

Condiciones Generales  
**SEGURO DE EQUIPO  
ELECTRÓNICO O  
ELECTROMAGNÉTICO**

## CONTENIDO

PRIMERA PARTE: DEFINICIONES .....	4
SEGUNDA PARTE: CONDICIONES GENERALES .....	14
CLÁUSULA 1ª. BIENES AMPARADOS.....	14
CLÁUSULA 2ª. RIESGOS AMPARADOS.....	14
CLÁUSULA 3ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO.....	15
a) BIENES.....	15
3.a.1. EQUIPOS <i>MÓVILES</i> Y <i>PORTÁTILES</i> .....	15
3.a.2. BIENES DISEÑADOS PARA OPERAR A LA INTEMPERIE .....	15
3.a.3. <i>DRONES</i> .....	15
3.a.4. <i>PORTADORES EXTERNOS DE DATOS</i> .....	16
b) RIESGOS Y GASTOS .....	17
3.b.1. <i>TERREMOTO Y/O ERUPCIÓN VOLCÁNICA</i> .....	17
3.b.2. <i>HURACÁN, GRANIZO, NEVADA, HELADA, CICLÓN, TORNADO, O VIENTOS TEMPESTUOSOS</i> .....	17
3.b.3. <i>INUNDACIÓN</i> .....	18
3.b.4. <i>HUELGAS, ALBOROTOS POPULARES, VANDALISMO Y DAÑOS POR ACTOS DE PERSONAS MAL INTENCIONADAS</i> .....	19
3.b.5. <i>ROBO SIN VIOLENCIA</i> .....	19
3.b.6. GASTOS ADICIONALES POR CONCEPTO DE FLETE EXPRES NO AÉREO, TRABAJOS EN DÍAS FESTIVOS Y HORAS EXTRAS .....	19
3.b.7. GASTOS ADICIONALES POR FLETE AÉREO .....	20
3.b.8. DAÑOS OCURRIDOS EN LA CLIMATIZACIÓN .....	20
3.b.9. GASTOS POR ALBAÑILERÍA, ANDAMIOS Y ESCALERAS .....	20
3.b.10. DAÑOS A OTRAS PROPIEDADES DEL ASEGURADO.....	21
3.b.11. INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓN .....	21
3.b.12. ERRORES U OMISIONES.....	22
3.b.13. ERRORES EN AVALÚOS .....	22
3.b.14. MARCAS Y ETIQUETAS.....	22
3.b.15. UBICACIÓN INDISTINTA .....	23
3.b.16. TALLERES DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO .....	23
3.b.17. CINCUENTA METROS .....	23
3.b.18. MULTICLÁUSULA.....	24
CLÁUSULA 4ª. TUBOS Y VÁLVULAS .....	25
CLÁUSULA 5ª. TOMÓGRAFOS ELECTRÓNICOS .....	27
CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO .....	28
CLÁUSULA 7ª. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	32
CLÁUSULA 8ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.....	32

I. MEDIDAS DE OPERACIÓN .....	32
II. MEDIDAS DE SALVAGUARDA O RECUPERACIÓN .....	33
III. AVISO DE <i>SINIESTRO</i> .....	33
CLÁUSULA 9ª. SUMA ASEGURADA .....	33
CLÁUSULA 10ª. INDEMNIZACIÓN.....	34
CLÁUSULA 11ª. PROPORCIÓN INDEMNIZABLE .....	35
CLÁUSULA 12ª. RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑIA POR DAÑOS A LOS BIENES AMPARADOS ...	35
A. PÉRDIDA PARCIAL.....	35
B. PÉRDIDA TOTAL.....	36
CLÁUSULA 13ª. REPARAR O REPONER LOS BIENES .....	36
CLÁUSULA 14ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA .....	36
CLÁUSULA 15ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO .....	37
CLÁUSULA 16ª. AGRAVACIÓN DEL RIESGO .....	38
CLÁUSULA 17ª. INSPECCIÓN DE LOS BIENES AMPARADOS .....	39
CLÁUSULA 18ª. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO .....	39
CLÁUSULA 19ª. PERITAJE.....	40
CLÁUSULA 20ª. LUGAR DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN .....	41
CLÁUSULA 21ª. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO .....	41
CLÁUSULA 22ª. COMPETENCIA .....	41
CLÁUSULA 23ª. SUBROGACIÓN DE DERECHOS .....	42
CLÁUSULA 24ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO .....	42
CLÁUSULA 25ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO .....	42
CLÁUSULA 26ª. COMUNICACIONES .....	42
CLÁUSULA 27ª. LÍMITE TERRITORIAL.....	43
CLÁUSULA 28ª. MONEDA .....	43
CLÁUSULA 29ª. PRESCRIPCIÓN .....	43
CLÁUSULA 30ª. INTERÉS MORATORIO.....	43
CLÁUSULA 31ª. INFORMACIÓN DEL INTERMEDIARIO.....	43
CLÁUSULA 32ª. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO .....	44
CLÁUSULA 33ª. SALVAMENTOS .....	44
CLÁUSULA 34ª. VIGENCIA .....	44
CLAUSULA 35ª TEMPORALIDAD DE COBERTURAS .....	44
CLÁUSULA 36ª. BENEFICIOS PARA EL ASEGURADO .....	45
CLÁUSULA 37ª. OTROS SEGUROS .....	45
CLÁUSULA 38ª. IDIOMA .....	45
CLÁUSULA 39ª. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL .....	45
CLÁUSULA 40ª. AVISO DE PRIVACIDAD .....	46
ANEXO DE TRANSCRIPCIÓN DE PRECEPTOS LEGALES .....	47

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.....	47
LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.....	49
CÓDIGO PENAL FEDERAL.....	54
LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS.....	56
¿Sabías que, como <i>Contratante, Asegurado o Beneficiario</i> de una <i>Póliza</i> de seguro, tienes los siguientes derechos?.....	60

## Estimado Asegurado:

El presente documento comprende las Condiciones Generales de su seguro de Equipo Electrónico o Electromagnético, las cuales registrarán los derechos y obligaciones entre usted y *la Compañía*.

Es muy importante exigirle a su agente de seguros, le explique los alcances de las presentes Condiciones Generales, así como los demás términos y condiciones que aparecen en su *Póliza*.

## PRIMERA PARTE: DEFINICIONES

### Accesorios

Piezas o conjuntos mecánicos que se montan sobre el bien amparado para transformarlo o simplemente para aumentar su rendimiento, facilitar su manejo o hacer que este sea más regular o seguro, **sin considerar las estructuras o soportes**.

### Actos de Personas Malintencionadas

Actos ejecutados por una o varias personas fuera de los casos de *Huelga* o *Alboroto Popular*, que intencionalmente causen daños físicos a los bienes amparados.

### Acto Doloso

Acción o conducta que deriva en un daño o perjuicio, el cual se realiza de manera totalmente consciente y mostrando plena voluntad.

### Agravación del Riesgo

Situación que se produce cuando, por determinados acontecimientos ajenos o no a la voluntad del *Asegurado*, el riesgo amparado por la *Póliza* adquiere una peligrosidad superior a la inicialmente prevista; su modificación implica la obligación de notificar a la *Compañía* para que esta opte entre la continuación de su cobertura o la rescisión del contrato, en los términos de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

### Alboroto Popular

Desorden, tumulto, sobresalto o protesta sonora de un grupo de personas ante las autoridades.

### Antigüedad

Periodo transcurrido desde la fecha de compra de un bien nuevo hasta la fecha de ocurrencia de un daño al bien amparado en la *Póliza*.

### Asegurado

Persona Física o Moral que, con el pago de la *Prima* del seguro, corresponden los derechos sobre la reclamación de los servicios, pagos o beneficios derivados del *Contrato de Seguro*. El nombre del *Asegurado* está indicado en la carátula de *Póliza*. El *Asegurado* podrá ser el *Contratante*.

### Avalúo Profesional

Documento elaborado por peritos o profesionales especialistas en el ramo o área en cuestión, que cuentan con las licencias y registros correspondientes por parte de la autoridad para ejercer esta actividad, para así poder determinar y/o estimar el valor en cifras monetarias, de un bien mueble o inmueble, indicando claramente en el mismo todas las características e información que determinan la correspondiente valoración, tales como la descripción, el año, el número de serie, moneda, nombre de autor o fabricante, calidad y valor de los materiales, componentes especiales, entre otras.

### Beneficiario

Persona designada en la *Póliza* por el *Asegurado* o *Contratante*, como titular de los derechos indemnizatorios.

## Central Nuclear

Instalación industrial empleada para la generación de energía eléctrica a partir de energía nuclear. Se caracteriza por el empleo de *Material Nuclear* fisiónable que mediante reacciones nucleares proporciona calor que a su vez es empleado, a través de un ciclo termodinámico convencional, para producir el movimiento de alternadores que transforman el trabajo mecánico en energía eléctrica.

## Ciberataque

Acciones directas o indirectas realizadas al bien objeto del seguro, por una o varias personas u organización ajenas al *Asegurado*, sin derecho y sin consentimiento de la persona que puede disponer de ellos con arreglo a la ley, realizadas deliberadamente con la intención de exponer, alterar, vulnerar, desestabilizar, destruir, eliminar, utilizar un activo, obtener acceso, tomar el control o dañar infraestructura informática, dispositivo electrónico, ordenador, sistema de ordenadores, programa informático, red computacional, base de datos o sistema electrónico; haciendo uso o no de medios físicos, códigos maliciosos o algoritmos. En la mayoría de los casos con fines maliciosos, robo de información, hacer daño a su objetivo, vulnerar la seguridad de los sistemas de información o interrumpir estructuras operativas.

## Ciberterrorismo

Ataque premeditado por parte de grupos conocidos o clandestinos motivado por fines políticos, sociales o religiosos, que utiliza las tecnologías de información en contra de sistemas computacionales, programas de computadora y datos informáticos, con objeto de lograr intimidar, coaccionar o causar daños a bienes o personas.

## Ciberguerra

Conflicto bélico que utiliza como campo de operaciones, en vez de los campos de batalla convencionales, el ciberespacio y las tecnologías de la información y como armas los programas de computadora o aplicaciones de dispositivos *Móviles*, comandos y herramientas diversas que proporcionan la informática y las telecomunicaciones. Siendo los objetivos más comunes la inhabilitación de los sistemas informáticos del enemigo o la obtención de información.

## Ciclón

Viento extremadamente fuerte producido por una depresión atmosférica que avanza en grandes círculos girando sobre sí mismo y que se origina en zonas tropicales.

## Coaseguro

Porcentaje de la pérdida o daño que el *Asegurado* soporta por su propia cuenta al ocurrir un *Siniestro* amparado. Este porcentaje aplica después de descontarse el *Deducible*. El *Coaseguro* se encuentra indicado en la especificación de la *Póliza*.

## Compañía

HDI SEGUROS, S.A. de C.V.

## Componentes Físicos o Hardware

Procesadores, microprocesadores, microchip, circuitos integrados, tarjetas de circuitos impresos, discos, unidades lectoras, unidades sólidas de almacenamiento, memorias, sensores, impresoras, reproductoras, conmutadores, periféricos, equipos de control y demás elementos conocidos bajo la denominación genérica de "*Hardware*".

## Componentes Lógicos o Software

Sistemas operativos, programas, base de datos, líneas de código, aplicaciones y demás elementos de computación electrónica, también denominados genéricamente como "*Software*".

## CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

## **Confiscación**

Acción que ejerce la autoridad a través de la cual priva de las posesiones a una persona (física o moral) sin mediar compensación alguna, dichos bienes pasan a manos o quedan bajo control del Estado.

## **Conmoción Civil**

Alteración relevante, sustancial y violenta del orden público por parte de un grupo de personas que se reúnen y actúan con un propósito o interés común.

## **Contratante**

Persona Física o Moral cuyo nombre aparece en la *Póliza* y quien tiene la obligación del pago de la *Prima*.

## **Contrato de Seguro**

Acuerdo de voluntades por virtud del cual la *Compañía*, se obliga mediante el pago de una *Prima*, a resarcir un daño o a pagar una suma de dinero al verificarse la eventualidad prevista en el Contrato. La *Póliza*, la solicitud, las Condiciones Generales y los *Endosos*, forman parte y constituyen prueba del *Contrato de Seguro* celebrado entre el *Contratante* y la *Compañía*.

## **Culpa Grave**

Grado más alto de *Negligencia* o falta de diligencia en el cumplimiento de las obligaciones. Equiparable al *Dolo*.

## **Deducible**

Cantidad fija a cargo del *Asegurado* por cada *Siniestro* cubierto por el seguro, establecida en la *Póliza*. Si el monto de la pérdida es inferior al *Deducible*, el monto total de la pérdida será soportada por el *Asegurado*.

## **Depreciación**

Disminución de valor que sufre un bien amparado a consecuencia del deterioro por el uso normal y por el transcurso del tiempo.

## **Dolo o Mala Fe**

Acciones u omisiones que una persona emplea para inducir a otra en un error. Conducta fraudulenta o engañosa de una parte respecto de la otra, en una relación contractual, bien sea en la fase preparatoria del contrato o durante su vigencia y cumplimiento.

## **Dron**

Vehículo aéreo no tripulado y que es controlado por un operador de manera remota empleando para ello una *Estación de Control*.

## **Endoso**

Documento emitido por la *Compañía* mediante el cual se modifican o se adicionan las condiciones de contratación originales.

## **Equipo Electromagnético**

Aparato o dispositivo capaz de producir artificialmente un campo magnético variable en el tiempo y, si esta complementado por un material conductor es capaz de generar corrientes eléctricas inducidas.

## **Equipo Electrónico**

Aparato o dispositivo con una combinación de componentes electrónicos organizados en circuitos, destinados a controlar y aprovechar las señales eléctricas, así como al uso, almacenamiento, transporte o transformación de *Información Electrónica*, y que en general, para su operación requieran corrientes de bajo voltaje.

## **Erupción Volcánica**

Emisión violenta de materias sólidas, líquidas o gaseosas, de origen profundo a la superficie terrestre, a través de una grieta o cráter.

## **Estación de Control**

Dispositivo electrónico o consola que es utilizado por el operador de un *Dron* para manipular los controles de vuelo. La *Estación de Control* puede ser un radiocontrol, teléfono celular, *smartphone*, tableta, o computadora personal.

## **Evento**

Sucesos o fenómenos que ocurren dentro de la vigencia de la *Póliza*, y que se derivan directamente de la misma causa y que se produzcan durante el mismo periodo de tiempo.

## **Existencias en Declaración**

Modalidad de aseguramiento a través de la cual el *Asegurado* se obliga a proporcionar mensualmente a la *Compañía* un reporte con las existencias de mercancías o bienes por mes calendario depositadas en bodegas y/o almacenes de mayoreo, mercancías en expendio, así como existencias de materias primas, mercancías en curso de elaboración o elaboradas y en general las existencias propias del giro del negocio. Con base en el reporte citado, la *Compañía* cobrará cada mes la *Prima* devengada, aplicando las cuotas establecidas en la *Póliza*. A la *Prima* resultante se le agregan los gastos de expedición de *Póliza* e impuestos que correspondan.

## **Expropiación**

Acción desarrollada por la administración pública para privar a una persona de la titularidad de un bien o de un derecho, a cambio de una *Indemnización*.

## **Golpe de Mar**

Es la alteración del mar ocasionado por la agitación violenta de las aguas por cualquier causa súbita e imprevista, incluyendo maremoto, que eleva su nivel y se propaga hasta las costas dando lugar a inundaciones. También es conocido por el nombre de Tsunami.

## **Granizo**

Precipitación *Helada* que cae con fuerza en forma de granos de hielo.

## **Guerra**

Acción hostil o conflicto armado entre dos o más naciones.

## **Guerra Civil**

Conflicto o enfrentamiento hostil que se da entre miembros de una misma sociedad, es decir, no contra un enemigo externo.

## **Helada**

Fenómeno climático consistente en el descenso inesperado de la temperatura ambiente a niveles iguales o inferiores al punto de congelación del agua en el lugar de ocurrencia.

## **Huelga**

Suspensión temporal del trabajo llevada a cabo por grupo de empleados, como presión a la empresa con la finalidad de conseguir y/o reivindicar ciertas condiciones laborales o sociales.

## **Huracán**

Flujo de agua y aire de gran magnitud, moviéndose en trayectoria circular alrededor de un centro de baja presión, sobre la superficie marina o terrestre con velocidad periférica de vientos de impacto directo igual o mayor a 118 kilómetros por hora, que haya sido identificado como tal por el *Servicio Meteorológico Nacional*.

## **Inactivo**

Acciones que realiza el *Contratante* o *Asegurado* o sus empleados, para que de manera temporal los bienes amparados no desarrollen actividad, trabajo o movimiento, sin comprender bienes abandonados o solos, sin atención, sin mantenimiento o sin cuidados.



## **Incautación**

Acción ejercida por la Autoridad a través de la cual toma posesión legal de dinero o determinados bienes de una persona.

## **Indemnización**

Pago que realiza la *Compañía* al *Asegurado* a consecuencia de pérdidas o daños a los bienes amparados. La *Indemnización* puede ser en dinero o mediante la reparación o reposición de los bienes dañados por otros de las mismas características o condiciones.

## **Información Electrónica o Datos Electrónicos**

Acontecimientos, conceptos e informaciones convertidos a un formato utilizable en comunicaciones, interpretación o procesamiento electrónico mediante *Componentes Físicos* o *Hardware*; e incluye los programas, *Software*, y otras instrucciones codificadas para el procesamiento y manipulación de información o para la dirección y manipulación de tales equipos.

## **Instalación Nuclear**

Todo tipo de *Reactor Nuclear*; todo tipo de fábrica que utilice combustible nuclear para la producción de *Material Nuclear* incluyendo toda fábrica para el reprocesamiento o regeneración de combustible nuclear, irradiado; todo tipo de instalaciones en donde se almacene *Material Nuclear*.

## **Insurrección**

Acción desarrollada por un grupo de personas que decide rebelarse contra las autoridades o contra el orden establecido.

## **Inundación**

Cubrimiento temporal accidental del suelo por agua, a consecuencia de desviación, desbordamiento o rotura de los muros de contención de ríos, canales, lagos, presas, estanques y demás depósitos o corrientes de agua a cielo abierto, naturales o artificiales.

## **Inundación por Lluvia**

El cubrimiento temporal accidental del suelo por agua de lluvia a consecuencia de la inusual y rápida acumulación o desplazamiento de agua originados por lluvias extraordinarias que cumplan con cualquiera de los siguientes hechos:

- Que las lluvias alcancen por lo menos el 85% (ochenta y cinco por ciento) del promedio ponderado de los máximos de la zona de ocurrencia en los últimos diez años, de acuerdo a la medición de la estación meteorológica certificada por el *Servicio Meteorológico Nacional* más cercana, o
- que los bienes amparados se encuentren dentro de una zona inundada que haya cubierto por lo menos una hectárea.

## **Invasión**

Ingresar por la fuerza u ocupar irregularmente un lugar o territorio controlado por otra entidad, normalmente con el objetivo de conquistar el territorio o cambiar el gobierno establecido o apoderarse injustificadamente de las funciones ajenas o apoderarse de alguien.

## **Levantamiento**

Acto y resultado de una *Revolución* popular o sedición, a través del cual los participantes dejan de acatar las órdenes de las autoridades o de los superiores jerárquicos y buscan generar un cambio de mando.

