



Condiciones Generales

Scotiabank (FIU)

Póliza de Seguro

CONTENIDO

DEFINICIONES	1
PRELIMINAR	11
CLÁUSULA 1ª	
ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS	12
1. DAÑOS MATERIALES	12
I. COBERTURA	12
II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	13
III. DEDUCIBLE	13
IV. EXCLUSIONES	14
2. ROBO TOTAL	15
I. COBERTURA	15
II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	16
III. DEDUCIBLE	16
IV. EXCLUSIONES	17
3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS	18
I. RESPONSABILIDAD CIVIL EN LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (LUC)	18
II. EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AUTOMÓVIL PARTICULAR	19
III. DEDUCIBLE	20
IV. EXCLUSIONES	20
4. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	21
I. COBERTURA	21
II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	23

III. FORMA DE PAGO POR ATENCIÓN	
MÉDICA Y/U HOSPITALARIA	24
IV. DEDUCIBLE	25
V. EXCLUSIONES	25
5. EQUIPO ESPECIAL	25
I. DEFINICIÓN	25
II. COBERTURA	26
III. BIENES ASEGURADOS	
Y SUMA ASEGURADA	26
IV. DEDUCIBLE	27
V. EXCLUSIONES	27
6. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES	28
I. DEFINICIÓN	28
II. COBERTURA	28
III. BIENES ASEGURADOS	
Y SUMA ASEGURADA	29
IV. DEDUCIBLE	30
V. EXCLUSIONES	31
7. ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL	
CONDUCTOR	31
I. DEFINICIÓN	31
II. COBERTURA	31
III. LÍMITE MÁXIMO DE	
RESPONSABILIDAD	32
IV. DEDUCIBLE	33
V. EXCLUSIONES	33
VI. PROCEDIMIENTO EN CASO	
DE RECLAMACIÓN	34
VII. BENEFICIARIOS	35

8. PÉRDIDA TOTAL POR	
DAÑOS MATERIALES	35
I. COBERTURA	35
II. LÍMITE MÁXIMO	
DE RESPONSABILIDAD	36
III. DEDUCIBLE	36
IV. EXCLUSIONES	36
9. AYUDA PARA GASTOS	
DE TRANSPORTE	37
I. COBERTURA	37
II. LÍMITE MÁXIMO	
DE RESPONSABILIDAD	37
III. DEDUCIBLE	37
IV. EXCLUSIONES	37
10. RESPONSABILIDAD	
CIVIL FAMILIAR	38
I. COBERTURA	38
II. PERSONAS ASEGURADAS	40
III. ALCANCE DE LA COBERTURA	41
IV. LÍMITE MÁXIMO	
DE RESPONSABILIDAD	42
V. DEDUCIBLE	42
VI. EXCLUSIONES	42
11. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS	
A LOS A LOS OCUPANTES	45
I. COBERTURA	45
II. LÍMITE MÁXIMO	
DE RESPONSABILIDAD	45
III. DEDUCIBLE	46
IV. EXCLUSIONES	46

CLÁUSULA 2ª	47
RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE SE PUEDEN CUBRIR MEDIANTE CONVENIO EXPRESO	
CLÁUSULA 3ª	49
RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO	
CLÁUSULA 4ª	57
PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	
CLÁUSULA 5ª	59
SUMAS ASEGURADAS Y RESPONSABILIDAD MÁXIMA	
1. VALOR COMERCIAL (GUÍA EBC)	60
2. VALOR CONVENIDO	62
3. VALOR FACTURA	62
CLÁUSULA 6ª	64
OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	
CLÁUSULA 7ª	66
BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	

CLÁUSULA 8ª	75
TERRITORIALIDAD	
CLÁUSULA 9ª	75
SALVAMENTOS	
CLÁUSULA 10ª	77
PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	
CLÁUSULA 11ª	78
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	
CLÁUSULA 12ª	79
PRESCRIPCIÓN	
CLÁUSULA 13ª	80
COMPETENCIA	
CLÁUSULA 14ª	81
SUBROGACIÓN	
CLÁUSULA 15ª	82
COASEGURO CONVENIDO	
CLÁUSULA 16ª	83
INFORMACIÓN DEL INTERMEDIARIO	

