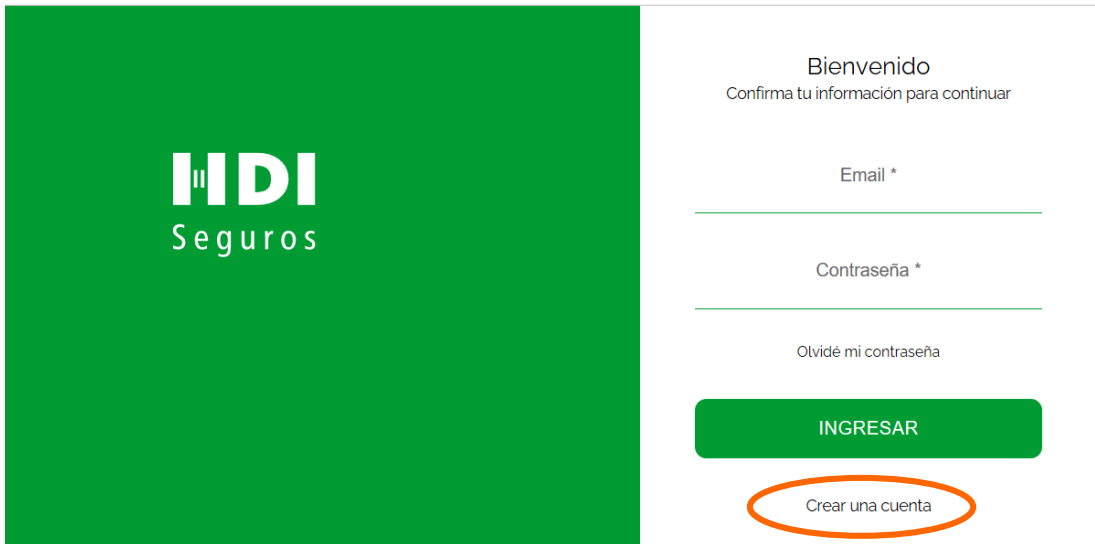


Manual de uso Portal HDI Rescate

0 Estimado usuario, para hacer uso del portal deberás entrar al link <https://portalhdirescate.hdi.com.mx>

1 Al entrar a la página web, se deberá crear la cuenta dando clic en el apartado **“Crear una cuenta”** en la parte inferior de la página



Bienvenido
Confirma tu información para continuar

Email *

Contraseña *

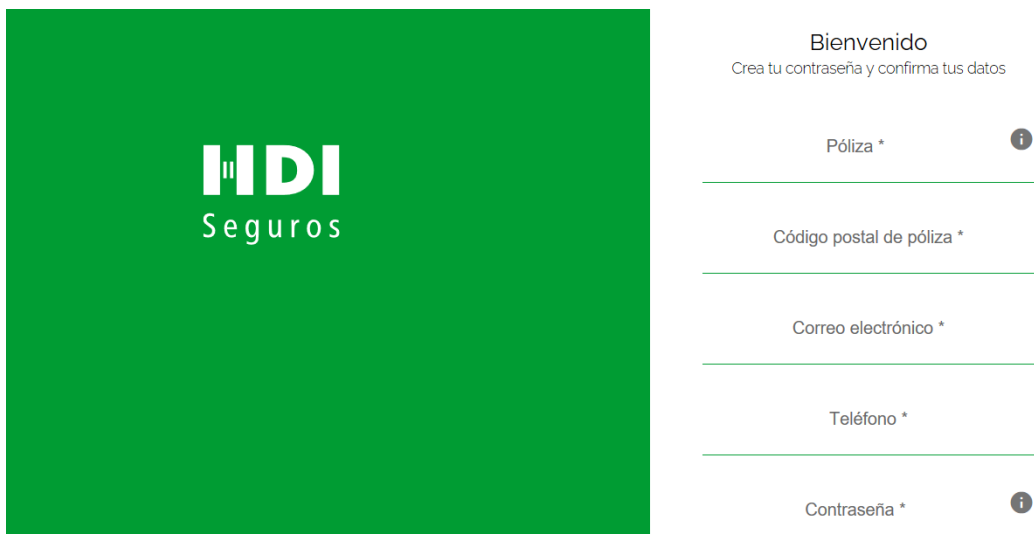
Olvidé mi contraseña

INGRESAR

Crear una cuenta

2 Para crear la cuenta, se deberán tener los datos de **número de póliza**, el **código postal del domicilio asegurado**.

Así mismo se le pedirá un correo, número telefónico y contraseña a registrar para poder acceder al portal.