## **Marejada**

Alteración del mar que se manifiesta con una sobre elevación de su nivel debida a una perturbación meteorológica que combina una disminución de la presión atmosférica y una fuerza cortante sobre la superficie del mar, producida por los vientos.

## **Material Nuclear**

Combustible nuclear, distinto del uranio natural y el uranio empobrecido, capaz de producir energía mediante un proceso de fisión nuclear en cadena autosostenible fuera de un *Reactor Nuclear*, solo o en combinación con algún otro material. También forman parte del *Material Nuclear* los *Productos o Desechos Radiactivos*.

## **Medios Electrónicos**

Medios de comunicación que permiten el almacenamiento y la distribución o el uso de *Información Electrónica*, tales como Internet, fax, correo electrónico.

## **Militarización del Poder**

La existencia de facto, si bien no de jure, de un gobierno militar.

## **Motín**

Revuelta o agitación con la que un grupo de personas quiere mostrar su oposición contra una autoridad, utilizando para ello la protesta, la desobediencia o la violencia.

## **Móvil**

Bienes muebles de naturaleza tangible, que por sus características se puedan trasladar de un lugar a otro fácilmente sin perder su integridad.

## **Nacionalización**

Poner bajo la explotación y administración del Estado empresas, bienes o servicios que eran de propiedad privada.

## **Negligencia**

Descuido u omisión en el cumplimiento de una obligación.

## **Nevada**

Precipitación de cristales de hielo en forma de copos.

## **Obsolescencia Tecnológica**

Caída en desuso de máquinas, equipos y tecnologías, derivadas no de un mal funcionamiento del mismo, sino por un insuficiente desempeño de sus funciones en comparación con las nuevas máquinas, equipos y tecnologías introducidos en el mercado.

## **Operación Normal**

Actividad de un bien mueble que, a pesar de ser variable en el tiempo, no supera los rangos o límites mínimos o máximos establecidos por el fabricante de acuerdo a la actividad que va a desempeñar y para la cual fue diseñado o construido.

## **Operaciones Bélicas**

Conjunto coordinado de acciones relacionadas con la lucha armada o *Guerra*, que son realizadas por un ejército con el propósito de conseguir metas u objetivos específicos.

## **Pérdidas Consecuenciales**

Cualquier pérdida de ganancia, utilidad, provecho u otro similar, así como gastos fijos y salarios resultantes de la paralización o entorpecimiento de las operaciones del negocio con motivo de la realización de los riesgos amparados.

## **Perjuicios**

Pérdida económica comprobable, debida a la falta de uso de los bienes dañados durante el tiempo necesario para su reparación o reposición; en lesiones se entenderá el periodo de incapacidad del lesionado para ejercer sus actividades en la forma en que lo hacía hasta antes de ocurrir la lesión.

## Plazo de Gracia o Periodo de Gracia

Es el periodo de días que tiene el Contratante o Asegurado para pagar la prima de seguro. Transcurrido dicho periodo sin que se haya realizado el pago, el contrato de seguro quedará cancelado automáticamente.

## Póliza

Documento que forma parte integrante del *Contrato de Seguro* celebrado entre la *Compañía* y el *Asegurado*, en el que se estipulan los términos, condiciones, derechos y obligaciones de las partes.

## Portadores Externos de Datos

Dispositivos que almacenan datos legibles mecánica o magnéticamente, susceptibles de ser utilizados en la instalación electrónica procesadora de datos asegurada y que no están unidos, ni forman parte fija de dicha instalación.

## Portátil

Bienes muebles que son fáciles de mover y transportar de un lugar a otro por ser manejables y de pequeño tamaño.

## Predio

Área de terreno delimitado propiedad del *Asegurado* o la que este tenga bajo arrendamiento, en la cual se desarrollan las actividades empresariales objeto de este seguro y cuya dirección o ubicación se indica en la *Póliza*.

## Prima

Pago del seguro o la aportación económica que ha de pagar el *Contratante* a la *Compañía* por los riesgos que se amparan en la *Póliza*.

## Productos o Desechos Radiactivos

Cualquier material radiactivo que resulte de la producción o utilización de combustible nuclear, o cualquier material hecho radiactivo por exposición a la radiación incidental a la producción o utilización de combustible nuclear, **pero no incluye los radioisótopos que han alcanzado la fase final de fabricación para poder utilizarse con fines científicos, médicos, agrícolas, comerciales o industriales.**

## Proporción Indemnizable

Procedimiento de *Indemnización* en el cual la *Compañía* paga al *Asegurado* el importe de las pérdidas o daños, en exceso del *Deducible*, reduciendo la *Indemnización* a la proporción que exista entre la *Suma Asegurada* y el *Valor Asegurable*. Este procedimiento opera cuando la *Suma Asegurada* es menor al *Valor Asegurable* de los bienes, cuya aplicación se estipula en la especificación de la *Póliza*.

## Prorrata

Parte proporcional de la *Prima*, calculada para el periodo contratado.

## Pruebas de Operación o Funcionamiento

Se refieren al periodo de tiempo durante el cual la maquinaria, equipo o instalación, se someten a pruebas, chequeos, test, consultas, ejecución de acciones u operación completa, respecto de sus funcionalidades, pudiendo ser las pruebas simples o complejas, manuales o automáticas, presenciales o vía remota.

## Reactor Nuclear

Cualquier estructura que contenga combustibles nucleares ordenados de tal modo que dentro de ella pueda tener lugar un proceso automantenido de fusión nuclear sin necesidad de una fuente adicional de neutrones.

## Rebelión

Acción y efecto de personas que, no siendo militares en ejercicio, con violencia y uso de armas, traten de:

- a) abolir o reformar leyes o reglamentos,
- b) reformar, destruir o impedir la integración de las instituciones gubernamentales o constitucionales, o su libre ejercicio y/o,

- c) separar o impedir el desempeño de su cargo a alguno de los funcionarios gubernamentales o de la autoridad constituida.

## **RECAS**

Registro de Contratos de Adhesión de Seguros en *CONDUSEF*.

## **Recreativo**

Uso exclusivamente de diversión, sin perseguir fines de lucro. Recreación.

## **Requisición**

Control e *Incautación* de alimentos, animales y otros recursos que un Estado puede ejercer durante el transcurso de un conflicto bélico para equipar a las fuerzas armadas o a las fuerzas del orden público.

## **Revolución**

Desorden o alboroto, violento y radical, producido por un gran número de ciudadanos, con el fin de provocar:

- a) un cambio violento y radical en las instituciones políticas de una sociedad y/o,
- b) un cambio brusco en el ámbito social, económico o moral de una sociedad.

## **Revuelta**

Movimiento social que se opone a alguna figura de poder o a una cierta medida del gobierno y que suele efectuarse con violencia.

## **Robo con Violencia**

El perpetrado por cualquier persona que, haciendo uso de violencia, deja señales visibles o evidencias de dicha violencia en el inmueble donde se ubican los bienes amparados, así como el perpetrado sobre las personas encargadas de los bienes amparados.

## **Robo sin Violencia**

El perpetrado sin dejar señales visibles en el lugar en donde se cometió.

## **Sabotaje**

Actos de una persona o personas que por sí misma, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, dañe, destruya, perjudique o ilícitamente entorpezca vías de comunicación, servicios públicos, funciones de las dependencias del Estado, organismos públicos descentralizados, empresas de participación estatal, órganos constitucionales autónomos o sus instalaciones; plantas siderúrgicas, eléctricas o de las industrias básicas; centros de producción o distribución de artículos de consumo necesarios de armas, municiones o implementos bélicos, con el fin de trastornar la vida económica del país o afectar su capacidad de defensa.

## **Salvamento**

Conjunto de bienes materiales rescatados durante o posteriormente a la ocurrencia de un *Siniestro*.

## **Saqueo**

Apoderamiento ilegítimo de los bienes amparados, llevado a cabo de forma colectiva aprovechando descuido, confusión o desorden. También es conocido por el nombre de *Pillaje*.

## **Servicio Meteorológico Nacional**

Organismo encargado de proporcionar información sobre el estado del tiempo a escala nacional y local en nuestro país.

## **Siniestro**

Eventualidad prevista en el contrato que da origen a una *Indemnización* por parte de la *Compañía* en los términos de esta *Póliza*.

## **Software Malicioso**

Aquel que dañe, destruya, ingrese a datos sin autorización del *Asegurado* o de otro modo interfiera con el desempeño de cualquier dato, medio, *Software* o sistema relacionado con el bien amparado.

## **Sublevación**

Acto de *Rebelión* llevado a cabo por civiles o militares en contra un gobierno o una autoridad.

## **Suma Asegurada**

Cantidad fijada por el *Asegurado* en cada uno de los incisos, cobertura, riesgo determinado o valor de un bien específico, y constituye el Límite Máximo de Responsabilidad de la *Compañía* en caso de *Siniestro*, por uno o por todos los *Eventos*. La Sumas Aseguradas se detallan en la carátula o en las especificaciones de la *Póliza*.

## **Suspensión de Garantías**

Acto de la Autoridad por el que se dejan sin efecto temporalmente las garantías establecidas constitucionalmente en los casos de *Invasión*, perturbación grave de la paz pública o de cualquier otro que ponga a la sociedad en grave peligro o conflicto.

## **Terremoto**

Fenómeno de sacudida brusca y pasajera de la corteza terrestre producida por la liberación de energía acumulada en forma de ondas sísmicas. Los *Terremotos* se producen por la actividad de fallas geológicas, fricción en el borde de placas tectónicas o procesos volcánicos.

## **Terrorismo**

Actos de una o varias personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia y/o amenaza del mismo, o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar el funcionamiento de algún sector de la economía, o bien las pérdidas o daños materiales directos e indirectos que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o de cualquier otro medio violento o no, en contra de las personas, de las cosas, o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, miedo, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella.

## **Tornado**

Perturbación atmosférica violenta en forma de remolino, que se forma a partir de una nube cumulonimbos, la cual provoca un intenso descenso de la presión en el centro del fenómeno y fuertes vientos que circulan en forma ciclónica.

## **UMA**

Unidad de Medida y Actualización.

## **Usurpación del Poder**

Acción y efecto de apoderarse con violencia y con intimidación de las funciones, empleos públicos o derechos que le corresponden a la autoridad.

## **Valor Asegurable**

Valor económico que tiene el bien amparado, y podría corresponder al *Valor de Reposición* o al *Valor Real* de dicho bien, conforme a lo estipulado en la *Póliza*.

## **Valor de Reposición**

Costo de adquisición de los bienes por otros de igual clase, tecnología, calidad, materiales, tamaño, capacidad, producción y/o igual productividad, sin considerar deducción alguna por concepto de *Depreciación por Antigüedad*

o uso, pero sí aplicando deducción por concepto de *Depreciación por Obsolescencia Tecnológica*, e incluyéndose el costo de flete ordinario, derechos aduanales y gastos de instalación o montaje si los hubiere.

## **Valor Real**

El *Valor Real* se obtendrá deduciendo del *Valor de Reposición* en el momento del *Siniestro*, la *Depreciación por Antigüedad* y uso, de acuerdo con la edad y condiciones de conservación o desgaste que tenían los bienes afectados, inmediatamente antes de ocurrir el *Siniestro*.

## **Vandalismo**

Acto de destrucción intencionado, violento e ilícito, ejecutado por una o varias personas, que causen pérdidas, daños físicos, o destruyan sin respeto alguno de los bienes amparados.

## **Vientos Tempestuosos**

Vientos que alcanzan por lo menos la categoría de depresión tropical, *Tornado* o grado 8 (ocho) según la escala de Beaufort (62 (sesenta y dos) kilómetros por hora), de acuerdo con el *Servicio Meteorológico Nacional* o registros reconocidos por este.

## **Virus Informático**

*Software Malicioso* que consta de instrucciones contaminantes, dañinas o similares, o de códigos no autorizados, incluyendo conjunto de instrucciones o códigos, programables u otros, introducidos maliciosamente y no autorizados, que se auto-propagan a través de sistemas informáticos o redes de cualquier naturaleza.

## **Zona o Área de Alta Radiactividad**

Toda área en donde el nivel de radiactividad requiera el suministro de blindaje biológico.

## SEGUNDA PARTE: CONDICIONES GENERALES

### CLÁUSULA 1ª. BIENES AMPARADOS

La *Compañía* ampara los *Equipos Electrónicos* y/o *Equipos Electromagnéticos*, que sean propiedad del *Asegurado* o los que sean propiedad de terceros y tenga bajo su cuidado y por los cuales sea legalmente responsable, **siempre y cuando se especifiquen en la *Póliza* o en la cédula de incisos y se les asigne una *Suma Asegurada*, así como que se encuentren dentro del *Predio* consignado en la *Póliza***, los cuales podrán consistir, de manera enunciativa mas no limitativa en:

- a) Equipos para procesamiento o almacenamiento de datos o *Información Electrónica*.
- b) Equipos médicos electrónicos.
- c) Equipos para comunicaciones.
- d) Equipos para medición, detección y control.
- e) Equipos electrónicos para laboratorio, investigación o análisis.
- f) Equipos de oficina o para el hogar.
- g) Equipos para diseño digital.
- h) Equipos para creación, edición o reproducción electrónica de audio y video.
- i) Equipos de estudio fotográfico.
- j) Equipos electrónicos para diversión y entretenimiento.
- k) Maquinaria cuyo mando sea gobernado por componentes electrónicos, *Componentes Físicos* y/o *Componentes Lógicos*.

Igualmente, quedarán amparados los aditamentos, complementos y *Accesorios* que fueron incluidos por el fabricante en el empaque original de los bienes amparados.

### CLÁUSULA 2ª. RIESGOS AMPARADOS

Sin exceder de la *Suma Asegurada* contratada, la *Compañía* ampara los bienes que se mencionan en la especificación de la *Póliza* contra daños o pérdidas materiales que sufran en forma súbita e imprevista y que ocurran dentro del *Predio* consignado en la *Póliza*, que hagan necesaria su reparación o reemplazo a fin de dejarlos en condiciones similares a las existentes inmediatamente antes de ocurrir el *Siniestro*.

La presente cobertura opera una vez terminada la instalación o montaje y después de pasar exitosamente las Pruebas de Operación o Funcionamiento iniciales, ya sea que estén en operación, revisión, mantenimiento o *Inactivo* y sean consecuencia de los riesgos que enseguida se citan:

- a) Incendio, impacto directo de rayo, implosión, explosión, extinción de incendios.
- b) Humo, hollín, gases, líquidos o polvos corrosivos, acción del agua o humedad que no provengan de las condiciones atmosféricas comunes en la región.
- c) Cortos circuitos, arcos voltaicos, fallas de aislamiento, sobre tensiones transitorias debidas a perturbaciones eléctricas, así como la acción directa de la electricidad atmosférica.
- d) Errores de construcción y uso de materiales defectuosos en el bien amparado, (después del periodo de garantía del fabricante).
- e) Defectos de mano de obra, instalación o montaje incorrecto.
- f) Errores de manejo, descuido, *Negligencia*, impericia o mala intención del personal del *Asegurado*.
- g) *Actos de Personas Malintencionadas* y *Dolo* de terceros.
- h) Pérdida o daños materiales causados por *Robo con Violencia* o tentativa de tal robo.
- i) Hundimiento del terreno, deslizamiento de tierra, caída de rocas y aludes, **siempre y cuando no sean causados por *Terremoto* o *Erupción Volcánica*, *Granizo* y *Helada***.
- j) Cuerpos extraños que se introduzcan en los bienes amparados.
- k) Otros daños causados a los bienes amparados por riesgos no excluidos expresamente en la *Póliza* o bien de los precisados en la CLÁUSULA 3ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS PERO QUE PUEDEN SER

CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO y la CLÁUSULA 4ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO.

## CLÁUSULA 3ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO

### a) BIENES

Los siguientes bienes serán objetos de cobertura, **siempre y cuando aparezcan como amparados en la Póliza**, por haber sido aceptados previamente por la *Compañía* y mediante la obligación del pago de la *Prima* correspondiente por parte del *Asegurado*:

#### 3.a.1. EQUIPOS MÓVILES Y PORTÁTILES

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, esta cobertura se extiende a cubrir las pérdidas o daños de *Equipos Electrónicos* o *Equipos Electromagnéticos Móviles* y/o *Portátiles* especificados en la *Póliza*, **siempre y cuando resulten como consecuencia de un Siniestro indemnizable por este seguro y se hallen o sean transportados dentro de los límites de la República Mexicana.**

#### BIENES NO AMPARADOS POR LA COBERTURA EQUIPOS MÓVILES Y PORTÁTILES.

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara daños a:

1. *Portadores Externos de Datos.*

#### 3.a.2. BIENES DISEÑADOS PARA OPERAR A LA INTEMPERIE

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, esta cobertura se extiende a cubrir las pérdidas o daños a equipos electrónicos o electromecánicos diseñados para operar a la intemperie, distintos de *Móviles* o *Portátiles*, **siempre y cuando resulten como consecuencia de un Siniestro indemnizable por este seguro y se encuentren dentro del Predio consignado en la Póliza.**

#### BIENES NO AMPARADOS POR LA COBERTURA BIENES DISEÑADOS PARA OPERAR A LA INTEMPERIE.

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara daños a:

1. *Portadores Externos de Datos.*

#### 3.a.3. DRONES

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, esta cobertura se extiende a cubrir las pérdidas o daños de *Drones* cuyo peso total no supere los 2 kg (peso máximo de despegue), **siempre y cuando resulten como consecuencia de un Siniestro indemnizable por este seguro y el Dron sea controlado a distancia por un operador en tierra y su uso sea Recreativo.**

#### OBLIGACIONES DEL ASEGURADO:

- a) No se debe utilizar el *Dron* si el vuelo no se puede hacer de forma segura.



- b) Antes de cada vuelo recreativo se debe hacer una inspección para evaluar el entorno de operación, y de ser posible identificar elementos de riesgo en las inmediaciones, tanto en la superficie como en el aire; adicionalmente deberá considerar las condiciones climáticas locales.
- c) Durante el vuelo recreativo, deberá mantener el *Dron* lo suficientemente cerca como para ser capaz de verlo con la vista sin ayuda de ningún otro dispositivo adicional a los lentes oftálmicos (lentes correctivos para la vista), con el fin de saber su localización, altitud, dirección, la existencia de otros tráficos aéreos o de otros peligros.
- d) Respeta todas las leyes, reglamentos, directivas y normas de índole Federal o Local aplicables a la actividad de operación de *Dron* pilotado a distancia.

En caso de que el *Asegurado* no cumpla con las obligaciones antes mencionadas, el *Deducible* estipulado en la *Póliza* para la cobertura afectada se incrementará en un 50%, siempre y cuando el incumplimiento haya influido directamente en la realización del *Siniestro*.

## **BIENES NO AMPARADOS POR LA COBERTURA DRONES.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara daños a:

1. *Drones* que se utilicen para transportar carga de cualquier clase o tipo.
2. *Drones* que realizan vuelo de manera autónoma.

## **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA DRONES.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

3. Por operar el *Dron* más allá de la línea de vista.
4. Por participar en competencias, carreras, campeonato, tentativas de establecer marcas, pruebas de velocidad, vuelos de acrobacia.
5. Por operar el *Dron* sobre aglomeraciones de personas.
6. Por operar el *Dron* de manera negligente o temeraria poniendo en peligro la integridad física de personas o la propiedad de terceros.
7. Por operar el *Dron* bajo reglas de vuelo por instrumentos (IFR).
8. Por operar el *Dron* desde vehículos o embarcaciones en movimiento.
9. Por operar el *Dron* en estado de ebriedad o bajo los efectos de estupefacientes, psicotrópicos o enervantes.
10. Por operar simultáneamente más de un *Dron*.
11. Por uso militar del *Dron*.