CLÁUSULA 17ª	87
DOCUMENTACIÓN PARA INDEMNIZACIÓN O PAGO DE DAÑOS	
CLÁUSULA 18ª	85
ACEPTACIÓN DEL CONTRATO ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO	
BENEFICIOS Y SERVICIOS ADICIONALES	86
GUÍA PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS	122



DEFINICIONES

En esta sección se definen diversos conceptos a los que se hace referencia de manera frecuente en las presentes Condiciones Generales. Cada vez que alguno de estos conceptos sea mencionado en alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales, deberá ser interpretado de la forma en la que a continuación se describe:

ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO: colisiones, *Vuelcos* y todo acontecimiento que provoque daños físicos al *Vehículo Asegurado* producido por una causa externa, violenta, fortuita y súbita.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO: es aquel hecho que se produce durante el desplazamiento del *Vehículo Asegurado* sin que exista intención o voluntad para su realización.

ADAPTACIÓN Y/O CONVERSIÓN: toda modificación y/o adición en carrocería, estructura, recubrimientos, mecanismos y/o aparatos que modifiquen el diseño o funcionamiento original del *Vehículo Asegurado* para el cual fue diseñado. El blindaje se entenderá como *Adaptación y/o Conversión*.

ADDENDA: expediente de identificación del *Asegurado y/o Contratante* de la carátula de la póliza de seguro, mismo que deberá cumplir con lo establecido por **el artículo 492** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

ASEGURADO: es la persona moral o física que tiene derecho a la reclamación de los servicios, pagos o beneficios de la carátula de póliza y cuyo nombre debe aparecer en la misma.

AUTOMÓVIL DE USO PARTICULAR: vehículo con una capacidad de carga no mayor a 4.5 toneladas y con placas de servicio particular. Se incluyen “superduty”, siempre y cuando sean de uso familiar y no se destinen al traslado de carga o mercancías.

AUTOMÓVIL DE USO COMERCIAL: cualquier vehículo con placas de servicio privado, público local o federal que se destine al traslado de carga, mercancías y/o personas.

AUTOMÓVIL SUSTITUTO: vehículo considerado como subcompacto de transmisión automática, con aire acondicionado y de 4 puertas, proporcionado por *HDI Seguros* al *Beneficiario* en los casos que aplique.

AVERÍA: daño que sufra el *Vehículo Asegurado* y que le impida circular por sus propios medios debido a una falla interna y sin que hayan intervenido factores externos, intencionales o accidentales.

AVERÍA GRUESA: se refiere particularmente a daños causados al *Vehículo Asegurado* durante su travesía en navegaciones marítimas. Avería común o gruesa es cuando se ha realizado o contraído, intencionada o razonablemente, cualquier sacrificio o gasto extraordinario para la seguridad común con el objeto de preservar de un peligro las propiedades comprometidas en un *Riesgo* colectivo de la navegación por agua. El importe de las averías comunes estará a cargo de todos los interesados en la travesía en proporción al monto de sus respectivos intereses. Los actos y contribuciones en concepto de avería común se rigen, salvo pacto en contrario, por los usos y costumbres internacionales que se integran en las Reglas de York y Amberes vigentes.

BENEFICIARIO Y/O BENEFICIARIOS: es la persona moral o física que al momento de un siniestro amerite indemnización y que, en los supuestos de esta carátula de póliza, tiene derecho al pago o servicio correspondiente. Para el caso de personas morales, el representante legal será considerado el *Beneficiario*.

BENEFICIARIO PREFERENTE: es la persona moral o física que, previo acuerdo con *HDI Seguros* y a solicitud del *Contratante*, tiene derecho al pago o servicio correspondiente sobre cualquier otro *Beneficiario* en caso de *Pérdidas Totales* por



daños materiales o por robo total. En caso de existir el nombre o razón social del mismo, éste deberá aparecer en la carátula de la póliza o en un endoso que forme parte integral del contrato.

CAMINO INTRANSITABLE: lugar que resulta difícil o imposible de recorrer porque está en mal estado.

CARÁTULA DE LA PÓLIZA: es el documento que indica los datos generales del *Contratante*, vehículo y *Riesgos* amparados.

