales, a partir de un periodo de bloqueo y su posterior supresión.

Oposición: Derecho del Titular a oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinados fines.

Indicar los datos que desea dejen de ser tratados y para qué fines:

Revocación: El Titular puede revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Indicar para qué finalidades (primarias y/o secundarias) y las razones por las que desea revocar el consentimiento:

Por seguridad de sus datos personales, presentar copia identificación oficial tanto para solicitar como para recibir información solicitada.

- HDI brindará una respuesta clara respecto a la procedencia o improcedencia de su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles contando a partir de aquel en el que se recibió la presente solicitud.
- En caso de resultar procedente su solicitud, se atenderá su requerimiento dentro de los 15 días hábiles siguientes a aquel en que se le comunicó la resolución de procedencia.
- En caso de presentar la solicitud a través de representante legal, deberá acreditarse la personalidad con la documentación legal correspondiente.
- En caso de ser necesario, se podrá solicitar documentación adicional.
- El acceso y corrección de datos personales es gratuito. Su envío por mensajería o reproducción en copias certificadas genera un costo para el solicitante.

Todos los datos que proporcione en el presente formato serán utilizados exclusivamente para dar curso a su solicitud de ejercicio de sus derechos ARCO y de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud y de proceder, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que procedió.

Declaro bajo protesta de decir verdad que todos los datos señalados en el presente formato son correctos

Fecha

Firma del Titular de los datos personales

Código: FOR-LE-06-01 Fecha Actualización: Septiembre - 2021 Versión: 07