### **3.a.4. PORTADORES EXTERNOS DE DATOS**

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, esta cobertura se extiende a cubrir las pérdidas o daños de *Portadores Externos de Datos* auxiliares a las instalaciones electrónicas procesadoras de datos, **siempre y cuando resulten como consecuencia de un *Siniestro* indemnizable por este seguro y se encuentren dentro del *Predio* consignado en la *Póliza*.**

De igual manera se amparan los gastos de reproducción y regrabación de la información en ellos almacenada, siempre que el *Asegurado* disponga de la fuente de información necesaria, así como los gastos de traslado de dicha fuente de información al *Predio*. Esta cobertura sólo opera mientras los *Portadores Externos de Datos*

se encuentren dentro del *Predio* estipulado en la *Póliza*, o bien en otra ubicación convenida con el *Asegurado*.

Sin embargo, los *Portadores Externos de Datos* quedarán cubiertos fuera de los *Predios* indicados en la *Póliza*, cuando se estén utilizando o vayan a ser utilizados con motivo de la operación de equipos *Móviles* o *Portátiles* que estén amparados fuera de estos *Predios*, conforme a la *cobertura EQUIPOS MÓVILES Y PORTÁTILES*.

## **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA PORTADORES EXTERNOS DE DATOS.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

1. Por cualquier gasto resultante de falsa programación, perforación, clasificación, inserción, anulación accidental de informaciones o descarte de portadores externos de datos, pérdidas de información causada por campos magnéticos, *Software Malicioso* o *Virus Informático*.

## **b) RIESGOS Y GASTOS**

Los siguientes riesgos serán objetos de cobertura, **siempre y cuando aparezcan como amparados en la *Póliza***, por haber sido aceptados previamente por la *Compañía* y mediante la obligación del pago de la *Prima* correspondiente por parte del *Asegurado*:

### **3.b.1. TERREMOTO Y/O ERUPCIÓN VOLCÁNICA**

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite de la *Suma Asegurada* contratada, los daños materiales que sufran los bienes amparados por *Terremoto* y/o por *Erupción Volcánica*.

La *Compañía* indemnizará al *Asegurado* el importe de los daños sufridos para reponer los bienes amparados al mismo estado en que se encontraban hasta antes de ocurrir el *Siniestro*, **sin incluir el valor de mejoras para dar mayor solidez al edificio o edificios afectados**.

## **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA TERREMOTO Y/O ERUPCIÓN VOLCÁNICA.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

1. Por *Marejada*, *Golpe de Mar* o *Inundación*, aunque estas fueren originadas por alguno de los peligros contra los cuales ampara este seguro.
2. Por vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al *Terremoto*, tales como hundimientos, desplazamientos y asentamientos normales no repentinos.

### **3.b.2. HURACÁN, GRANIZO, NEVADA, HELADA, CICLÓN, TORNADO, O VIENTOS TEMPESTUOSOS**

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite de la *Suma Asegurada* contratada, los daños materiales que sufran los bienes amparados causados directamente por:

- a) *Huracán*, *Granizo*, *Nevada*, *Helada*, *Ciclón*, *Tornado* o *Vientos Tempestuosos*.
- b) Daños causados por agua, entendiéndose por esto los provocados por:
  - I. Roturas o filtraciones accidentales de las tuberías o sistemas de abastecimiento de agua o de vapor de agua, que se localicen dentro de los límites de los *Predios* mencionados en la *Póliza*, con excepción de

aguas subterráneas o freáticas que ocasionen filtraciones a través de la cimentación de los pisos o de los muros de contención, o bien fracturas de dicha cimentación o de los muros; así mismo no quedan cubiertas obstrucciones, insuficiencias, deficiencias, roturas o cualquiera otra causa de los sistemas de desagüe o por falta de dichos desagües.

- II. Descargas accidentales o derrames de agua o de vapor de agua provenientes de equipos o aparatos industriales o domésticos, comprendiendo sistemas de refrigeración, acondicionamiento de aire o calefacción.
- III. Obstrucciones en las bajadas de aguas pluviales a causa de acumulación del *Granizo*.

## **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA HURACÁN, GRANIZO, NEVADA, HELADA, CICLÓN, TORNADO, O VIENTOS TEMPESTUOSOS.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

1. A bienes muebles que se encuentren completamente a la intemperie, sotechados o en construcciones que carezcan de techos, de una o más de sus puertas o ventanas exteriores o que carezcan total o parcialmente de muros o techos; excepto los bienes amparados conforme a lo indicado en el inciso “a” de esta CLÁUSULA 3ª BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO.
2. Por *Marejada, Golpe de Mar, o Inundación*, aunque estas fueren originadas por alguno de los riesgos amparados.
3. Por mojaduras o filtraciones de agua o nieve ocasionados por deficiencias en la construcción o diseño de los techos, así como por falta de mantenimiento de los mismos; a menos que los edificios sean destruidos o dañados en sus techos, muros, puertas, o ventanas exteriores por la acción directa de *Huracán, Granizo, Nevada, Helada, Ciclón, Tornado, o Vientos Tempestuosos*, que causen aberturas o grietas a través de las cuales se haya introducido la lluvia, el *Granizo* o la nieve.

### **3.b.3. INUNDACIÓN**

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite de la *Suma Asegurada* contratada, los daños materiales que sufran los bienes amparados causados directamente por *Inundación* o *Inundación por Lluvia*.

## **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA INUNDACIÓN.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

1. A instalaciones subterráneas de cualquier clase que se localicen en minas, túneles, sótanos, semisótanos o partes de edificios que se encuentren total o parcialmente bajo el nivel natural del terreno.
2. A bienes muebles que se encuentren completamente a la intemperie, sotechados o en construcciones que carezcan de techos, de una o más de sus puertas o ventanas exteriores o que carezcan total o parcialmente de muros o techos; excepto los bienes amparados conforme a lo indicado en el inciso “a” de esta CLÁUSULA 3ª BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO.
3. Por lluvia, *Nevada* o *Granizo*, a menos que causen *Inundación* o *Inundación por Lluvia*.
4. Por *Marejada, Golpe de Mar* o la acción natural de la marea.

5. Por obstrucciones, insuficiencias, deficiencias, roturas, o cualquier otra causa de los sistemas de desagüe, o por falta de dichos desagües.
6. Por hundimiento o derrumbes, a menos que sean originados por *Inundación o Inundación por Lluvia*.
7. Por derrame de los sistemas de protecciones contra incendio.
8. Por aguas subterráneas o freáticas que ocasionen filtraciones a través de los pisos y de los muros de contención o fracturas de dicha cimentación o de los muros que dañen los contenidos amparados.

### 3.b.4. HUELGAS, ALBOROTOS POPULARES, VANDALISMO Y DAÑOS POR ACTOS DE PERSONAS MAL INTENCIONADAS

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite de la *Suma Asegurada* contratada, los daños materiales que sufran los bienes amparados causados directamente por:

- A. Huelguistas o personas que tomen parte en paros, disturbios de carácter obrero, *Motín o Alborotos Populares*, o por personas mal intencionadas durante la realización de tales actos; o bien ocasionados por las medidas de represión de los mismos, tomadas por las autoridades.
- B. *Vandalismo* y daños por *Actos de Personas Malintencionadas*.

### RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA HUELGAS, ALBOROTOS POPULARES, VANDALISMO Y DAÑOS POR ACTOS DE PERSONAS MAL INTENCIONADAS.

1. Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas por:
  - a) Robo cometido por personal del *Asegurado*.
  - b) *Depreciación*, demora o pérdida de mercado.
  - c) Carencia, escasez o reducción de energía, de combustible o de trabajo de cualquier clase o naturaleza.
  - d) Cambios de temperatura o humedad.
  - e) *Pérdidas Consecuenciales* resultantes de la realización de los actos a que se refieren los incisos “A” y “B” de esta cobertura.
2. En lo que se refiere al inciso “B” de esta cobertura, la *Compañía* no será responsable de pérdidas por: explosión, ruptura o reventamiento de calderas de vapor, tuberías de vapor, máquinas de vapor o partes rotativas de máquinas o maquinaria, de la propiedad del *Asegurado* o que él opere o controle y que estén ubicadas en los edificios descritos en la *Póliza*.

### 3.b.5. ROBO SIN VIOLENCIA

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite de la *Suma Asegurada* contratada, las pérdidas o daños materiales que sufran los bienes amparados causados directamente por *Robo sin Violencia*, siempre y cuando sea perpetrado dentro del local descrito en la *Póliza*.

### 3.b.6. GASTOS ADICIONALES POR CONCEPTO DE FLETE EXPRÉS NO AÉREO, TRABAJOS EN DÍAS FESTIVOS Y HORAS EXTRAS

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite contratado y anotado en la *Póliza*, los gastos por concepto de flete exprés no aéreo, trabajos en días festivos y horas extras, siempre y

cuando dichos gastos se originen para la reparación de los bienes amparados que resulten dañados por alguno de los riesgos cubiertos por la *Póliza*.

### GASTOS NO AMPARADOS

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. Gastos adicionales originados por concepto de flete aéreo.

### 3.b.7. GASTOS ADICIONALES POR FLETE AÉREO

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite contratado y anotado en la *Póliza*, los gastos por concepto de flete aéreo, **siempre y cuando los gastos se originen para la reparación de los bienes amparados que resulten dañados por alguno de los riesgos cubiertos por la *Póliza*.**

### GASTOS NO AMPARADOS

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. Gastos adicionales por concepto de trabajos en días festivos y horas extras.

### 3.b.8. DAÑOS OCURRIDOS EN LA CLIMATIZACIÓN

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren los daños o pérdidas del equipo de procesamiento electrónico de datos amparado, **siempre y cuando sean causados por un daño en la instalación de climatización.**

Obligaciones del *Asegurado* con respecto de la instalación de climatización:

- a) Sea revisada regularmente, como mínimo cada 6 (seis) meses por personal certificado por el fabricante o proveedor del equipo de climatización.
- b) Esté provista de sensores independientes para vigilar la temperatura y humedad, detectar humos y dar alarma acústica y óptica.
- c) Esté dotada de los dispositivos de desconexión automática en caso de emergencia, según las experiencias requeridas por el fabricante del equipo de procesamiento electrónico de datos amparado.
- d) Sea vigilada por personal preparado que pueda adoptar todas las medidas necesarias para prevenir la ocurrencia de daños al equipo de procesamiento electrónico de datos amparado, en caso de que sea generada señal de alarma por los sistemas de seguridad o los sensores independientes.

### 3.b.9. GASTOS POR ALBAÑILERÍA, ANDAMIOS Y ESCALERAS

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, quedan cubiertos los gastos adicionales que deban erogarse al romper, escarbar, rellenar, resanar, repellar, repintar, recubrir pavimentos, muros, pisos y techos con motivo de la reparación de daños a bienes amparados canalizados o ahogados en dichos pavimentos, pisos, muros y techos, así como también gastos por uso de andamiaje y escaleras que sean necesarios erogar para reparar los daños cubiertos a los bienes amparados.

## 3.b.10. DAÑOS A OTRAS PROPIEDADES DEL ASEGURADO

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite de la *Suma Asegurada*, los daños materiales causados a otras propiedades u otros bienes propiedad del *Asegurado*, **siempre y cuando resulten como consecuencia de un *Siniestro* indemnizable por este seguro y se encuentren dentro del *Predio* consignado en la *Póliza*.**

**BIENES NO AMPARADOS POR LA COBERTURA OTRAS PROPIEDADES DEL ASEGURADO.** Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara daños a:

1. Bienes propiedad de terceros.
2. Máquinas o equipos que por sus características pueden ser amparados por el “Seguro de *Equipo Electrónico o Electromagnético*” y que el *Asegurado* no dio de alta en la *Póliza*.

**RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA DAÑOS A OTRAS PROPIEDADES DEL ASEGURADO.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

3. Por Incendio, aunque este sea causado por explosión.
4. Responsabilidad Civil de cualquier tipo o clase.

## 3.b.11. INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓN

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, se cubren hasta el límite en la *Suma Asegurada* indicada para esta cobertura, los gastos extraordinarios erogados por concepto de usar una instalación electrónica de procesadora de datos ajena y suplente, **siempre y cuando la instalación electrónica procesadora de datos ajena y suplente no esté asegurada en la *Póliza* y la interrupción ocurra posterior al inicio de vigencia de esta cobertura.** La *Compañía* también podrá indemnizar al *Asegurado* los gastos extraordinarios que surjan por concepto de: flete (ida y retorno), maniobras de carga y descarga, instalación, montaje, pruebas operacionales, costo del seguro de transporte con motivo de traer a la ubicación consignada en la *Póliza* la instalación electrónica de procesadora de datos ajena y suplente.

La *Indemnización* no excederá del reembolso de los gastos efectivamente realizados, debidamente comprobados y por un periodo máximo de *Indemnización* de 6 (seis) meses.

## SUSPENSIONES.

Esta cobertura quedará sin efecto en los casos siguientes:

- a) Si después de un *Siniestro* el *Asegurado* suspendiera sus operaciones para no volverlas a reanudar.
- b) Si por causas ajenas a cualesquiera de los riesgos cubiertos por la *Póliza*, los inmuebles fueran clausurados o las actividades suspendidas por orden de autoridad, legalmente reconocida con motivo de sus funciones.
- c) Si después de un *Siniestro* el *Asegurado* no conservara la cobertura básica de daños materiales de estas condiciones generales.

En dichos casos, como la *Compañía* da por terminado el contrato, el proceso se efectuará conforme a lo indicado en la **CLÁUSULA 24ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**.

### **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓN.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la **CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO** de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara:

1. Incremento del periodo de *Indemnización* causado por ampliaciones o mejoras de la instalación electrónica procesadora de datos dañada.
2. Gastos erogados para reconstruir y/o regrabar información contenida en *Portadores Externos De Datos*.
3. Restricciones impuestas por las autoridades públicas relativas a la reconstrucción del bien amparado.
4. La suspensión, vencimiento o cancelación de cualquier permiso, licencia, contrato de arrendamiento o cesión.
5. Gastos extraordinarios por concepto de horas extras, trabajo nocturno, trabajo en días feriados, flete expreso aéreo.

### **3.b.12. ERRORES U OMISIONES**

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, sin exceder de los límites de responsabilidad establecidos y sin considerar *Suma Asegurada* adicional, cobertura adicional o ubicación adicional alguna, esta cobertura ampara cualquier error u omisión accidental en el nombre, marca, tipo, número de serie o descripción de los bienes amparados.

Será obligación del *Asegurado* al detectar el error, solicitar a la *Compañía* la corrección correspondiente, y en el caso de que el error u omisión constituye un agravante del riesgo, la *Compañía* tendrá el derecho a cobrar la diferencia de *Prima* correspondiente.

### **3.b.13. ERRORES EN AVALÚOS**

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, sin exceder la *Suma Asegurada* total establecida por cada ubicación asegurada, esta cobertura ampara hasta por un porcentaje adicional del valor de cada equipo en el avalúo, cualquier error involuntario en la realización del *Avalúo Profesional*. El porcentaje máximo asegurado será el indicado en la especificación de la *Póliza*.

Será obligación del *Asegurado*, al detectar el error en el avalúo de los bienes, solicitar a la *Compañía* la corrección correspondiente. El aumento de la *Suma Asegurada* dará lugar al cobro de la *Prima* correspondiente.

### **3.b.14. MARCAS Y ETIQUETAS**

La *Compañía* queda autorizada bajo el amparo del **Artículo 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, a comercializar los bienes que sean *Salvamento* de un *Siniestro* afectado, siempre y cuando cumpla a entera satisfacción del *Asegurado*, con las siguientes condiciones de protección de marcas: retirar, remover, eliminar, y/o quitar la marca, nombre, logotipo, etiqueta, y/o cualquier elemento registrado de identificación comercial siempre y cuando esta acción no dañe físicamente al bien.

De no ser posible lo anterior, se procederá a identificar con una etiqueta para indicar que el bien es producto de un *Salvamento*, siempre y cuando esta acción no dañe físicamente al bien.

El costo de remover marcas, etiquetas o nombres comerciales, así como la identificación del bien como producto de un *Salvamento* será por cuenta de la *Compañía*.

### 3.b.15. UBICACIÓN INDISTINTA

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, los bienes amparados quedan amparados en cualquiera de los *Predios* consignados en la *Póliza*, sin que para ello sea necesario que el *Asegurado* notifique previamente a la *Compañía* de dichos cambios de domicilio. **Esta autorización no es válida en el caso de ubicaciones distintas de las indicadas en la *Póliza*.**

Para efectos de esta cobertura, el *Asegurado* proporcionará a la *Compañía* por escrito, una relación actualizada en la cual se va a detallar el domicilio donde están ubicados todos y cada uno de los bienes amparados.

#### **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA UBICACIÓN INDISTINTA.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

1. Durante el traslado de bienes entre ubicaciones, ya sean estas o no ubicaciones del *Asegurado*.
2. Ubicaciones distintas de las indicadas en la *Póliza*.
3. Ubicaciones fuera de la República Mexicana.

### 3.b.16. TALLERES DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, los bienes amparados quedan amparados mientras se encuentren en talleres de terceras personas con motivo de limpieza, trabajo de reparación o mantenimiento a dichos bienes, siempre y cuando dichos talleres estén ubicados dentro de la República Mexicana. **La cobertura aquí otorgada no aplicará a bienes que fueron trasladados para su almacenamiento normal o para ser usados por el taller o su personal.**

#### **RIESGOS NO AMPARADOS POR LA COBERTURA TALLERES DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO.**

Además de las exclusiones generales señaladas en la CLÁUSULA 6ª. BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO de las presentes condiciones generales, queda entendido y convenido que esta Cobertura en ningún caso ampara pérdidas, daños o *Perjuicios*:

1. Durante el traslado de bienes fuera de las ubicaciones amparadas por la *Póliza*, ya sea entre ubicaciones del *Asegurado* o bien desde una ubicación del *Asegurado* hasta el taller de reparación o mantenimiento y viceversa.
2. Talleres ubicados fuera de la República Mexicana.

### 3.b.17. CINCUENTA METROS

De indicarse en la especificación de la *Póliza* como amparada, los bienes amparados quedan amparados mientras se encuentren temporalmente en maniobras de carga y descarga sobre andenes, plataformas, carros de ferrocarril, camiones o cualquier otro lugar, dentro de los límites de los terrenos de las ubicaciones mencionadas en la *Póliza* y hasta una distancia máxima de 50 metros de los mismos.



## 3.b.18. MULTICLÁUSULA

Cuando se ampare por convenio expreso Multicláusula, los bienes amparados en la *Póliza* quedan amparados por:

### A. VARIACIÓN EN EL VALOR DE LOS BIENES.

A.1. EN EL CASO DE BIENES DE ORIGEN NACIONAL: La *Compañía* conviene en aumentar mensualmente, de manera automática, la *Suma Asegurada* contratada en bienes de origen nacional, en la misma proporción a los incrementos inflacionarios sufridos en el *Valor Real* de los bienes amparados. Los incrementos inflacionarios se calcularán a partir del inicio de vigencia hasta la fecha de ocurrencia del *Siniestro* y deberán ser demostrados mediante valuación de perito. El límite máximo de responsabilidad de la *Compañía* es el porcentaje determinado por el *Asegurado* que se indica en el texto de la *Póliza*, sobre la *Suma Asegurada* de los bienes de origen nacional amparados por la *Póliza*. El monto así determinado, servirá de base para los efectos de la **CLÁUSULA 11ª PROPORCIÓN INDEMNIZABLE**.