CARGOS DE SALVAMENTO: son los gastos relacionados con una operación de salvamento, entendiéndose como tal, todo acto o actividad emprendida para auxiliar o asistir una embarcación o artefacto naval o bien para salvaguardar otros bienes que se encuentren en peligro dentro de vías navegables o en otras aguas. Cuando se lleve a cabo una operación de salvamento, deberá hacerse del conocimiento de la autoridad marítima en el primer puerto de arribo dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes de la llegada a éste. El salvador, además del privilegio marítimo que le corresponda, tendrá el derecho de retención sobre la embarcación y los bienes salvados hasta que le sea cubierta o debidamente garantizada la recompensa debida por el salvamento y sus intereses. Toda operación de salvamento y las responsabilidades y derechos de las partes se regirán por el Convenio Internacional sobre Salvamento Marítimo.

CAUCIÓN: es el monto que garantiza la devolución o liberación del *Vehículo Asegurado* o la libertad provisional del *Conductor* durante el procedimiento penal, por los conceptos de obligaciones procesales, de reparación de daños o posibles multas impuestas por la autoridad que intervenga y tenga conocimiento del accidente, cuantificada en dinero en efectivo o en póliza de fianza.

CENTRO DE ATENCIÓN PERMANENTE:

atención telefónica de siniestros, disponible las 24 horas de los 365 días del año; en la línea 01 800 019 6000.

COASEGURO: participación del *Asegurado* en parte del *Riesgo* amparado por la carátula de póliza.

COBERTURA O COBERTURAS:

son los diferentes *Riesgos* mencionados en la carátula de póliza que *HDI Seguros* ampara al momento de un siniestro.

COLISIÓN: es el impacto del *Vehículo Asegurado* en un solo evento con uno o más objetos; y que, como consecuencia, cause daños materiales.

CONDUCTOR: cualquier persona física que conduzca el *Vehículo Asegurado*, siempre y cuando sea mayor de 18 (dieciocho) años y cuente con el consentimiento expreso o tácito otorgado por el titular de la carátula de póliza.

CONTRATANTE: es la persona física o moral cuyo nombre aparece en la carátula de la póliza y quien tiene la obligación del pago de las primas.

COSTO USUAL Y ACOSTUMBRADO: es el valor promedio que corresponde a los precios y honorarios profesionales fijados en una plaza o lugar determinado por los prestadores y receptores de servicios médicos y hospitalarios, atendiendo la naturaleza y complejidad técnica de los servicios, así como la calidad, tiempo y costo del uso de las instalaciones correspondientes.

DEDUCIBLE: es la participación económica que invariablemente queda a cargo del *Asegurado* o *Beneficiario* en caso de siniestro y que se establece para cada *Cobertura* en la carátula de la póliza.

DEPRECIACIÓN: reducción anual del valor de un equipo debido al paso del tiempo y al desgaste derivado del uso.

DOMICILIO PERMANENTE: lugar de residencia habitual de los *Beneficiarios* dentro de la República Mexicana.

ENFERMEDAD: cualquier alteración en la salud que se origine o se manifieste por primera vez



después de la fecha de inicio de vigencia de la *Cobertura* de la carátula de la póliza y la fecha de salida del viaje.

EQUIPO ESPECIAL: cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del *Vehículo Asegurado* en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

FACTURA DE ORIGEN: factura que emite la agencia automotriz que distribuyó el *Vehículo Asegurado*.

FACTURA DE SALVAMENTO: factura emitida por una compañía de seguros una vez que el *Vehículo Asegurado* es indemnizado por ésta.

FACTURA ORIGINAL: factura que el propietario del *Vehículo Asegurado* recibió de la persona física o moral que le vendió dicho vehículo.

FAMILIAR: se refiere exclusivamente al cónyuge e hijos menores de 21 (veintiún) años que a la fecha de un siniestro sean dependientes económicos del *Asegurado*.

HDI Seguros: HDI Seguros S.A. de C.V.

INCENDIO: destrucción del *Vehículo Asegurado* mediante fuego sin que haya existido intervención humana.

LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (LUC): es el límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* que se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para cada evento que implique responsabilidad y que ocurra durante la vigencia de la póliza.