Bienvenido
Crea tu contraseña y confirma tus datos

Póliza * ⓘ

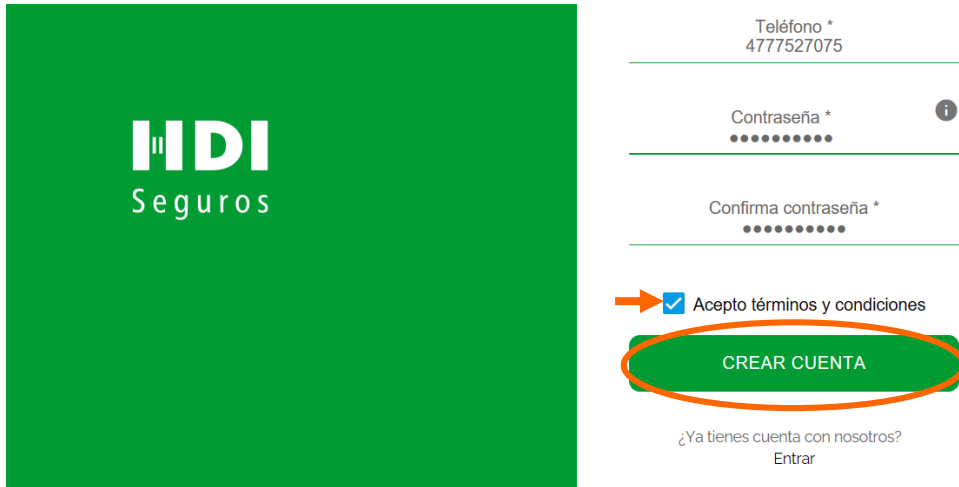
Código postal de póliza *

Correo electrónico *

Teléfono *

Contraseña * ⓘ

3 Se deben de **aceptar los términos y condiciones**, y dar clic en el botón **“Crear cuenta”**



HD
DI
Seguros

Teléfono *
477527075

Contraseña *
●●●●●●●●

Confirma contraseña *
●●●●●●●●

Acepto términos y condiciones

CREAR CUENTA

¿Ya tienes cuenta con nosotros?
Entrar

4 Deberá revisar el correo electrónico dado de alta, ya que le llegará un mensaje con el nombre del asegurado y tendrá que dar clic en el botón **“Activar ahora”**.



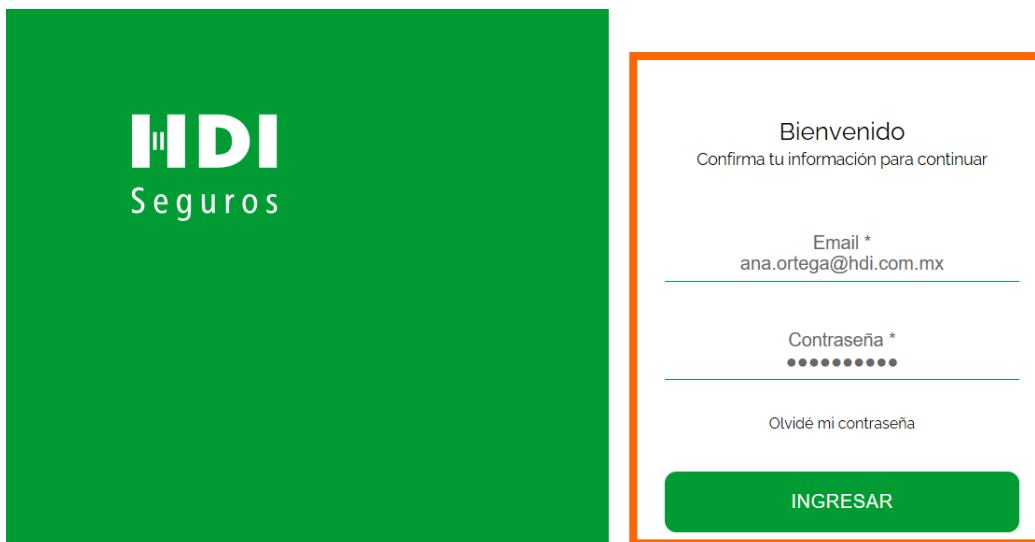
¡Hola ALEJANDRO PEREZNIETO CASTAÑEDA!

Muchas gracias por registrarte en el portal HDI Rescate

Por seguridad, ahora sólo falta activar tu cuenta dando clic en el botón "Activar Ahora"

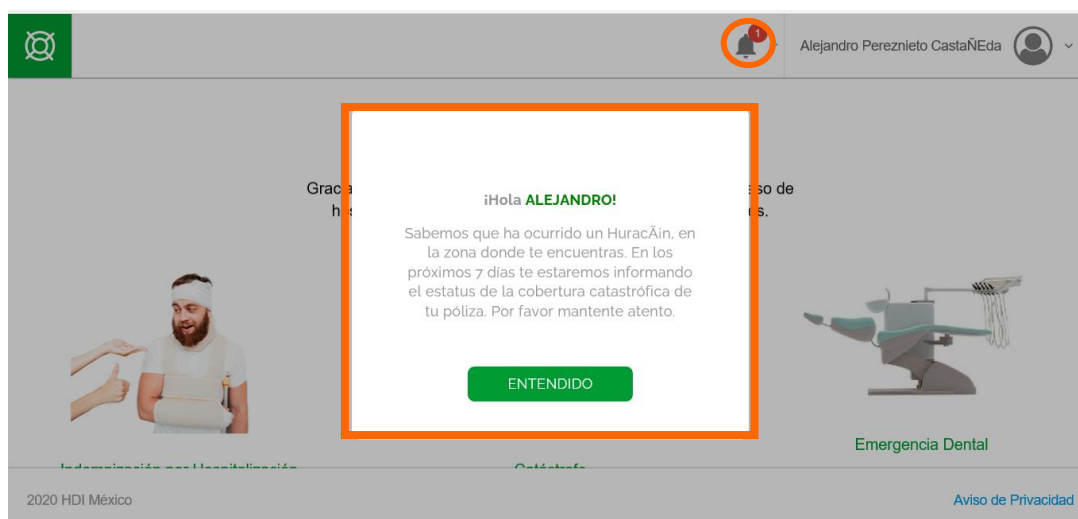
ACTIVAR AHORA

5 Al activar la cuenta lo regresará a la página de inicio y **podrá iniciar sesión**; agregado su correo dado de alta y la contraseña que se registró.



6 Verá la página de inicio del portal; en caso de algún siniestro y/o seguimiento de alguno, le aparecerán **notificaciones** en la **campanita**.

*En siniestros tales como **Huracán o Terremoto** aparecerá la notificación al iniciar sesión.



7 Si eres acreedor a pago de siniestro te llegarán **diferentes notificaciones con instrucciones** que podrás realizar a través del portal.

Manual de uso Portal HDI Rescate