A.2. EN EL CASO DE BIENES DE ORIGEN EXTRANJERO: La *Compañía* conviene en aumentar, de manera automática, la *Suma Asegurada* contratada en bienes de origen extranjero, en la misma proporción en la que se incremente, en forma real, el valor de los bienes amparados a consecuencia de las variaciones en la cotización de la moneda elegida por el *Asegurado* en el momento de la contratación por efectos de la variación de dicha moneda. La *Suma Asegurada* de los bienes amparados por esta cobertura ha sido fijada con base en la cotización de la moneda y tipo de cambio a la fecha de inicio de la vigencia de esta cobertura. El límite máximo de responsabilidad de la *Compañía* es el porcentaje determinado por el *Asegurado* que se indica en el texto *Póliza*, sobre la *Suma Asegurada* de los bienes de procedencia extranjera amparados por la *Póliza*. El monto así determinado, servirá de base para los efectos de la **CLÁUSULA 11ª PROPORCIÓN INDEMNIZABLE**.

B. ADQUISICIÓN DE BIENES CONTENIDOS EN LOS *PREDIOS DEL ASEGURADO*. La *Compañía* acepta cubrir, de manera automática, los aumentos de *Suma Asegurada* generados por la adquisición de otros bienes, iguales o similares a los cubiertos por la *Póliza*, comprados o alquilados, y por los cuales el *Asegurado* sea legalmente responsable, cuando dichos bienes se ubiquen en los *Predios* mencionados en la *Póliza*. En este caso, el límite máximo de responsabilidad de la *Compañía* será el equivalente a un 5% (cinco por ciento) adicional, de la *Suma Asegurada* por ubicación, para amparar de manera exclusiva dichos nuevos bienes comprados o alquilados.

Si el aumento a que se hace referencia supera dicho porcentaje, el *Asegurado* habrá de solicitar a la *Compañía* el aumento de *Suma Asegurada* que ampare los nuevos bienes, con el pago de la *Prima* correspondiente.

C. ADQUISICIÓN DE BIENES CONTENIDOS EN UBICACIONES NO DESCRITAS EN LA *PÓLIZA* PROPIEDAD O BAJO CONTROL DEL *ASEGURADO*. Si durante la vigencia de la *Póliza* el *Asegurado* adquiere bienes relacionados con la operación de su negocio, ya sea de su propiedad o bajo su custodia, y son ubicados en *Predios* propiedad o bajo control del *Asegurado* no descritos en la *Póliza*, la *Compañía* cubrirá dichos bienes de manera automática. En este caso, el límite máximo de responsabilidad de la *Compañía* será el equivalente a un 5% (cinco por ciento) adicional de la *Suma Asegurada* total indicada en *Póliza*, con un máximo de 10,000 (diez mil) *UMA*, por una o más ubicaciones. Si el aumento que supone el concepto anterior supera el porcentaje descrito o la cantidad equivalente a 10,000 (diez mil) *UMA*, el *Asegurado* habrá de solicitar a la *Compañía* el aumento de *Suma Asegurada* que ampare los nuevos bienes, con el pago de la *Prima* correspondiente.

Para efectos de una *Indemnización* en caso de *Siniestro*, se tomará como base la cantidad originalmente asegurada, más la correspondiente a los incrementos reales sufridos en el valor de los bienes, a partir del inicio de la vigencia de esta cobertura y hasta la fecha de ocurrencia del *Siniestro*, sin exceder el límite máximo de responsabilidad indicado para cada inciso de esta cobertura.

**Para efectos de esta cobertura, la *Compañía* en ningún caso será responsable por pérdidas a bienes amparados en pólizas de *Existencias en Declaración*.**

## CLÁUSULA 4ª. TUBOS Y VÁLVULAS

Queda entendido y convenido que, en adición a los términos, exclusiones y condiciones contenidos en la *Póliza* o en ella endosados, este seguro cubre los daños o pérdidas de toda clase de tubos y válvulas. La *Indemnización* queda limitada al *Valor Real* que estos bienes (incisos uno al siete) tengan inmediatamente antes de la ocurrencia del *Siniestro*, incluidos los gastos del transporte normal, costos de montaje y eventuales derechos arancelarios.

### 1. VALORES REALES

- 1.1 Tubos de ánodo vertical de rayos X en generadores de un tanque y tubos de ánodo giratorio de rayos X sin contador en instalaciones de diagnóstico.
- 1.2 Tubos de rayos X y válvulas para instalaciones de terapia de superficie y cercana.
- 1.3 Tubos de amplificación de imagen.

Edad (meses)	Valor Real en % del Valor de Reposición
menor a 18	100
entre 18 y 20	90
entre 21 y 23	80
entre 24 y 26	70
entre 27 y 30	60
entre 31 y 34	50
entre 35 y 40	40
entre 41 y 46	30
entre 47 y 52	20
entre 53 y 60	10
mayor de 60	0

### 2. VALORES REALES DE VÁLVULAS PARA INSTALACIONES DE DIAGNÓSTICO

Edad (meses)	Valor Real en % del Valor de Reposición
menor a 33	100
entre 34 y 36	90
entre 37 y 39	80
entre 40 y 42	70
entre 43 y 45	60
entre 46 y 48	50
entre 49 y 51	40

Edad (meses)	Valor Real en % del Valor de Reposición
entre 52 y 54	30
entre 55 y 57	20
entre 58 y 60	10
mayor que 60	0

### 3. VALORES REALES DE TUBO DE ÁNODO GIRATORIOS DE RAYOS X CON CONTADOR PRECINTADO PARA INSTALACIONES DE DIAGNÓSTICO

Número de radiografías	Valor Real en % del Valor de Reposición
menor a 10000	100
de 10001 a 12000	90
de 12001 a 14000	80
de 14001 a 16000	70
de 16001 a 19000	60
de 19001 a 22000	50
de 22001 a 26000	40
de 26001 a 30000	30
de 30001 a 35000	20
de 35001 a 40000	10
mayor que 40000	0

### 4. VALORES REALES DE TUBOS DE RAYOS X Y VÁLVULAS PARA INSTALACIONES DE TERAPIA PROFUNDA

Periodo de servicio (horas)	Edad (meses)	Valor Real en % del Valor de Reposición
menor que 400	menor que 18	100
de 401 a 500	de 18 a 22	90
de 501 a 600	de 23 a 26	80
de 601 a 700	de 27 a 30	70
de 701 a 800	de 31 a 35	60
de 801 a 900	de 36 a 40	50
de 901 a 1000	de 41 a 45	40
de 1001 a 1100	de 46 a 50	30
de 1101 a 1200	de 51 a 55	20
de 1201 a 1300	de 56 a 60	10
mayor que 1300	más de 60	0

## 5. VALORES REALES DE RAYOS X Y VÁLVULAS PARA INSTALACIONES DE ANÁLISIS DE MATERIALES

Periodo de servicio (horas)	Edad (meses)	Valor Real en % del Valor de Reposición
menor que 300	menor que 6	100
de 300 a 380	de 6 a 8	90
de 381 a 460	de 9 a 10	80
de 461 a 540	de 11 a 12	70
de 541 a 620	de 13 a 14	60
de 621 a 700	de 15 a 16	50
de 701 a 780	de 17 a 18	40
de 781 a 860	de 19 a 20	30
mayor que 860	mayor que 20	0

## 6. VALORES REALES DE TUBOS RECEPTORES Y EMISORES DE IMAGEN PARA INSTALACIONES DE TELEVISIÓN

Después de los 12 (doce) primeros meses de uso, se reducen los valores reales de los tubos receptores y emisores de imagen en un 3% (tres por ciento) por mes hasta un mínimo del 20% (veinte por ciento) del *Valor de Reposición*.

## 7. VALORES REALES DE DEMÁS TIPOS DE TUBOS Y VÁLVULAS

Para los demás tipos de tubos y válvulas, los valores reales en el momento de ocurrir un *Siniestro* se determinarán con base a los datos que el fabricante proporcione.

## CLÁUSULA 5ª. TOMÓGRAFOS ELECTRÓNICOS

En adición a lo indicado en la *CLÁUSULA 4ª COBERTURA DE TUBOS Y VÁLVULAS*, la *Indemnización* de tubos instalados en tomógrafos electrónicos dentro de instalaciones y equipos electroterapéuticos, se hará de acuerdo a las siguientes estipulaciones:

### 1. TUBOS DE RAYOS X CON CUENTAHORAS DE ALTA TENSIÓN (TUBOS DE ÁNODO VERTICAL)

Horas de servicio hasta	Con contador de radiografías tubo de ánodo giratorio	Indemnización %
400	10000	100
440	11000	90
480	12000	80
520	13000	70
600	15000	60
720	18000	50
840	21000	40
960	24000	30
1080	27000	20
1200	30000	10

## 2. TUBOS DE ESTABILIZACIÓN DE TENSIÓN Y NIVELACIÓN

Periodo de empleo hasta (meses)	Indemnización %
36	100
39	90
41	80
44	70
47	60
49	50
52	40
55	30
57	20
60	10

## CLÁUSULA 6ª. BIENES y RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO

### a) BIENES NO AMPARADOS

La *Compañía* en ningún caso será responsable por pérdidas, daños o *Perjuicios* a:

1. Bienes que operen o que se encuentren total o parcialmente sobre o bajo agua.
2. Bienes almacenados, montados, instalados u operando en *Predio* distinto al consignado en la *Póliza*.
3. Bienes que estén instalados en vehículos terrestres, naves aéreas o embarcaciones, dentro o fuera del *Predio* consignado en la *Póliza*.
4. Aeronaves, naves espaciales, vehículos terrestres de motor, automóviles, camiones, autobuses, motocicletas, motonetas, submarinos y embarcaciones.
5. Materiales auxiliares, partes y componentes de vida limitada y partes desgastables tales como:
  - I. Combustibles, lubricantes, medios refrigerantes, líquidos para revelado, tintas, tóner, papel, agentes químicos y similares, a excepción del mercurio utilizado en rectificadores de corriente y los aisladores de cerámica.
  - II. Herramientas intercambiables (puntas o extensiones de destornillador, puntas de soldadores, brocas, puntas de corte, espátulas, punzones, matrices, llaves, pinzas y similares).
  - III. Portadores de caracteres e imágenes (matrices, margaritas, rodillos, grabados, tambores de selenio y similares).
  - IV. Sellos, muelles, resortes, cadenas, bandas de transmisión de todas clases, bandas de transportadores, cintas, empaques, llantas de hule, muelles de equipo *Móvil*, juntas, fieltros y telas, tamices, cimientos, revestimientos refractarios, así como toda clase de vidrios y peltre.
  - V. Fusibles, bulbos, tubos luminiscentes, lámparas, focos, partes de vidrio, porcelana y cerámica.

Sin embargo, sí quedan cubiertos, cuando los daños sufridos sean a consecuencia de un riesgo cubierto por la *Póliza*.
6. Bienes que se encuentren en calidad de mercancías en almacenamiento o en exhibición para su venta.

7. Cualquier tipo de *Software* distinto del precargado o incluido como estándar por parte del fabricante, programas computacionales, parámetros de configuración programables, *Información Electrónica* o *Datos Electrónicos* almacenados en los bienes amparados.
8. Bienes a los que se han realizado cambios físicos deliberadamente, sin respetar los lineamientos, consejos o especificaciones establecidos por el fabricante para la *Operación Normal* de dichos bienes.
9. Calderas y recipientes sujetos a presión con fogón.
10. Generadores de pulso electromagnético (EMP - Electromagnetic Pulse), sistemas de emisión electromagnética de alta intensidad, armas de radiofrecuencia.
11. Líneas de transmisión y distribución terrestres que estén ubicados fuera del *Predio*, incluidos cables, postes, pilotes, torres, otras estructuras de soporte y equipo de cualquier tipo que pueda encargarse de dichas líneas o de instalaciones de cualquier tipo, con fines de transmisión o distribución de energía eléctrica, señales telefónicas o telegráficas y todas las señales de comunicación, ya sean de audio o video.
12. Bienes relacionados con la energía nuclear, tales como:
  - I. *Material Nuclear*.
  - II. Bienes en la *Zona o Área de Alta Radiactividad* de cualquier *Instalación Nuclear*.
  - III. Bienes que se encuentren en las instalaciones de una *Central Nuclear*.
  - IV. *Reactor Nuclear*, edificios del reactor, y plantas y equipos en estos, que se encuentren en cualquier instalación que sea una *Central Nuclear* generadora de electricidad.
  - V. Bienes que son utilizados o que han sido utilizados para la generación de energía nuclear o la producción, utilización o almacenamiento de *Material Nuclear*.
  - VI. Instalaciones, maquinaria y en general cualquier equipo sea o no de contratistas que son utilizados en labores de construcción, montaje, instalación, sustitución, reparación, mantenimiento o desmantelamiento de una *Central Nuclear* generadora de electricidad o almacén de *Material Nuclear* o similares.

### b) RIESGOS Y GASTOS NO AMPARADOS

La *Compañía* no será responsable en ningún caso por pérdidas, daños, gastos o *Perjuicios*:

13. Por fallos o defectos existentes al iniciarse el seguro, y que sean conocidos por el *Asegurado*, sus administradores, representantes o las personas responsables de los bienes amparados, ello independientemente de que dichos fallos o defectos fueran o no conocidos por la *Compañía*.
14. Derivados del uso o posesión de prototipos o bienes en vía de experimentación.
15. Que sean consecuencia directa del funcionamiento normal o prolongado o deterioro gradual, desgaste, falta de aceite o refrigerante, erosión, corrosión, herrumbres, incrustación, agrietamiento o cavitación.
16. Gastos adicionales derivados de la necesidad o deseo del *Asegurado* de construir o reponer los bienes dañados en un lugar distinto del que ocupaban al ocurrir el *Siniestro*.
17. Gastos adicionales en exceso del *Valor Asegurable* motivado por leyes o reglamentos que regulen la construcción, reparación o reposición de los bienes dañados.
18. Gastos efectuados con objeto de corregir deficiencias de capacidad u operación del bien amparado.
19. Gastos erogados con respecto al mantenimiento que efectúen terceros, mediante un contrato, entendiéndose como mantenimiento aquel que obligue a un tercero a revisar periódicamente y/o reemplazar partes desgastadas o defectuosas.

20. Por pérdidas o daños a bienes tomados en arrendamiento o alquiler, cuando la responsabilidad recaiga en el arrendador, ya sea legalmente o según convenio de arrendamiento y/o mantenimiento.
21. Por defectos estéticos, tales como raspaduras de superficies pintadas, pulidas o barnizadas. Sin embargo, la *Compañía* conviene en cubrir las pérdidas o daños mencionados en este inciso cuando dichas partes hayan sido afectadas por una pérdida o daño indemnizables ocurridos a los bienes amparados.
22. Riesgos de energía nuclear, tales como:
  - I. Derivados de la producción, fabricación, enriquecimiento, acondicionamiento, transformación, reprocesamiento, uso, almacenamiento, manejo, manipulación y eliminación de *Material Nuclear*, excepto los lugares en que dichas sustancias se almacenen durante su transporte.
  - II. Los derivados del suministro de bienes y servicios a una *Central Nuclear* generadora de electricidad.
  - III. Irradiación y contaminación por *Material Nuclear*.
  - IV. Construcción, montaje, instalación, sustitución, reparación, mantenimiento o desmantelamiento de bienes en o para una *Central Nuclear* generadora de electricidad.
  - V. Que sean consecuencia o procedentes de radiación nuclear o contaminación por radiactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo nuclear procedente de combustión nuclear, así como las causadas, agravadas o debidas a material bélico nuclear.
23. Por reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no, y como consecuencia de *Avalancha de Lodo, Ciclón, Erupción Volcánica, explosión, Golpe de Mar o Tsunami, Granizo, Helada, Huracán, incendio, Inundación, Inundación por Lluvia, Marejada, Nevada, relámpagos, Terremoto, Tornado o Vientos Tempestuosos*.
24. Por vibración o choque sónico causados por aviones u otros mecanismos.
25. Por cualquier tipo o variedad de moho, hongo, levadura, biocontaminante, espora, así como por toda sustancia producida por un hongo o que emane o surja de los mismos.
26. Robo y/o *Saqueo* que se realice durante o después de la ocurrencia de un incendio, explosión o algún fenómeno meteorológico o sísmico.
27. Robo y/o *Saqueo* que se realice durante o después de la realización de *Huelga, Alboroto Popular, Vandalismo, Actos De Personas Mal Intencionadas*.
28. *Actos dolosos, actos malintencionados, Negligencia o Culpa Grave del Asegurado, sus representantes, administradores o personas responsables de la Dirección Técnica, siempre que dichos actos o culpa sean directamente atribuibles a dichas personas.*
29. Por sumersión total o parcial en el agua en zonas de mareas.
30. Por interferencia de huelguistas u otras personas en la reparación o restauración del daño, en la reanudación o continuación del negocio.
31. Por someter los bienes amparados a esfuerzos o capacidades o presión superior a la máxima indicada por el fabricante o la autoridad competente, o sujetarlos a cualquier clase de experimentos, ensayos o pruebas no acorde con la *Operación Normal* de dichos bienes.
32. Reducción de la funcionalidad, disponibilidad o funcionamiento de un sistema informático, *Hardware*, repositorio de información o dispositivo similar en equipos informáticos o equipos no informáticos, sean o no propiedad del *Asegurado* o que estén bajo su posesión, salvo que se deriven de riesgos amparados por la *Póliza*.
33. Que se deban o resulten de:
  - I. *Software Malicioso, Ciberataque, Ciberterrorismo o Ciberguerra.*
  - II. El mal uso de Internet, dirección de internet, sitio web o similares.