OCUPANTE Y/O OCUPANTES: toda persona física que viaje en el *Vehículo Asegurado* al momento de producirse una situación de asistencia. El número máximo de *Ocupantes* cubiertos será el estipulado en la tarjeta de circulación, siempre que se encuentren dentro del compartimiento, caseta

o cabina diseñada originalmente por el fabricante para el transporte de personas. Las personas que viajen de “aventón” o “auto-stop” no tendrán derecho a los Servicios de *Asistencia*.

PÉRDIDA PARCIAL: es el daño sufrido por el *Vehículo Asegurado* cuando el importe de la reparación de las pérdidas o daños materiales que se presenten como consecuencia de un accidente amparado por la carátula de la póliza, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales, según el avalúo realizado por *HDI Seguros*, sea menor que el setenta y cinco por ciento (75%) de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza para la **Cobertura 1. Daños Materiales** o para la **Cobertura 2. Robo Total**.

PÉRDIDA TOTAL: es el daño sufrido por el *Vehículo Asegurado* cuando el importe de la reparación de las pérdidas o daños materiales que se presenten como consecuencia de un accidente amparado por la carátula de la póliza, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales, según el avalúo realizado por *HDI Seguros*, iguallen o excedan el 75 (setenta y cinco por ciento de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza para la **Cobertura 1. Daños Materiales**, **2. Robo Total** u **8. Pérdida Total por daños materiales**.

PERITAJE DE CAUSALIDAD: es el dictamen oficial que emite una autoridad competente en materia de tránsito de vehículos, en el cual se determina la responsabilidad de los involucrados en un *Accidente de Tránsito*.

PRESCRIPCIÓN: es el no ejercicio de un derecho por el simple paso del tiempo. En materia de seguros de autos es de 2 (dos) años a partir de ocurrido el siniestro.

PRORRATA: proporción que se establece para obtener la prima a devolver de un contrato de seguro con base en los días restantes por transcurrir del total de la vigencia de la póliza.



REEMBOLSO: reposición del dinero a quien lo había gastado.

REPRESENTANTE Y/O REPRESENTANTES: cualquier persona, sea o no acompañante del *Beneficiario*, que realice alguna gestión para posibilitar la prestación de los *Servicios de Asistencia y Legal*.

RIESGO: es un evento futuro de realización incierta.

SERVICIOS DE ASISTENCIA: los servicios que se prestan al *Vehículo Asegurado* y a los *Beneficiarios* de acuerdo a las presentes condiciones particulares y según las *Coberturas* contratadas en la carátula de la póliza.

SUNROOF: techo corredizo.

TALLER MÁS CERCANO: taller o agencia de servicio de automóviles establecidos en la República Mexicana que se encuentren más próximos al lugar de la *Avería*.

T-BAR: techo de vidrio removible instalado en el *Vehículo Asegurado* por el fabricante del automóvil.

VEHÍCULO ABANDONADO: cuando el *Vehículo Asegurado* permanezca estacionado por un periodo mayor a 15 (quince) días naturales en la propiedad de otra persona sin el conocimiento o permiso de ésta última, o bien que durante el mismo periodo el *Vehículo Asegurado* se encuentre en la vía pública.

VEHÍCULO ASEGURADO: la unidad automotriz descrita en la carátula de la póliza, incluyendo las partes o accesorios con que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

VEHÍCULO DE SALVAMENTO: restos del *Vehículo Asegurado* después de ocurrido el evento de *Pérdida Total* por daños materiales o robo total y cuyos derechos han sido subrogados a *HDI Seguros* u otra compañía aseguradora en

términos de lo dispuesto por **el artículo 116** de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

VUELCOS: evento durante el cual el *Vehículo Asegurado*, por la pérdida de control, gira y pierde total o parcialmente su verticalidad con relación a la cinta asfáltica o vía por la que circula.





PRELIMINAR

HDI Seguros y el *Contratante* han convenido las *Coberturas*, sumas aseguradas y montos de responsabilidad máxima que aparecen en la carátula de esta póliza como contratados, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las *Coberturas* **descritas en la Cláusula 1ª de las presentes Condiciones Generales**.