### III. Cualquier transmisión electrónica de datos u otra *Información Electrónica*.

34. Pérdida, daño, destrucción, distorsión, borrado, contaminación o alteración de *Información Electrónica*, causados como consecuencia de: daños, fallas, alteraciones, pérdida de uso, disminución en la funcionalidad, campos magnéticos, *Virus Informático*, errores de diseño de sistemas de cómputo o *Hardware*, sistemas operativos, bases de datos, almacenes de información, *Software*, sean o no propiedad del *Asegurado* o que estén bajo su posesión.
35. Por falta de funcionamiento o fallas, errores o deficiencias de cualquier dispositivo, aparato, mecanismo, equipo, instalación o sistema, sea o no propiedad del *Asegurado* o que esté bajo su control o simple posesión, como consecuencia de la incapacidad de sus *Componentes Físicos* o *Componentes Lógicos*, para reconocer correctamente o utilizar una fecha que se intente representar a partir del día 9 (nueve) de septiembre de 1999 (mil novecientos noventa y nueve) y fechas subsecuentes, incluyendo el año 2000 (dos mil) del calendario Gregoriano.
36. Por reducción de ingresos o cualquier otra *Pérdida Consecuencial*.
37. Pérdidas por: paralización o interrupción de negocios o procesos de manufactura, falta de fuerza motriz, interrupción o fallas del suministro de materia prima, insumo, electricidad, gas, calor, vapor, refrigeración o de agua, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de utilidades, pérdida de uso.
38. Pérdidas o daños de los cuales resulten responsables, legal o contractualmente, el fabricante, proveedor o vendedor de los bienes amparados.
39. Por interrupción o fallas del suministro de la red pública de corriente eléctrica, de gas, de climatización, de calefacción o de agua.
40. Reparaciones efectuadas a los bienes amparados en forma provisional, salvo las que formen parte de la reparación definitiva.
41. Que sean consecuencia de haber realizado a los bienes amparados cambios físicos deliberadamente, sin respetar los lineamientos, consejos o especificaciones establecidos por el fabricante.
42. Que sean causados por o como consecuencia o en conexión con:
  - a) *Guerra, Invasión*, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u *Operaciones Bélicas* (haya o no declaración de *Guerra*), *Guerra Civil, Rebelión, Revolución, Revuelta, Sublevación, Insurrección, Conmoción Civil*, asumiendo las proporciones de o sumándose a un *Levantamiento, Usurpación del Poder, Militarización del Poder, Suspensión de Garantías* o acontecimientos que originen esas situaciones de hecho o de derecho.
  - b) *Terrorismo* o *Sabotaje*.
  - c) Cualquier acto ejecutado por persona o personas con el fin de derrocar al gobierno o para controlar, prevenir, suprimir o de cualquier forma relacionada con los incisos (a) y/o (b) de este punto, ya sean estos actos efectuados con o sin uso de artefactos explosivos.
43. Por *Expropiación, Requisición, Confiscación, Nacionalización, Incautación* o detención de los bienes por las autoridades competentes, legalmente reconocidas con motivo de sus funciones.
44. Destrucción de los bienes por actos de autoridad, legalmente reconocida con motivo de sus funciones.
45. Daños o pérdidas a Tomógrafos Electrónicos derivados de un fallo de los diferentes elementos y grupos constructivos, a no ser que se compruebe que han sido causados por la acción de un fenómeno exterior sobre la instalación o por un incendio producido en la misma.



46. Quedan excluidos los riesgos amparados en el presente contrato, si el *Asegurado*, *Contratante* o *Beneficiario* fuere condenado mediante sentencia por un juez por cualquier delito vinculado con la producción, tenencia, tráfico, proselitismo y otros actos en materia de narcóticos, encubrimiento y/u operaciones con recursos de procedencia ilícita, *Terrorismo* y/o delincuencia organizada en territorio nacional o en cualquier país del mundo, con el que México tenga firmado tratados internacionales referentes a lo establecido en el presente párrafo, si dicho *Asegurado*, *Contratante* o *Beneficiario* se encuentre registrado en la lista de “Specially Designated Nationals” (SDN) mantenido por la Oficina de Control de Bienes Extranjero del Departamento de Hacienda de los Estados Unidos de América (“OFAC”, por sus siglas en inglés), o cualquier otra lista de naturaleza similar, dentro de lo permitido por la Ley Mexicana.

En caso que el *Asegurado*, *Contratante* y/o *Beneficiario* obtenga sentencia absolutoria definitiva o deje de encontrarse en las listas mencionadas de manera retroactiva y sin restricción alguna, cuando así lo solicite y la *Póliza* se encuentre dentro del periodo de vigencia, la *Compañía* rehabilitará el contrato, con efectos retroactivos por el periodo que quedó el *Asegurado* sin cobertura de seguro, debiéndose en tal supuesto cubrir las *Primas* que correspondan, a efecto de que se restablezcan los derechos, obligaciones y antigüedad del *Contrato De Seguro* que se está rehabilitando, procediendo en consecuencia la *Indemnización* de cualquier *Siniestro*, que hubiere ocurrido en ese lapso, siempre que esté cubierto y no se encuentre expresamente excluido bajo los términos de la *Póliza*.

## CLÁUSULA 7ª. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Si la contratación de la *Póliza* se hizo sobre la base de la existencia de medidas de seguridad, el *Asegurado* tendrá derecho al descuento correspondiente.

El *Asegurado* se compromete a mantenerlas en buen orden, funcionando al 100% en todo caso y cada momento, durante la vigencia de la *Póliza*. **En caso de no contar con dichas medidas de seguridad o no tenerlas en funcionamiento en el momento del *Siniestro*, se podría incurrir en una agravación esencial del riesgo conforme a lo indicado en la CLÁUSULA 16ª AGRAVACIÓN DEL RIESGO.**

Las medidas de seguridad a que hace referencia esta cláusula, están indicadas en la Cédula o Especificación de la *Póliza*.

## CLÁUSULA 8ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

### I. MEDIDAS DE OPERACIÓN

- a) Mantener los bienes amparados en buen estado de funcionamiento.
- b) Seguir al pie de la letra las instrucciones del fabricante respecto del montaje, instalación, funcionamiento, inspección y servicio de los bienes amparados.
- c) No sobrecargarlos habitual o intencionalmente o utilizarlos en trabajos para los que no fueron construidos.
- d) Cumplir con las leyes, normas y reglamentos vigentes, relativos a la instalación, funcionamiento, mantenimiento e inspección de los bienes amparados.
- e) Mantener vigente contrato de mantenimiento con técnicos especializados, para los bienes amparados que así lo requieran, conforme a las especificaciones del fabricante, con la finalidad de garantizar un mantenimiento y revisión regular de los mismos.

- f) Tener una instalación de aire acondicionado para controlar el ambiente en que se encuentren los bienes amparados que así lo requieran, conforme a las especificaciones del fabricante.
- g) La instalación eléctrica que de suministro a los bienes amparados deberá estar puesta a tierra conforme a las indicaciones del fabricante o a las disposiciones legales vigentes.

**Si el Asegurado no cumple con estas obligaciones, la Compañía quedará liberada de toda responsabilidad, siempre y cuando dicho incumplimiento haya influido directamente en la realización del Siniestro.**

## II. MEDIDAS DE SALVAGUARDA O RECUPERACIÓN

Al tener conocimiento de un *Siniestro* producido por alguno de los riesgos amparados, el *Asegurado* tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, el *Asegurado* pedirá instrucciones a la *Compañía* y se sujetará a lo que ella le indique.

Los gastos hechos por el *Asegurado* que no sean manifiestamente improcedentes serán cubiertos por la *Compañía* y si esta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Sin el consentimiento de la *Compañía*, el *Asegurado* estará impedido de variar el estado de las cosas, salvo por razones de interés público o para evitar o disminuir el daño.

Si el *Asegurado* viola la obligación de evitar o disminuir el daño o de conservar la invariabilidad de las cosas, la *Compañía* tendrá el derecho de reducir la *Indemnización* hasta el valor que ascendería si dicha obligación se hubiese cumplido. **Si esta obligación es violada por el Asegurado para intentar obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de cualquier responsabilidad.**

## III. AVISO DE SINIESTRO

Al ocurrir algún *Siniestro* que pudiera dar lugar a *Indemnización* conforme a este seguro, el *Asegurado* tendrá la obligación de comunicarlo por escrito a la *Compañía* tan pronto tenga conocimiento del hecho. El *Asegurado* contará con un plazo de 5 (cinco) días para el aviso, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otra.

**La falta del aviso oportuno podrá originar que la *Indemnización* sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el *Siniestro*, si la *Compañía* hubiere tenido aviso oportuno del mismo.**

Adicionalmente el *Asegurado* deberá dar aviso a las autoridades correspondientes.

## CLÁUSULA 9ª. SUMA ASEGURADA

**a) Aplicable a los bienes amparados con excepción de la *Cobertura 3.b.11 Incremento en el costo de operación*:**

La *Suma Asegurada* representa la responsabilidad máxima que la *Compañía* asume para cada una de las coberturas amparadas, por uno o más *Eventos* que ocurran durante la vigencia de la *Póliza*.

Las *Sumas Aseguradas* indicadas en la *Póliza* no son prueba del valor ni de la existencia de los bienes amparados.

La *Suma Asegurada* para bienes nuevos deberá ser el *Valor de Reposición* y para bienes usados deberá ser el *Valor Real*. El cálculo del *Valor Real* se obtendrá del *Valor de Reposición* que tenga el bien afectado en el

momento de ocurrir el *Siniestro* menos el porcentaje de la *Depreciación* física por uso de acuerdo a la siguiente tabla:

**TABLA DE DEPRECIACIÓN**

<i>Antigüedad</i>	<i>Porcentaje de Depreciación física por uso</i>
Hasta 6 meses	0%
Hasta 1 año	20%
Hasta 2 años	30%
Hasta 3 años	40%
Hasta 4 años	50%
Hasta 5 años	60%
Hasta 6 años	70%
Hasta 8 años	80%
Hasta 10 años	90%
Más de 10 años	95%

El *Asegurado* podrá poner a consideración de la *Compañía*, un *Avalúo Profesional* reciente (con máximo 12 meses, contados a partir de la fecha de su realización), costado por el *Asegurado*, para el establecimiento de la *Suma Asegurada* a *Valor Real* de uno o todos los bienes objeto del seguro. Dicho avalúo formará parte del expediente de la *Póliza*.

**b) Aplicable a la Cobertura 3.b.11 Incremento en el costo de operación:**

La *Suma Asegurada* será anual e igual a la cantidad que sea necesaria erogar durante 12 (doce) meses por el incremento en costos de operación asegurados, aunque se seleccione un periodo de *Indemnización* más corto.

La *Suma Asegurada* se determinará como sigue:

**b.1. Gastos adicionales erogados varias veces.**

- a. Incremento en costo diario de operación al utilizar sistema(s) electrónico(s) de procesamiento de datos ajenos o por utilizar otros procesos de computación, fotocomposición u operación; añadiendo:
- b. Incremento diario en percepciones usuales de empleados propios, sueldos de empleados ajenos; costos diarios por servicios ajenos; más:
- c. Gastos diarios por transporte de: portadores externos de datos, materiales y personal; menos:
- d. Gastos ahorrados, por ejemplo, por renta diaria del (de los) sistema(s) electrónico(s) de procesamiento de datos propios y por menor consumo de energía eléctrica diaria.
- e. Multiplicando el resultado por los días que trabaja el(los) sistema(s) electrónico(s) de procesamiento de datos al mes, todo multiplicado por 12 (doce) meses.

**b.2. Gastos adicionales erogados una sola vez.**

La *Suma Asegurada* corresponderá a los gastos adicionales no usuales y no dependientes del tiempo, por lo que, se determinará con base a conceptos como los siguientes:

- a. Los costos para convertir el sistema a otros procesos de trabajo.
- b. Costo de transporte en que se incurra una sola vez.

## CLÁUSULA 10ª. INDEMNIZACIÓN

En caso de *Siniestro* procedente, la *Compañía* pagará el importe de las pérdidas sufridas, sin exceder de la *Suma Asegurada* contratada y, una vez descontada la participación del *Asegurado* sobre la pérdida conforme a lo indicado en la *Póliza*.

En ningún caso la *Compañía* será responsable por pérdidas o daños mayores a la proporción que exista entre la *Suma Asegurada* y el *Valor Real* de los bienes objeto del seguro al momento de que la pérdida ocurra.

Toda *Indemnización* que la *Compañía* pague a consecuencia de la realización de los riesgos cubiertos por la *Póliza*, reducirá en igual cantidad la *Suma Asegurada* y las indemnizaciones de *Siniestros* subsecuentes serán pagadas hasta el límite de la suma restante, debiéndose observar lo señalado en la **Cláusula 11ª PROPORCIÓN INDEMNIZABLE**.

En el caso de portadores externos de datos y equipos de procesamiento o almacenamiento de *Datos Electrónicos*, la *Indemnización* será el costo del medio vacío, incluyendo los costos de copiar los *Datos Electrónicos* de un respaldo o de original almacenado en un medio físico (Disco, DVD, CD, o similares). **Estos costos no incluirán gastos por concepto de investigación, ingeniería, programación ni costos para volver a crear, recopilar o reunir los Datos Electrónicos.** Cuando el bien objeto del seguro no es reparado, cambiado o restaurado, la base para la *Indemnización* será el costo del medio vacío.

## CLÁUSULA 11ª. PROPORCIÓN INDEMNIZABLE

Si en el momento de ocurrir un *Siniestro*, la *Suma Asegurada* de los bienes dañados es inferior al *Valor Asegurable* de los mismos, la *Compañía* pagará al *Asegurado* el importe de las pérdidas o daños, reduciendo el *Deducible* establecido en la especificación de la *Póliza* y la *Indemnización* de la proporción que exista entre la *Suma Asegurada* y el *Valor Asegurable*.

## CLÁUSULA 12ª. RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA POR DAÑOS A LOS BIENES AMPARADOS

### A. PÉRDIDA PARCIAL

En caso de pérdida parcial, la reclamación deberá contener los gastos en que necesariamente se incurra para dejar el bien amparado en condiciones normales de operación, similares a las existentes inmediatamente antes de ocurrir el *Siniestro*.

Tales gastos serán: el costo de reparación, incluyendo el costo de desmontaje, remontaje, flete ordinario (al y del taller de reparación), impuestos y gastos aduanales, si los hubiere, **conviniéndose en que la Compañía no responderá de los daños ocasionados por el transporte del bien objeto de la reparación**, pero obligándose a pagar el importe de la *Prima* del seguro de transporte que el *Asegurado* deberá tomar y que ampare los bienes durante su traslado a/y desde el taller en donde se lleve a cabo la reparación, donde quiera que este se encuentre.

Cuando tal reparación o parte de ella se haga en el taller del *Asegurado* los gastos serán el importe de materiales y de mano de obra originados por la reparación.

Los gastos adicionales por concepto de flete exprés no aéreo, trabajos en días festivos y horas extras, así como los gastos adicionales por flete aéreo, se pagarán solo cuando se aseguren específicamente, conforme a lo indicado en la **CLÁUSULA 3ª BIENES Y RIESGOS NO AMPARADOS QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO**.

Los gastos de cualquier reparación provisional serán a cargo del *Asegurado*, a menos que estos constituyan parte de los gastos de la reparación definitiva o que la *Compañía* los haya autorizado por escrito.

Si los bienes amparados sufrieren un *Siniestro* y fueran reparados provisionalmente por el *Asegurado* y continuaran funcionando, **la *Compañía* no será responsable por cualquier daño que estos sufran posteriormente, hasta que la reparación se haga en forma definitiva.**

**El costo de reacondicionamiento, modificaciones o mejoras efectuadas que no sean necesarias para la reparación del daño, serán a cargo del *Asegurado*.**

Si el *Valor Real* del bien amparado o de parte de él en el momento del *Siniestro* aumenta con la reparación provisional o reacondicionamiento, modificaciones o mejoras, la suma indemnizable se reduce en el importe de tal aumento.

En pérdidas parciales la *Compañía* no hará deducciones por concepto de *Depreciación* a partes repuestas, pero para fijar la *Indemnización*, se tomará en cuenta el valor de cualquier *Salvamento* que se produzca.

Cuando no se puedan obtener partes de repuesto necesarias para la reparación del bien objeto del seguro, porque dichas partes o refacciones están descontinuadas o fuera del mercado, la responsabilidad de la *Compañía* quedará limitada a indemnizar con base al valor de dichas partes en el momento del *Siniestro*, según lista de precios de los fabricantes o proveedores más los gastos que procedan según lo indicado en esta cláusula.

A la *Indemnización* acordada siempre será aplicado el *Deducible* y/o *Coaseguro* correspondiente indicado en la *Póliza*.

## B. PÉRDIDA TOTAL

En los casos de destrucción o robo total de los bienes amparados, la responsabilidad de la *Compañía* será hasta el *Valor de Reposición* o el *Valor Real* conforme a lo indicado en la **CLÁUSULA 9ª SUMA ASEGURADA**, menos el valor de *Salvamento*, si lo hay.

En caso de que haya acuerdo entre las partes, la *Compañía* podrá quedarse con los efectos salvados, siempre que abone al *Asegurado* su *Valor Real* según estimación pericial.

Cuando el costo de reparación de un bien amparado sea igual o mayor que su *Valor Real*, la pérdida se considerará como total.

Después de una *Indemnización* por pérdida total, el seguro sobre el bien dañado se dará por terminado.

A la *Indemnización* acordada siempre será aplicado el *Deducible* y/o *Coaseguro* correspondiente indicado en la *Póliza*.

## CLÁUSULA 13ª. REPARAR O REPONER LOS BIENES

La *Compañía* podrá reparar, reponer o pagar en efectivo los bienes dañados o destruidos. Cuando la *Compañía* haga la reparación, esta deberá quedar a satisfacción del *Asegurado*.

## CLÁUSULA 14ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA

Toda *Indemnización* que la *Compañía* pague reducirá en igual cantidad la *Suma Asegurada*, pudiendo ser reinstalada a solicitud del *Asegurado*, quien pagará la *Prima* adicional que corresponda, previa aceptación por escrito de parte de la *Compañía*. Si la *Póliza* comprende varios incisos, la reducción o reinstalación se aplicará al inciso o incisos afectados.

## CLÁUSULA 15ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

### I. Prima

La *Prima* vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato. El periodo de vigencia del contrato se especifica en la *Póliza*.

En caso de *Siniestro*, la *Compañía* deducirá de la *Indemnización* debida al *Asegurado* o *Contratante* el total de la *Prima* pendiente de pago hasta completar la *Prima* correspondiente al periodo de seguro contratado.

### II. Pago fraccionado

El *Asegurado* puede optar por liquidar la *Prima* anual de manera fraccionada, ya sea con periodicidad mensual, trimestral o semestral, en cuyo caso se aplicará la tasa de financiamiento pactada entre la *Compañía* y el *Asegurado* en la fecha de celebración del contrato.

### III. Cesación de los efectos del contrato por falta de pago

**Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro: “Si no hubiese sido pagada la *Prima* o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.**

Salvo pacto en contrario, el término previsto en el párrafo anterior no será aplicable a los seguros obligatorios a que hace referencia el Artículo 150 Bis de esta Ley”.

En los casos de pago fraccionado, si no hubiera sido pagada la *Prima* correspondiente a parcialidades subsecuentes a más tardar en la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán.

### IV. Condicionamiento para el otorgamiento del servicio

En términos del **Artículo 35 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, la *Compañía* no podrá eludir la responsabilidad por la realización del riesgo, por medio de cláusulas en que convenga que el seguro no entrará en vigor sino después del pago de la primera *Prima* o fracción de ella.

### V. Rehabilitación

No obstante, lo dispuesto en los puntos anteriores de la presente cláusula, el *Asegurado* podrá, dentro de los 30 (treinta) días siguientes al último día de *Plazo de Gracia*, pagar la *Prima* de este seguro, con previa aceptación por escrito de la *Compañía*. En este caso, por el solo hecho del pago mencionado, los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado *Plazo de Gracia* y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el *Asegurado* solicita por escrito que este seguro conserve su vigencia original, la *Compañía* ajustará y en su caso, devolverá de inmediato a *Prorrata* la *Prima* correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al **Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, cuyos momentos inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos y para fines administrativos, la *Compañía* deberá hacer constar la rehabilitación a la que se refiere la presente cláusula en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

## VI. Lugar de pago

Salvo que en el recibo correspondiente a la *Póliza* se establezca expresamente un lugar de pago diferente, las *Primas* estipuladas se pagarán, con la periodicidad convenida, en las oficinas de la *Compañía* contra entrega del recibo correspondiente.

## CLÁUSULA 16ª. AGRAVACIÓN DEL RIESGO

El *Asegurado* deberá comunicar a la *Compañía* las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al momento en que las conozca. **Si el *Asegurado* omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la *Compañía* (Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro), a menos que el incumplimiento del *Asegurado* no tenga influencia sobre el *Siniestro* o sobre la extensión de sus prestaciones.**

Para los efectos del párrafo anterior se presumirá siempre:

- I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga.
- II. Que el *Asegurado* conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del *Asegurado*, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro. **(Artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

En los casos de *Dolo* o *Mala Fe* en la agravación al riesgo, el *Asegurado* perderá las *Primas* pagadas **(Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

Las obligaciones de la *Compañía* quedarán extinguidas si demuestra que el *Asegurado*, el *Beneficiario* o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el *Siniestro* **(Artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* o *Beneficiario(s)* realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la *Compañía*, si el(los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* o *Beneficiario(s)*, en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, así como por autoridades competentes de carácter extranjero cuyo gobierno tenga celebrado con

México un tratado internacional relativo a los puntos señalados en el presente párrafo; o, si el nombre del(los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* o *Beneficiario(s)* sus actividades, los bienes amparados por la *Póliza* o sus nacionalidades son publicados en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de las Disposiciones de carácter General a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la *Compañía* tenga conocimiento de que el nombre de el(los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* o *Beneficiario(s)* deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La *Compañía* consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este *Contrato de Seguro* pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos.

Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

## CLÁUSULA 17ª. INSPECCIÓN DE LOS BIENES AMPARADOS

La *Compañía* tendrá el derecho de inspeccionar los bienes amparados en cualquier día y hora hábil, por personas debidamente autorizadas por la propia *Compañía*.

El *Asegurado* está obligado a proporcionar al representante de la *Compañía* todos los detalles e información necesaria para la apreciación del riesgo.

Si la inspección revelare una *Agravación del Riesgo* en cualquier bien o bienes amparados, la *Compañía* requerirá por escrito al *Asegurado* para que elimine dicha agravación, **si el *Asegurado* no cumpliera con los requerimientos de la *Compañía* en el plazo que esta señale, la misma no responderá por pérdidas o daños causados por dicha agravación, si este hecho influyó directamente en la realización del *Siniestro*.**

## CLÁUSULA 18ª. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

a) Reporte telefónico.

El *Asegurado* debe realizar el reporte telefónico a la *Compañía* al teléfono de cabina de *Siniestros* 01 800 019 6000 y a proporcionar la siguiente información:

- Número de *Póliza*.
- Nombre completo del *Asegurado*.
- Fecha y lugar de ocurrencia del *Siniestro* (calle, colonia, C.P. Ciudad y Estado).
- Persona a contactar en caso de requerirse mayor información y su número telefónico.
- Causa detallada de los daños.
- Descripción de bienes afectados.
- Estimación aproximada de la pérdida.

b) La *Compañía* verificará la información y le proporcionará un número de *Siniestro* al *Asegurado*.

c) Envío de documentación a la *Compañía*:

El *Asegurado* deberá enviar a la *Compañía* la siguiente documentación:



- Carta dirigida, a la *Compañía*, a la atención de *Siniestros* Daños, indicando: nombre del *Asegurado*, número de *Póliza*, número del *Siniestro*, fecha y hora del *Siniestro*, descripción detallada del *Siniestro* y, de ser procedente y contar con ellas, fotografías de los bienes amparados.
- Relación y monto desglosado de los bienes dañados.
- Copias certificadas de las actuaciones practicadas por el Ministerio Público o por cualquier otra autoridad que hubiere intervenido en la investigación del siniestro o de hechos relacionados con el mismo.

d) Asignación del Ajustador:

La *Compañía* asignará a un proveedor autorizado quien será el responsable de dar seguimiento hasta el final de la reclamación. El ajustador se comunicará con el *Asegurado* vía telefónica a la brevedad posible y, en caso de ser necesario concretará una cita para realizar la visita de inspección y le dará las indicaciones pertinentes.

e) Atención inicial e inspección.

En caso de ser necesario, el ajustador realizará visita al domicilio afectado por el *Siniestro* en donde realizará la verificación de los daños, tomará nota de los hechos y obtendrá fotografías que muestren los daños, asimismo le entregará al *Asegurado* la solicitud de la documentación necesaria para soportar la reclamación. Igualmente, indicará las medidas a tomar para reducir las pérdidas.

f) Solicitud de Documentos.

Es obligación del *Asegurado* entregar a la *Compañía* o al proveedor autorizado la información que le solicite para conocer el fundamento de la reclamación, tal como:

1. Relación detallada de todos los contratos de seguro que existan sobre los bienes amparados.
2. Notas de compra-venta, notas de remisión, facturas, copias o duplicados de facturas, certificados de *Avalúo Profesional*, recibos, planos, proyectos, libros, actas y cualesquiera documentos que sirvan para acreditar la propiedad de los bienes o para apoyar su reclamación.
3. Manuales de operación, así como las fotos o videos de los bienes amparados, que sirvan para comprobar la preexistencia de los bienes amparados o para apoyar su reclamación. Todos los datos relacionados con las circunstancias en las cuales se produjo el *Siniestro* y las consecuencias de este, en términos de los **Artículos 69 y 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, y a petición y a costa de la *Compañía*, copias de las actuaciones practicadas ante el Ministerio Público o cualquier otra autoridad que hubiere intervenido en la investigación del *Siniestro* o de hechos relacionados con el mismo, con motivo de la denuncia que, en su caso, deberá presentar el *Asegurado* respecto al *Siniestro*.

Sin perjuicio de la documentación e información antes referida, se considerará comprobada la realización del *Siniestro* en caso de robo, con la sola presentación de la denuncia penal, su ratificación y prueba de propiedad y preexistencia de los bienes amparados.

En caso de ser necesario, la *Compañía* podrá designar un experto técnico para efectuar revisiones de los bienes afectados, en caso de ser necesario se comunicará con el *Asegurado* vía telefónica, para concretar una cita y efectuar las revisiones o le dará las indicaciones pertinentes.

## CLÁUSULA 19ª. PERITAJE

En caso de desacuerdo entre el *Asegurado* y la *Compañía* acerca del monto de cualquier pérdida o interpretación científica, la cuestión será sometida al dictamen de un perito nombrado de común acuerdo, por escrito por ambas partes, pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 (diez) días a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra, por escrito, para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerido por la otra, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que, a

petición de cualquiera de las partes, haga el nombramiento del perito, del perito tercero, o de ambos, si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física o su disolución si fuere una sociedad, ocurridos mientras se está realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la autoridad judicial) para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de la *Compañía* y del *Asegurado* por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere no significa aceptación de la reclamación por parte de la *Compañía* sino simplemente determinará las circunstancias y monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada la *Compañía* a resarcir después de aplicar el *Deducible*, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

## CLÁUSULA 20ª. LUGAR DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

La *Compañía* hará el pago de cualquier *Indemnización* en sus oficinas, en un término de 30 (treinta) días contados a partir de la fecha en que reciba los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

## CLÁUSULA 21ª. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO

En cada *Siniestro*, quedará a cargo del *Asegurado* el pago de la cantidad que resulte al aplicar el porcentaje indicado en la carátula de la *Póliza* sobre la *Suma Asegurada* del bien dañado, pago que conforma el *Deducible*, y que se genera a consecuencia de un *Siniestro* de cualquiera de los riesgos amparados por la *Póliza*.

En caso de que en las condiciones aplicables a algún(os) riesgo(s) cubierto(s) en la *Póliza* se prevea la aplicación de un *Coaseguro* a cargo del *Asegurado*, en toda pérdida o daño indemnizable, este se aplicará después de descontarse el *Deducible*.

## CLÁUSULA 22ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante el *Departamento de Unidad Especializada de Atención a Usuarios* de la propia *Compañía* o en la *CONDUSEF*, pudiendo, a elección del reclamante, acudir a cualquiera de sus Delegaciones en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Las reclamaciones deberán presentarse dentro del término de 2 (dos) años contados a partir de que se suscite el hecho que les dio origen o, en su caso, a partir de la negativa de la *Compañía* a satisfacer las pretensiones del *Asegurado*.

De no someterse las partes al arbitraje de la *CONDUSEF*, o de quien esta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el Juez competente del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado Juez.

### **Unidad Especializada De Atención Al Usuario (UNE) de la *Compañía***

Paseo de los Insurgentes No.1701, Col. Granada Infonavit, León, Guanajuato. Tel.: 01 800 667 3144, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: [une@hdi.com.mx](mailto:une@hdi.com.mx).

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.**

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Ciudad de México. Tels.: 55 5340 0999 y 01 800 999 8080,  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).

## CLÁUSULA 23ª. SUBROGACIÓN DE DERECHOS

La *Compañía* se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del *Asegurado*, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del *Siniestro*. Si la *Compañía* lo solicita, a costa de esta, el *Asegurado* hará constar la subrogación en escritura pública. **Si por hechos u omisiones del *Asegurado* se impide la subrogación, la *Compañía* quedará liberada de sus obligaciones.** Si el daño fuere indemnizado solo o en parte el *Asegurado* y la *Compañía* concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el *Asegurado* tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que haya causado el daño, o bien, si es civilmente responsable de la misma.

## CLÁUSULA 24ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante, el término de vigencia del contrato, las partes convienen en que este podrá darse por terminado anticipadamente, mediante notificación por escrito.

**Cuando el *Asegurado* la dé por terminada, la *Compañía* tendrá derecho a la *Prima* que corresponda al tiempo durante el cual el seguro hubiere estado en vigor, más los gastos de expedición.**

Cuando la *Compañía* lo dé por terminado, lo hará mediante notificación escrita al *Asegurado*, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de recibida la notificación respectiva. En este caso, la *Compañía* devolverá al *Asegurado* la *Prima* que corresponda al tiempo durante el cual el seguro no estuvo en vigor, menos los gastos de expedición y lo hará a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

## CLÁUSULA 25ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de la *Compañía* quedarán extinguidas:

1. Si el *Asegurado*, el *Beneficiario* o su representante, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.
2. Si con igual propósito no entregan en tiempo a la *Compañía* la información o documentación que la *Compañía* solicite sobre los hechos relacionados con el *Siniestro* y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
3. Si hubiere en el *Siniestro* o en la reclamación *Dolo* o *Mala Fe* del *Asegurado*, del *Beneficiario*, o de sus respectivos causahabientes.

## CLÁUSULA 26ª. COMUNICACIONES

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a la *Compañía* por escrito, precisamente a su domicilio, el cual está indicado en la *Póliza*.

En todos los casos en que el domicilio de las oficinas de la *Compañía* fuera diferente del que consta en la *Póliza*, la *Compañía* deberá comunicarlo al *Asegurado*, para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la *Compañía* y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la *Compañía* deba hacer al *Asegurado* o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en el último domicilio que conozca la *Compañía*.

## CLÁUSULA 27ª. LÍMITE TERRITORIAL

La *Póliza* ha sido contratada conforme a las Leyes Mexicanas y para cubrir daños que ocurran dentro del territorio de la República Mexicana.

## CLÁUSULA 28ª. MONEDA

Todos los valores indicados en la *Póliza*, incluyendo las *Sumas Aseguradas* y *Primas* estarán denominados en la moneda especificada en la carátula de la *Póliza*. Sin embargo, todos los pagos convenidos que se deriven de esta se efectuarán en moneda nacional conforme a la Ley Monetaria vigente a la fecha de pago.

## CLÁUSULA 29ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este *Contrato de Seguro*, prescribirán en 2 (dos) años, contados en los términos del **Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el **Artículo 82** de la misma Ley.

El plazo que trata el párrafo anterior, no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la *Compañía* haya tenido conocimiento de él y, si se trata de la realización del *Siniestro*, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros *Beneficiarios* se necesitará, además, que estos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por la presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la *Compañía* y por, de igual manera, por las reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF interrumpirán la prescripción de las acciones legales correspondientes, hasta que concluya el procedimiento, de conformidad con lo dispuesto por los **Artículos 50 Bis y 66 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros**.

## CLÁUSULA 30ª. INTERÉS MORATORIO

En caso de que la *Compañía*, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de indemnizar dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que la *Compañía* haya recibido todos los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación en los términos del **Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, quedará convencionalmente obligada a pagar al *Asegurado*, al tercero afectado, o a sus *Beneficiarios*, una *Indemnización*, por mora, de acuerdo con el **Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas**.

## CLÁUSULA 31ª. INFORMACIÓN DEL INTERMEDIARIO

Durante la vigencia de la *Póliza*, el *Contratante* podrá solicitar por escrito a la *Compañía* le informe el porcentaje de la *Prima* que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato.

La *Compañía* proporcionará dicha información, por escrito o por *Medios Electrónicos*, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## CLÁUSULA 32ª. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

“Si el contenido de la *Póliza* o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el *Asegurado* podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan, al día en que reciba la *Póliza*. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la *Póliza* o de sus modificaciones”.

En términos del **Artículo 19 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, cualquier modificación al presente contrato deberá hacerse constar por escrito y previo acuerdo entre las partes. En caso de que las modificaciones al contrato sean solicitadas a la *Compañía* por medio de un intermediario autorizado por la misma, en la solicitud deberá constar la autorización explícita del *Asegurado*. En todo caso, las modificaciones efectuadas a las presentes Condiciones Generales se registrarán previamente ante la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas.

## CLÁUSULA 33ª. SALVAMENTOS

Las partes convienen que, declarada la pérdida total de alguno de los bienes amparados a consecuencia de un *Siniestro* amparado, la *Compañía* indemnizará al *Asegurado* de acuerdo a lo establecido en las presentes Condiciones Generales y en la *Póliza*, por lo que en caso de existir un *Salvamento*, el importe correspondiente al costo de adquisición del mismo será determinado mediante valuación pericial o mediante el análisis de la pérdida realizado por parte de la *Compañía* en términos del **Artículo 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**.

La valuación pericial o el análisis de la pérdida al que se refiere el párrafo anterior, hará constar tanto los elementos propios de la estimación de la pérdida del bien o el monto del daño, como el valor de adquisición del *Salvamento*, debiendo utilizar para dicha valuación las referencias que existen en el mercado.

La suma de la *Indemnización* y del pago del *Salvamento*, a la que se deberá descontar el *Deducible*, no podrá exceder la *Suma Asegurada* que se consigna en la *Póliza*.

En términos del **Artículo 111 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, al pagar la *Compañía* la *Indemnización* al *Asegurado*, se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al *Asegurado*. Además, si se diera la recuperación de los bienes siniestrados, estos se considerarán propiedad de la *Compañía*.

## CLÁUSULA 34ª. VIGENCIA

La vigencia del seguro inicia y concluye a las 12:00 (doce) horas de las fechas especificadas en la *Póliza*. Salvo pacto en contrario, la vigencia de la *Póliza* será por un año. No obstante, se podrá contratar por una vigencia menor o mayor a un año. En todos los casos la vigencia se indicará en la *Póliza*.

## CLAUSULA 35ª TEMPORALIDAD DE COBERTURAS

Con respecto a los riesgos amparados por la *Póliza* y las pérdidas individuales que se deriven de un mismo *Evento*, los periodos de tiempo serán considerados como se indica a continuación:

- a) 96 horas consecutivas en caso de *Granizo*, *Tornado* o *Huracán* debidos a perturbaciones atmosféricas normalmente designadas por el *Servicio Meteorológico Nacional*;
- b) 72 horas consecutivas en caso de *Terremoto* y *Erupción Volcánica*;

## SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO O ELECTROMAGNÉTICO

- c) 168 horas consecutivas en relación con *Huelga*, disturbios o manifestaciones violentas que ocurran dentro de los límites de una ciudad, pueblo o colonia;
- d) 168 horas consecutivas en relación con todos los demás peligros;
- e) 168 horas consecutivas en lo que respecta a las pérdidas derivadas de una combinación de peligros causados por un *Evento*.

La *Compañía* podrá elegir la fecha y hora en que comience dicho periodo de horas consecutivas, siempre que no se inicie ningún periodo anterior a la fecha y hora de la primera pérdida individual recuperable registrada de este *Evento*.

Si el *Evento* fuese de mayor duración que el periodo antes mencionado, se dividirá y se considerará como la ocurrencia de dos *Eventos*, tomándose en consideración lo siguiente:

- El periodo para el primer suceso de pérdida debe comenzar en la fecha y hora de la primera pérdida individual.
- Dos periodos no podrán superponerse.

### CLÁUSULA 36ª. BENEFICIOS PARA EL ASEGURADO

De conformidad con el **Artículo 65 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**, si durante la vigencia de la *Póliza* se registran extensiones o nuevas coberturas en las Condiciones Generales de contratos del mismo género, el *Asegurado* tendrá derecho de solicitar que se apliquen en su beneficio; si estas traen como consecuencia que la *Compañía* otorgue prestaciones más elevadas, el *Asegurado* estará obligado a cubrir el equivalente de *Prima* que corresponda y el beneficio será aplicable a partir de la fecha en que fue solicitado.

### CLÁUSULA 37ª. OTROS SEGUROS

Si el *Asegurado* o quien represente sus intereses contratan durante la vigencia de la *Póliza* otros seguros que cubran los mismos riesgos a los bienes aquí amparados, tendrá la obligación de comunicarlo inmediatamente a la *Compañía*, mediante aviso por escrito, indicando el nombre de las aseguradoras y las *Sumas Aseguradas* contratadas.

**Si el *Asegurado* omitiere intencionalmente el aviso o si contrata diversos seguros para obtener un provecho ilícito, la *Compañía* quedará liberada de sus obligaciones.**

### CLÁUSULA 38ª. IDIOMA

Para la interpretación legal de las condiciones impresas o escritas de la *Póliza*, en todo caso prevalecerá el texto en español, por lo que, en caso de entregar un texto en idioma inglés de estas Condiciones Generales, este se considera como un gesto de cortesía.

### CLÁUSULA 39ª. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

En caso de que este seguro se haya contratado a través de un prestador de servicios a los que se refieren los **Artículos 102 primer párrafo y 103, fracciones I y II de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas**, cuyo cobro de *Prima* se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, la *Compañía* está obligada a entregar al *Asegurado* los documentos en los que consten los derechos y obligaciones del seguro, a través de alguno de los siguientes medios:

1. de manera personal al momento de contratar el seguro, en cuyo caso el *Asegurado* firmará el acuse de recibo correspondiente;
2. envío a domicilio por los medios que la *Compañía* utilice para el efecto, debiéndose recabar la confirmación del envío de los mismos;

3. a través del correo electrónico del *Asegurado*, en cuyo caso deberán proporcionar a la *Compañía* la dirección del correo electrónico al que debe enviar la documentación respectiva.

La *Compañía* dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados en el supuesto señalado en el numeral 1, y en los casos de los numerales 2 y 3, resguardará constancia de que usó los medios señalados para la entrega de los documentos.

Si el *Asegurado* no recibe, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de haber contratado el seguro, los documentos a que hace mención la presente Cláusula, deberá hacerlo del conocimiento de la *Compañía*, comunicándose al teléfono 01 800 0000 434; para que, a elección del *Asegurado*, la *Compañía* le haga llegar la documentación en donde consten los derechos y obligaciones del seguro, a través de correo certificado o correo electrónico.

De manera enunciativa, mas no limitativa, el estado de cuenta, recibo, folio o número de confirmación de la transacción, en donde aparezca el cargo bancario, hará prueba plena de la fecha y hora del pago de la *Prima*, hasta en tanto la *Compañía* entregue el comprobante de pago correspondiente.

Para cancelar la presente *Póliza* o solicitar que la misma no se renueve, el *Asegurado*, deberá comunicarse al teléfono 01 800 0000 43. La *Compañía* emitirá un folio de atención que será el comprobante de que la *Póliza* no será renovada, o que la misma quedó cancelada a partir del momento en que se emita dicho folio.

### CLÁUSULA 40ª. AVISO DE PRIVACIDAD

HDI SEGUROS, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Paseo de los Insurgentes No. 1701, Colonia Granada Infonavit, C.P.37306, en la ciudad de León, Guanajuato, tratará sus datos personales para realizar todas las actividades necesarias relacionadas con prestarle los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados de forma oportuna y correcta relacionados con: la *Póliza* de seguro, facturación y cobranza, seguimiento por daños materiales, seguimiento por robo, seguimiento de incidentes, seguimiento por accidentes, seguimiento por lesiones y pagos automáticos a su tarjeta de crédito. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad visite [www.hdi.com.mx](http://www.hdi.com.mx).

## ANEXO DE TRANSCRIPCIÓN DE PRECEPTOS LEGALES

### LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

#### Artículo 19

*“Para fines de prueba, el contrato de seguro, así como sus adiciones y reformas, se harán constar por escrito. Ninguna otra prueba, salvo la confesional, será admisible para probar su existencia, así como la del hecho del conocimiento de la aceptación, a que se refiere la primera parte de la fracción I del artículo 21.”*

#### Artículo 21

*“El contrato de seguro:*

*I.- Se perfecciona desde el momento en que el proponente tuviere conocimiento de la aceptación de la oferta. En los seguros mutuos será necesario, además, cumplir con los requisitos que la ley o los estatutos de la empresa establezcan para la admisión de nuevos socios.*

*II.- No puede sujetarse a la condición suspensiva de la entrega de la póliza o de cualquier otro documento en que conste la aceptación, ni tampoco a la condición del pago de la prima;*

*III.- Puede celebrarse sujeto a plazo, a cuyo vencimiento se iniciará su eficacia para las partes, pero tratándose de seguro de vida, el plazo que se fije no podrá exceder de treinta días a partir del examen médico, si éste fuere necesario, y si no lo fuere, a partir de la oferta.”*

#### Artículo 25

*“Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.”*

#### Artículo 35

*“La empresa aseguradora no podrá eludir la responsabilidad por la realización del riesgo, por medio de cláusulas en que convenga que el seguro no entrará en vigor sino después del pago de la primera prima o fracción de ella.”*

#### Artículo 40

*“Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.”*

#### Artículo 52

*“El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.”*

#### Artículo 53

*“Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:*

*I.- Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;*

*II.- Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.”*

#### Artículo 60

*“En los casos de dolo o mala fe en la agravación del riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas.”*



## Artículo 65

*“Si durante el plazo del seguro se modifican las condiciones generales en contratos del mismo género, el asegurado tendrá derecho a que se le apliquen las nuevas condiciones; pero si estas traen como consecuencia para la empresa prestaciones más elevadas, el contratante estará obligado a cubrir el equivalente que corresponda.”*

## Artículo 69

*“La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.”*

## Artículo 70

*“Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.”*

## Artículo 71

*“El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.”*

## Artículo 81

*“Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:*

- I.- En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.*
- II.- En dos años, en los demás casos.*

*En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.”*

## Artículo 82

*“El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.*

*Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.”*

## Artículo 111

*“La empresa aseguradora que pague la indemnización se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al asegurado.*

*En el seguro de caución, la aseguradora se subrogará, hasta el límite de la indemnización pagada, en los derechos y acciones que por razón del siniestro tenga el asegurado frente al contratante del seguro y, en su caso, ante otros responsables del mismo.*

*La empresa podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del asegurado.*

*Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el asegurado y la empresa aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.*

*El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.”*

## Artículo 116

*“La empresa podrá adquirir los efectos salvados, siempre que abone al asegurado su valor real según estimación pericial. Podrá también reponer o reparar a satisfacción del asegurado la cosa asegurada, liberándose así de la indemnización.”*

## Artículo 150 Bis

*“Los seguros de responsabilidad que por disposición legal tengan el carácter de obligatorios, no podrán cesar en sus efectos, rescindirse, ni darse por terminados con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia. Cuando la empresa pague por cuenta del asegurado la indemnización que éste deba a un tercero a causa de un daño previsto en el contrato y compruebe que el contratante incurrió en omisiones o inexactas declaraciones de los hechos a que se refieren los artículos 8o., 9o., 10 y 70 de la presente Ley, o en agravación esencial del riesgo en los términos de los artículos 52 y 53 de la misma, estará facultada para exigir directamente al contratante el reembolso de lo pagado.”*

## LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

### Artículo 102

*“En los seguros que se formalicen a través de contratos de adhesión, excepto los que se refieran a seguros de pensiones derivados de las leyes de seguridad social y a seguros de caución, la contratación podrá realizarse a través de una persona moral, sin la intervención de un agente de seguros.*

*Las Instituciones de Seguros podrán pagar o compensar a las citadas personas morales servicios distintos a los que esta Ley reserva a los agentes de seguros. Para ello deberán suscribir contratos de prestación de servicios cuyos textos deberán registrarse previamente ante la Comisión, la que dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a la recepción de la documentación podrá negar el registro, cuando a su juicio los contratos no se apeguen a las disposiciones jurídicas aplicables y podrá ordenar las modificaciones o correcciones necesarias, prohibiendo su utilización hasta en tanto no se lleven a cabo los cambios ordenados. En caso de que la Comisión no formule observaciones dentro del plazo señalado, se entenderá que los documentos han quedado registrados y no existirá inconveniente para su utilización.*

*Las personas morales a que se refiere este artículo, estarán sujetas a la inspección y vigilancia de la Comisión, respecto de las operaciones previstas en el mismo.”*

### Artículo 103

*“La operación de las personas morales a que se refiere el artículo 102 de la presente Ley, deberá ajustarse a las siguientes bases:*

*I. Tratándose de intermediarios financieros sujetos a la inspección y vigilancia por parte de las autoridades financieras, y que celebren con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros para una sola Institución de Seguros, para Instituciones de Seguros integrantes de un mismo grupo financiero o para Instituciones de Seguros que practiquen operaciones o ramos distintos entre sí, su operación se sujetará a lo siguiente:*

*a) En el caso de productos de seguros con componentes de ahorro o inversión, la Institución de Seguros con la cual el intermediario financiero tenga celebrado un contrato de prestación de servicios conforme a lo dispuesto en el artículo 102 de esta Ley, deberá registrar ante la Comisión, en los términos previstos en los artículos 202 a 205 de este ordenamiento, como parte de la documentación contractual del producto de seguro, un programa de capacitación especializada que deberá aplicarse a los empleados y apoderados del intermediario financiero que participará en la comercialización del producto de seguro de que se trate tomando en consideración las características y naturaleza del mismo, y*

*b) En el caso de productos de seguros distintos a los señalados en el inciso anterior, la Institución de Seguros con la cual el intermediario financiero tenga celebrado un contrato de prestación de servicios en términos de lo previsto en el artículo 102 de esta Ley, deberá establecer en el propio contrato los programas de capacitación que, en su caso, se requieran en función de las características o complejidad de los productos de seguros de que se trate, y*

*II. Tratándose de personas morales que no se ubiquen en el supuesto señalado en la fracción anterior, su operación se sujetará a las disposiciones de carácter general que al efecto expida la Comisión, conforme a lo siguiente:*

*a) Establecerán los casos en que los empleados o apoderados de la persona moral que celebren con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros, deban recibir capacitación por parte de las Instituciones de Seguros, o bien obtener la evaluación y certificación correspondiente ante la propia Comisión, considerando para ello la naturaleza de las actividades que conforme a su objeto social realice la persona moral y las características o complejidad de los productos de seguros de que se trate, y*

b) *Determinarán los requisitos y medidas que deberán cumplir para prevenir y evitar conflictos de interés, que puedan derivarse de la venta de productos de seguros de más de una Institución de Seguros por parte de una misma persona moral, o de varias personas morales cuando se encuentren bajo el control patrimonial o administrativo de una misma persona o Grupo de Personas.”*

## Artículo 140

*“Las operaciones de fideicomiso a que se refiere la fracción XXIII del artículo 118 de este ordenamiento, se sujetarán a lo dispuesto en esta Ley y a las siguientes bases:*

- I. En el desempeño de los fideicomisos, las Instituciones de Seguros deberán evitar prácticas que afecten una sana operación o vayan en detrimento de los intereses de las personas a las que les otorguen sus servicios. El Banco de México podrá, en caso de considerarlo necesario, emitir mediante reglas de carácter general, las características a que deberán sujetarse tales operaciones. La Comisión, oyendo la opinión del Banco de México, podrá ordenar a las Instituciones de Seguros la suspensión de las operaciones que infrinjan las reglas que en su caso emita el Banco de México;*
- II. Las Instituciones de Seguros podrán recibir en fideicomiso, además de dinero en efectivo derivado de las operaciones a que se refiere la fracción XXIII del artículo 118 de esta Ley, cantidades adicionales de efectivo, valores, bienes y derechos, según el requerimiento del fideicomitente, o adquirir este tipo de activos con los recursos fideicomitados, siempre que tales operaciones se realicen exclusivamente en cumplimiento del objeto del fideicomiso;*
- III. En los fideicomisos que impliquen operaciones con el público de asesoría, promoción, compra y venta de valores, la institución fiduciaria deberá utilizar los servicios de personas físicas autorizadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en los términos y con las limitaciones previstos en el artículo 193 de la Ley del Mercado de Valores. Igualmente, en los fideicomisos a que se refiere esta fracción las Instituciones de Seguros deberán contar con un sistema automatizado para la recepción, registro, ejecución y asignación de operaciones con valores, ajustándose a las disposiciones de carácter general que al efecto expida la Comisión, previa opinión favorable de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores;*
- IV. El personal que las Instituciones de Seguros utilicen directa o exclusivamente para la realización de fideicomisos, no formará parte del personal de las mismas, sino que, según los casos, se considerará al servicio del patrimonio dado en fideicomiso. Sin embargo, cualquier derecho que asista a dicho personal conforme a la Ley, lo ejercerán contra las Instituciones de Seguros, las que, en su caso y para cumplir con las resoluciones que la autoridad competente dicte, afectarán en la medida que sea necesario, el patrimonio fiduciario;*
- V. Las Instituciones de Seguros deberán abrir contabilidades especiales por cada contrato, debiendo registrar en las mismas y en su propia contabilidad, los recursos que les confíen y los demás bienes, valores o derechos con los que se incrementen los recursos originalmente afectos al fideicomiso, así como los incrementos o disminuciones correspondientes, por los productos o gastos respectivos. Invariablemente deberán coincidir los saldos de las cuentas controladas de la contabilidad de la Institución de Seguros con las contabilidades especiales. En ningún caso los recursos, bienes o derechos señalados estarán afectos a otras responsabilidades que las derivadas del fideicomiso mismo o las que contra ellos correspondan a terceros, de acuerdo con la Ley;*
- VI. Las Instituciones de Seguros deberán desempeñar su cometido y ejercerán sus facultades por medio de delegados fiduciarios. Las Instituciones de Seguros responderán civilmente por los daños y perjuicios que se causen por la falta de cumplimiento en las condiciones o términos señalados en el fideicomiso. Los citados delegados fiduciarios deberán de satisfacer los requisitos de calidad técnica, honorabilidad e historial crediticio satisfactorio, y no deberán ubicarse en alguno de los supuestos previstos en la fracción III, inciso d), del artículo 56 de esta Ley. En el acto constitutivo del fideicomiso o en sus reformas, se podrá prever la formación de un comité técnico, dar reglas para su funcionamiento y fijar facultades. Cuando la Institución de Seguros obre ajustándose a los dictámenes o acuerdos de este comité, estará libre de toda responsabilidad;*
- VII. Cuando la Institución de Seguros al ser requerida, no rinda las cuentas de su gestión dentro de un plazo de quince días hábiles o cuando sea declarada por sentencia ejecutoriada, culpable de las pérdidas o*

*menoscabo que sufran los recursos dados en fideicomiso, o responsable de esas pérdidas o menoscabo por negligencia grave, procederá su remoción como fiduciaria.*

*Las acciones para pedir cuentas, para exigir la responsabilidad de la institución fiduciaria y para pedir su remoción, corresponderán al fideicomisario o a sus representantes legales y a falta de éstos al Ministerio Público, sin perjuicio de poder el fideicomitente reservarse en el acto constitutivo del fideicomiso o en las modificaciones del mismo, el derecho para ejercitar esta acción.*

*En caso de renuncia o remoción se estará a lo dispuesto en el párrafo final del artículo 385 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito;*

*VIII. Los recursos recibidos por las Instituciones de Seguros con cargo a contratos de fideicomiso no podrán cubrir la Base de Inversión que dichas instituciones deben constituir de acuerdo a lo dispuesto en esta Ley, ni podrán considerarse para efecto alguno como parte de los cómputos relativos a los Fondos Propios Admisibles que respaldan el requerimiento de capital de solvencia previsto en el artículo 232 de este ordenamiento;*

*IX. La Comisión determinará, mediante disposiciones de carácter general que emita con acuerdo de su Junta de Gobierno y escuchando la opinión del Banco de México, el monto máximo de recursos que una Institución de Seguros podrá recibir en fideicomiso, considerando su capital pagado, los Fondos Propios Admisibles que respalden su requerimiento de capital de solvencia y cualquier otro elemento que apoye su solvencia, y*

*X. Cuando se trate de operaciones de fideicomiso que constituya el Gobierno Federal o que él mismo, para los efectos de este artículo declare de interés público a través de la Secretaría, no será aplicable el plazo que establece la fracción III del artículo 394 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.*

*En lo no previsto por lo anterior, a las Instituciones de Seguros fiduciarias les será aplicable lo establecido en la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.”*

## ARTÍCULO 214

*“La celebración de las operaciones y la prestación de servicios de las Instituciones, se podrán pactar mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, estableciendo en los contratos respectivos las bases para determinar lo siguiente:*

*I. Las operaciones y servicios cuya prestación se pacte;*

*II. Los medios de identificación del usuario, así como las responsabilidades correspondientes a su uso, tanto para las Instituciones como para los usuarios;*

*III. Los medios por los que se hagan constar la creación, transmisión, modificaciones o extinción de derechos y obligaciones inherentes a las operaciones y servicios de que se trate, incluyendo los métodos de autenticación tales como contraseñas o claves de acceso, y*

*IV. Los mecanismos de confirmación de la realización de las operaciones celebradas a través de cualquier medio electrónico.*

*El uso de los medios de identificación que se establezcan conforme a lo previsto por este artículo, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.*

*La instalación y el uso de los equipos y medios señalados en el primer párrafo de este artículo se sujetarán a las disposiciones de carácter general que, en su caso, emita la Comisión.”*

## Artículo 276.

*“Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:*

*I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.*

*Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 (uno punto veinticinco) el costo de captación a plazo de pasivos*

- denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 (uno punto veinticinco) el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
  - III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 (uno punto veinticinco) la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
  - IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre 365 (trescientos sesenta y cinco) y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
  - V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
  - VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.  
Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;
  - VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes.
  - VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.  
El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:
    - A. Los intereses moratorios;
    - B. La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
    - C. La obligación principal.En caso de que la institución de seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.  
Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta Ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal; y
  - IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 (mil) a 15000 (quince mil) Días de Salario.

*En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”*

## *Artículo 492*

*“Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, en términos de las disposiciones de carácter general que emita la Secretaría, escuchando la previa opinión de la Comisión, estarán obligadas, en adición a cumplir con las demás obligaciones que les resulten aplicables, a:*

- I. Establecer medidas y procedimientos para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal, o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código, y*
- II. Presentar a la Secretaría, por conducto de la Comisión, reportes sobre:*
  - a) Los actos, operaciones y servicios que realicen con sus clientes y usuarios, relativos a la fracción anterior, y*
  - b) Todo acto, operación o servicio, que pudiesen ubicarse en el supuesto previsto en la fracción I de este artículo o que, en su caso, pudiesen contravenir o vulnerar la adecuada aplicación de las disposiciones señaladas en la misma, que realice o en el que intervenga algún miembro del consejo de administración, directivos, funcionarios, empleados y apoderados.*

*Los reportes a que se refiere la fracción II de este artículo, de conformidad con las disposiciones de carácter general previstas en el mismo, se elaborarán y presentarán tomando en consideración, cuando menos, las modalidades que al efecto estén referidas en dichas disposiciones; las características que deban reunir los actos, operaciones y servicios a que se refiere este artículo para ser reportados, teniendo en cuenta sus montos, frecuencia y naturaleza, los instrumentos monetarios y financieros con que se realicen, y las prácticas comerciales y financieras que se observen en las plazas donde se efectúen; así como la periodicidad y los sistemas a través de los cuales habrá de transmitirse la información.*

*Asimismo, la Secretaría, en las citadas disposiciones de carácter general emitirá los lineamientos sobre el procedimiento y criterios que las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán observar respecto de:*

- a) El adecuado conocimiento de sus clientes y usuarios, para lo cual aquéllas deberán considerar los antecedentes, condiciones específicas, actividad económica o profesional y las plazas en que operen;*
- b) La información y documentación que las Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas deban recabar para la apertura de cuentas o celebración de contratos relativos a las operaciones y servicios que ellas presten y que acredite plenamente la identidad de sus clientes;*
- c) La forma en que las mismas Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas deberán resguardar y garantizar la seguridad de la información y documentación relativas a la identificación de sus clientes y usuarios o quienes lo hayan sido, así como la de aquellos actos, operaciones y servicios reportados conforme al presente artículo, y*
- d) Los términos para proporcionar capacitación al interior de las Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas sobre la materia objeto de este artículo. Las disposiciones de carácter general a que se refiere el presente artículo, señalarán los términos para su debido cumplimiento.*

*Las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables.*

*La Secretaría estará facultada para requerir y recabar, por conducto de la Comisión, información y documentación relacionada con los actos, operaciones y servicios a que se refiere la fracción II de este artículo. Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, estarán obligados a proporcionar dicha información y documentación. La Secretaría estará facultada para obtener información adicional de otras personas con el mismo fin y a proporcionar información a las autoridades competentes.*

*El cumplimiento de las obligaciones señaladas en este artículo no implicará trasgresión alguna a la obligación de confidencialidad legal, ni constituirá violación a las restricciones sobre revelación de información establecidas por vía contractual, a lo dispuesto en el artículo 190 de este ordenamiento, ni a lo dispuesto en materia del secreto*

*propio de las operaciones a que se refiere el artículo 46 fracción XV, en relación con el artículo 117 de la Ley de Instituciones de Crédito.*

*Las disposiciones de carácter general a que se refiere este artículo deberán ser observadas por las Instituciones y Sociedades Mutualistas, por los agentes de seguros y los agentes de fianzas, así como por los miembros del consejo de administración, administradores, directivos, funcionarios, empleados, factores y apoderados respectivos, por lo cual, tanto las instituciones y sociedades como las personas mencionadas serán responsables del estricto cumplimiento de las obligaciones que mediante dichas disposiciones se establezcan.*

*La violación a las disposiciones de carácter general a que se refiere este artículo será sancionada por la Comisión conforme al procedimiento previsto en los artículos 474 al 484 de la presente Ley, con multa equivalente del 10% al 100% de la operación inusual no reportada, y en los demás casos con multa de hasta 100,000 Días de Salario vigente.*

*Los servidores públicos de la Secretaría y de la Comisión, las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, sus miembros del consejo de administración, administradores, directivos, funcionarios, empleados, factores y apoderados, deberán abstenerse de dar noticia de los reportes y demás documentación e información a que se refiere este artículo, a personas o autoridades distintas a las facultadas expresamente en los ordenamientos relativos para requerir, recibir o conservar tal documentación e información. La violación a estas obligaciones será sancionada en los términos de las leyes correspondientes.”*

## CÓDIGO PENAL FEDERAL

### Artículo 139

*“Se impondrá pena de prisión de quince a cuarenta años y cuatrocientos a mil doscientos días multa, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que resulten:*

*I. A quien utilizando sustancias tóxicas, armas químicas, biológicas o similares, material radioactivo, material nuclear, combustible nuclear, mineral radiactivo, fuente de radiación o instrumentos que emitan radiaciones, explosivos, o armas de fuego, o por incendio, inundación o por cualquier otro medio violento, intencionalmente realice actos en contra de bienes o servicios, ya sea públicos o privados, o bien, en contra de la integridad física, emocional, o la vida de personas, que produzcan alarma, temor o terror en la población o en un grupo o sector de ella, para atentar contra la seguridad nacional o presionar a la autoridad o a un particular, u obligar a éste para que tome una determinación.*

*II. Al que acuerde o prepare un acto terrorista que se pretenda cometer, se esté cometiendo o se haya cometido en territorio nacional.*

*Las sanciones a que se refiere el primer párrafo de este artículo se aumentarán en una mitad, cuando además:*

*I. El delito sea cometido en contra de un bien inmueble de acceso público;*

*II. Se genere un daño o perjuicio a la economía nacional, o*

*III. En la comisión del delito se detenga en calidad de rehén a una persona.”*

### Artículo 139 Bis

*“Se aplicará pena de uno a nueve años de prisión y de cien a trescientos días multa, a quien encubra a un terrorista, teniendo conocimiento de sus actividades o de su identidad.”*

### Artículo 139 Ter

*“Se aplicará pena de cinco a quince años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa al que amenace con cometer el delito de terrorismo a que se refiere el párrafo primero del artículo 139.”*

### Artículo 139 Quáter

*“Se impondrá la misma pena señalada en el artículo 139 de este Código, sin perjuicio de las penas que corresponden por los demás delitos que resulten, al que por cualquier medio que fuere ya sea directa o indirectamente, aporte o recaude fondos económicos o recursos de cualquier naturaleza, con conocimiento de que serán destinados para financiar o apoyar actividades de individuos u organizaciones terroristas, o para ser utilizados, o pretendan ser utilizados, directa o indirectamente, total o parcialmente, para la comisión, en territorio nacional o en el extranjero, de cualquiera de los delitos previstos en los ordenamientos legales siguientes:*

I. Del Código Penal Federal, los siguientes:

- 1) Terrorismo, previstos en los artículos 139, 139 Bis y 139 Ter;
- 2) Sabotaje, previsto en el artículo 140;
- 3) Terrorismo Internacional, previsto en los artículos 148 Bis, 148 Ter y 148 Quáter;
- 4) Ataques a las vías de comunicación, previstos en los artículos 167, fracción IX, y 170, párrafos primero, segundo y tercero, y
- 5) Robo, previsto en el artículo 368 Quinquies.

II. De la Ley que Declara Reservas Mineras los Yacimientos de Uranio, Torio y las demás Substancias de las cuales se obtengan Isótopos Hendibles que puedan producir Energía Nuclear, los previstos en los artículos 10 y 13.”

## Artículo 139 Quinquies

“Se aplicará de uno a nueve años de prisión y de cien a trescientos días multa, a quien encubra a una persona que haya participado en los delitos previstos en el artículo 139 Quáter de este Código.”

## Artículo 400

“Se aplicará prisión de tres meses a tres años y de quince a sesenta días multa, al que:

I.- Con ánimo de lucro, después de la ejecución del delito y sin haber participado en éste, adquiera, reciba u oculte el producto de aquél a sabiendas de esta circunstancia.

Si el que recibió la cosa en venta, prenda o bajo cualquier concepto, no tuvo conocimiento de la procedencia ilícita de aquélla, por no haber tomado las precauciones indispensables para asegurarse de que la persona de quien la recibió tenía derecho para disponer de ella, la pena se disminuirá hasta en una mitad;

II.- Preste auxilio o cooperación de cualquier especie al autor de un delito, con conocimiento de esta circunstancia, por acuerdo posterior a la ejecución del citado delito;

III.- Oculte o favorezca el ocultamiento del responsable de un delito, los efectos, objetos o instrumentos del mismo o impida que se averigüe;

IV. Requerido por las autoridades, no dé auxilio para la investigación de los delitos o para la persecución de los delincuentes;

V. No procure, por los medios lícitos que tenga a su alcance y sin riesgo para su persona, impedir la consumación de los delitos que sabe van a cometerse o se están cometiendo, salvo que tenga obligación de afrontar el riesgo, en cuyo caso se estará a lo previsto en este artículo o en otras normas aplicables;

VI. Altere, modifique o perturbe ilícitamente el lugar, huellas o vestigios del hecho delictivo, y

VII. Desvíe u obstaculice la investigación del hecho delictivo de que se trate o favorezca que el inculpado se sustraiga a la acción de la justicia.

No se aplicará la pena prevista en este artículo en los casos de las fracciones III, en lo referente al ocultamiento del infractor, y IV, cuando se trate de:

a) Los ascendientes y descendientes consanguíneos o afines;

b) El cónyuge, la concubina, el concubinario y parientes colaterales por consanguinidad hasta el cuarto grado, y por afinidad hasta el segundo; y

c) Los que estén ligados con el delincuente por amor, respeto, gratitud o estrecha amistad derivados de motivos nobles.

El juez, teniendo en cuenta la naturaleza de la acción, las circunstancias personales del acusado y las demás que señala el artículo 52, podrá imponer en los casos de encubrimiento a que se refieren las fracciones I, párrafo primero y II a IV de este artículo, en lugar de las sanciones señaladas, hasta las dos terceras partes de las que correspondería al autor del delito; debiendo hacer constar en la sentencia las razones en que se funda para aplicar la sanción que autoriza este párrafo.”

## Artículo 400 Bis

“Se impondrá de cinco a quince años de prisión y de mil a cinco mil días multa al que, por sí o por interpósita persona realice cualquiera de las siguientes conductas:

I. Adquiera, enajene, administre, custodie, posea, cambie, convierta, deposite, retire, dé o reciba por cualquier motivo, invierta, traspase, transporte o transfiera, dentro del territorio nacional, de éste hacia el extranjero o a la



*inversa, recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza, cuando tenga conocimiento de que proceden o representan el producto de una actividad ilícita, o*

*II. Oculte, encubra o pretenda ocultar o encubrir la naturaleza, origen, ubicación, destino, movimiento, propiedad o titularidad de recursos, derechos o bienes, cuando tenga conocimiento de que proceden o representan el producto de una actividad ilícita.*

*Para efectos de este Capítulo, se entenderá que son producto de una actividad ilícita, los recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza, cuando existan indicios fundados o certeza de que provienen directa o indirectamente, o representan las ganancias derivadas de la comisión de algún delito y no pueda acreditarse su legítima procedencia.*

*En caso de conductas previstas en este Capítulo, en las que se utilicen servicios de instituciones que integran el sistema financiero, para proceder penalmente se requerirá la denuncia previa de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.*

*Cuando la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en ejercicio de sus facultades de fiscalización, encuentre elementos que permitan presumir la comisión de alguno de los delitos referidos en este Capítulo, deberá ejercer respecto de los mismos las facultades de comprobación que le confieren las leyes y denunciar los hechos que probablemente puedan constituir dichos ilícitos.”*

## LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

### Artículo 50 Bis

*“Cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios. Dicha Unidad se sujetará a lo siguiente:*

*I. El Titular de la Unidad deberá tener facultades para representar y obligar a la Institución Financiera al cumplimiento de los acuerdos derivados de la atención que se dé a la reclamación;*

*II. Contará con encargados regionales en cada entidad federativa en que la Institución Financiera tenga sucursales u oficinas de atención al público;*

*III. Los gastos derivados de su funcionamiento, operación y organización correrán a cargo de las Instituciones Financieras;*

*IV. Deberá recibir la consulta, reclamación o aclaración del Usuario por cualquier medio que facilite su recepción, incluida la recepción en las sucursales u oficinas de atención al público y responder por escrito dentro de un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción, y*

*V. El titular de la Unidad Especializada deberá presentar dentro de los diez días hábiles siguientes al cierre de cada trimestre, un informe a la Comisión Nacional de todas las consultas, reclamaciones y aclaraciones recibidas y atendidas por la Institución Financiera en los términos que la Comisión Nacional establezca a través de disposiciones de carácter general que para tal efecto emita.*

*La presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.*

*Las Instituciones Financieras deberán informar mediante avisos colocados en lugares visibles en todas sus sucursales la ubicación, horario de atención y responsable o responsables de la Unidad Especializada. Los Usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la Unidad Especializada de la Institución Financiera de que se trate o ante la Comisión Nacional.*

*En el caso de que las Instituciones Financieras no tengan sucursales u oficinas de atención al público no les serán aplicables las obligaciones previstas en la fracción II del párrafo primero y el párrafo tercero de este artículo. Dichas Instituciones Financieras solamente deberán señalar los datos de contacto de su Unidad Especializada en un lugar visible y de fácil acceso al público general en el medio electrónico que utilicen para ofrecer sus servicios.*

*Las Unidades Especializadas serán supervisadas por la Comisión Nacional.”*

### Artículo 65

*“Las reclamaciones deberán presentarse dentro del término de dos años contados a partir de que se presente el hecho que les dio origen, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del Usuario o, en caso de que se trate de reclamaciones por servicios no solicitados, a partir de que tuvo conocimiento del mismo.*

*La reclamación podrá presentarse por escrito o por cualquier otro medio, a elección del Usuario, en el domicilio de la Comisión Nacional o en cualquiera de las Delegaciones o en la Unidad Especializada a que se refiere el artículo 50 Bis de esta Ley, de la Institución Financiera que corresponda.”*

## *Artículo 66*

*“La reclamación que reúna los requisitos señalados, por su sola presentación, interrumpirá la prescripción de las acciones legales correspondientes, hasta que concluya el procedimiento.”*

## *Artículo 68*

*“La Comisión Nacional, deberá agotar el procedimiento de conciliación, conforme a las siguientes reglas:*

*I. El procedimiento de conciliación sólo se llevará a cabo en reclamaciones por cuantías totales inferiores a tres millones de unidades de inversión, salvo tratándose de reclamaciones en contra de instituciones de seguros en cuyo caso la cuantía deberá de ser inferior a seis millones de unidades de inversión.*

*I Bis. La Comisión Nacional citará a las partes a una audiencia de conciliación que se realizará dentro de los veinte días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que se reciba la reclamación.*

*La conciliación podrá celebrarse vía telefónica o por otro medio idóneo, en cuyo caso la Comisión Nacional o las partes podrán solicitar que se confirmen por escrito los compromisos adquiridos.*

*II. La Institución Financiera deberá, por conducto de un representante, rendir un informe por escrito que se presentará con anterioridad o hasta el momento de la celebración de la audiencia de conciliación a que se refiere la fracción anterior;*

*III. En el informe señalado en la fracción anterior, la Institución Financiera, deberá responder de manera razonada a todos y cada uno de los hechos a que se refiere la reclamación, en caso contrario, dicho informe se tendrá por no presentado para todos los efectos legales a que haya lugar;*

*La institución financiera deberá acompañar al informe, la documentación, información y todos los elementos que considere pertinentes para sustentarlo, no obstante, la Comisión Nacional podrá en todo momento, requerir a la institución financiera la entrega de cualquier información, documentación o medios electromagnéticos que requiera con motivo de la reclamación y del informe;*

*IV. La Comisión Nacional podrá suspender justificadamente y por una sola ocasión, la audiencia de conciliación. En este caso, la Comisión Nacional señalará día y hora para su reanudación, la cual deberá llevarse a cabo dentro de los diez días hábiles siguientes.*

*La falta de presentación del informe no podrá ser causa para suspender la audiencia referida.*

*V. La falta de presentación del informe dará lugar a que la Comisión Nacional valore la procedencia de las pretensiones del Usuario con base en los elementos con que cuente o se allegue conforme a la fracción VI, y para los efectos de la emisión del dictamen, en su caso, a que se refiere el artículo 68 Bis.*

*VI. La Comisión Nacional cuando así lo considere o a petición del Usuario, en la audiencia de conciliación correspondiente o dentro de los diez días hábiles anteriores a la celebración de la misma, podrá requerir información adicional a la Institución Financiera, y en su caso, diferirá la audiencia requiriendo a la Institución Financiera para que en la nueva fecha presente el informe adicional;*

*Asimismo, podrá acordar la práctica de diligencias que permitan acreditar los hechos constitutivos de la reclamación.*

*VII. En la audiencia respectiva se exhortará a las partes a conciliar sus intereses, para tal efecto, el conciliador deberá formular propuestas de solución y procurar que la audiencia se desarrolle en forma ordenada y congruente. Si las partes no llegan a un arreglo, el conciliador deberá consultar el Registro de Ofertas Públicas del Sistema Arbitral en Materia Financiera, previsto en esta misma Ley, a efecto de informar a las mismas que la controversia se podrá resolver mediante el arbitraje de esa Comisión Nacional, para lo cual las invitará a que, de común acuerdo y voluntariamente, designen como árbitro para resolver sus intereses a la propia Comisión Nacional, quedando a elección de las mismas, que sea en amigable composición o de estricto derecho.*

*Para el caso de la celebración del convenio arbitral correspondiente, a elección del Usuario la audiencia respectiva podrá diferirse para el solo efecto de que el Usuario desee asesorarse de un representante legal. El convenio arbitral correspondiente se hará constar en el acta que al efecto firmen las partes ante la Comisión Nacional.*

*En caso que las partes no se sometan al arbitraje de la Comisión Nacional se dejarán a salvo sus derechos para que los hagan valer ante los tribunales competentes o en la vía que proceda.*

*En el evento de que la Institución Financiera no asista a la junta de conciliación se le impondrá sanción pecuniaria y se emplazará a una segunda audiencia, la cual deberá llevarse a cabo en un plazo no mayor a diez días hábiles; en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva sanción pecuniaria.*

*La Comisión Nacional entregará al reclamante, contra pago de su costo, copia certificada del dictamen a que se refiere el artículo 68 Bis, a efecto de que lo pueda hacer valer ante los tribunales competentes; La solicitud se hará del conocimiento de la Institución Financiera para que ésta manifieste lo que a su derecho convenga y aporte los elementos y pruebas que estime convenientes en un plazo que no excederá de diez días hábiles. Si la Institución Financiera no hace manifestación alguna dentro de dicho plazo, la Comisión emitirá el dictamen con los elementos que posea.*

*VIII. En caso de que las partes lleguen a un acuerdo para la resolución de la reclamación, el mismo se hará constar en el acta circunstanciada que al efecto se levante. En todo momento, la Comisión Nacional deberá explicar al Usuario los efectos y alcances de dicho acuerdo; si después de escuchar explicación el Usuario decide aceptar el acuerdo, éste se firmará por ambas partes y por la Comisión Nacional, fijándose un término para acreditar su cumplimiento.*

*El convenio firmado por las partes tiene fuerza de cosa juzgada y trae aparejada ejecución;*

*IX. La carga de la prueba respecto del cumplimiento del convenio corresponde a la Institución Financiera y, en caso de omisión, se hará acreedora de la sanción que proceda conforme a la presente Ley, y*

*X. Concluidas las audiencias de conciliación y en caso de que las partes no lleguen a un acuerdo se levantará el acta respectiva. En el caso de que la Institución Financiera no firme el acta, ello no afectará su validez, debiéndose hacer constar la negativa.*

*Adicionalmente, la Comisión Nacional ordenará a la Institución Financiera correspondiente que registre el pasivo contingente totalmente reservado que derive de la reclamación, y dará aviso de ello a las Comisiones Nacionales a las que corresponda su supervisión.*

*En el caso de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, la orden mencionada en el segundo párrafo de esta fracción se referirá a la constitución e inversión conforme a la Ley en materia de seguros, de una reserva técnica específica para obligaciones pendientes de cumplir, cuyo monto no deberá exceder la suma asegurada. Dicha reserva se registrará en una partida contable determinada.*

*En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, el registro contable podrá ser cancelado por la Institución Financiera bajo su estricta responsabilidad, si transcurridos ciento ochenta días naturales después de su anotación, el reclamante no ha hecho valer sus derechos ante la autoridad judicial competente o no ha dado inicio el procedimiento arbitral conforme a esta Ley.*

*El registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda, será obligatoria para el caso de que la Comisión Nacional emita el dictamen a que hace referencia el artículo 68 Bis de la presente Ley. Si de las constancias que obren en el expediente respectivo se desprende, a juicio de la Comisión Nacional, la improcedencia de las pretensiones del Usuario, ésta se abstendrá de ordenar el registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda.*

*XI. Los acuerdos de trámite que emita la Comisión Nacional no admitirán recurso alguno.”*

HDI SEGUROS S. A. DE C. V.

"Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte al Departamento de Unidad Especializada de Atención a Usuarios de nuestra *Compañía* la cual se encuentra ubicada en Paseo de los Insurgentes 1701, Colonia Granada, León, Guanajuato, con los teléfonos 01 800 667 31 44 con un horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y viernes de 9:00 a.m. a 3:30 p.m., o visite [www.hdi.com.mx](http://www.hdi.com.mx); o bien comuníquese a *CONDUSEF* al teléfono (55) 5448 7000 en la Ciudad de México y del interior de la República al 01 800 999 8080 o visite la página [ww.condusef.gob.mx](http://ww.condusef.gob.mx)."

**"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de abril de 2021, con el número PPAQ-S0027-0013-2021/CONDUSEF-004786-02".**

## ¿Sabías que, como *Contratante, Asegurado o Beneficiario* de una *Póliza de seguro*, tienes los siguientes derechos?

### Al contratar tu seguro

- Solicitar a tu agente de seguros, empleados o apoderados de la *Compañía* una identificación que los acredite como tales.
- Conocer el importe de la comisión o compensación directa que le corresponda a tu agente por la venta del *Contrato de Seguro*.
- Recibir la información que te permita conocer las Condiciones Generales de tu *Contrato de Seguro*, incluyendo el alcance real de la cobertura contratada, la forma de conservarlo, así como los motivos de terminación de este.

### Al ocurrir un *Siniestro*.

- Recibir el pago (si éste procede) aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el *Periodo de Gracia* para el pago de ésta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.
- Conocer que, en el seguro de Daños, si la cobertura afectada no cuenta con reinstalación automática, toda *Indemnización* que la *Compañía* te pague reduce en igual cantidad la *Suma Asegurada*. Esta puede ser reinstalada previa solicitud por escrito de tu parte y aceptada por ese mismo medio, y deberás pagar la *Prima* correspondiente a dicha reinstalación.
- Cobrar una *Indemnización* por mora en caso de falta de pago oportuno de las *Sumas Aseguradas*.
- Solicitar la emisión de un dictamen técnico a la *CONDUSEF*, si tanto tú como la *Compañía* no se sometieron al arbitraje.

En caso de cualquier duda ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención: 01 800 667 31 44.

Adicionalmente, puedes acudir a nuestro Departamento de Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Paseo de los Insurgentes 1701, Colonia Granada Infonavit C.P. 37306, en León, Guanajuato, con un horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y viernes de 9:00 a.m. a 3:30 p.m.