El *Contratante* declara que, de acuerdo a lo estipulado por **el artículo 8** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, ha informado por escrito a *HDI Seguros* sobre todos los hechos importantes para la apreciación del *Riesgo* y que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración de este contrato.

Para los efectos del presente contrato, el concepto de *Vehículo Asegurado* comprende la unidad automotriz descrita en la carátula de esta póliza, incluyendo las partes o accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado, excluyendo cualquier tipo de blindaje, el cual requerirá de *Cobertura* específica.

Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, *Adaptación y/o Conversión* instalada adicionalmente y a petición expresa del comprador o propietario, requerirá de *Cobertura* específica.

Los *Riesgos* que pueden ampararse bajo esta carátula de póliza **se definen en la Cláusula 1ª de las presentes Condiciones Generales** y su contratación se indica mediante las anotaciones correspondientes en la carátula de esta póliza, quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad de *HDI Seguros* que en la misma se mencionan.

CLÁUSULA 1ª: ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS

1. DAÑOS MATERIALES

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, cubre los daños o pérdidas materiales que sufra el Vehículo Asegurado a consecuencia de los siguientes Riesgos:

- a) *Colisiones y Vuelcos.*
- b) Rotura, desprendimiento o robo de cristales (parabrisas, laterales, aletas, medallón, quemacocos, *Sunroof* y T-bar).
- c) *Incendio*, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o de sus ramas e inundación.

Quedan cubiertos los daños al motor del *Vehículo Asegurado* ocasionados por inundación. En caso de desbielamiento por entrada de agua al motor mientras el *Vehículo Asegurado* se encuentre en circulación, se aplicará un *Coaseguro* de 20% del monto de los daños sufridos por el motor.

- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines o actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones al intervenir en dichos actos.
- f) Transportación: varadura, hundimiento, *Incendio*, explosión, *Colisión* o *Vuelco*, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el *Vehículo Asegurado* es



trasladado; caída del *Vehículo Asegurado* durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por *Avería Gruesa* o por *Cargos de Salvamento*.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el *Vehículo Asegurado* a consecuencia de los *Riesgos* arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dicho *Vehículo Asegurado* haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto cuando dicho delito sea cometido por:**

- a) **Familiar(es) del Asegurado o persona(s) que dependa(n) económicamente de él.**
- b) **Persona(s) que aparezca(n) como asegurada(s) en la carátula de la póliza.**

Para efectos de esta Cláusula, cuando el *Asegurado* sea una persona moral, se entenderá por *Familiar del Asegurado* aquel que lo sea de los socios o accionistas, o de quienes tengan la titularidad de los derechos de dicha persona moral.

II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* para esta *Coberturas* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección. **En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la suma asegurada contratada por evento.**

III. DEDUCIBLE

La *Cobertura 1. Daños Materiales* se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro de una cantidad a cargo del *Asegurado*, denominada *Deducible*.

El procedimiento para obtener el monto del *Deducible* aplicable es el siguiente:

Tanto para *Pérdidas Parciales* como *Pérdidas Totales*, el *Deducible* resulta de la aplicación del porcentaje de *Deducible* estipulado en la carátula de la póliza sobre la suma asegurada contratada e indicada en la misma.

En reclamaciones por rotura de cristales, el *Deducible* a cargo del *Asegurado* es el 20% (veinte por ciento) de la suma de los valores de los cristales afectados.

Tratándose de seguros sobre vehículos de carga con capacidad mayor a 3.5 (tres y media) toneladas, cuando ocurra un siniestro a consecuencia de *Colisiones y/o Vuelco con la circunstancia de que el Vehículo Asegurado sea conducido por una persona menor de 21 (veintiún) años de edad*, se aplicará el doble del porcentaje de *Deducible* señalado en la carátula de la póliza.

En caso de que la responsabilidad de la ocurrencia del siniestro corresponda a un tercero y el *Asegurado* afectado decida reparar su vehículo con *HDI Seguros*, deberá invariablemente pagar a *HDI Seguros* el *Deducible* especificado en la carátula de la póliza.

Si *HDI Seguros* recupera del tercero responsable el importe total o parcial del daño ocasionado al *Vehículo Asegurado*, *HDI Seguros* reembolsará a éste el importe del *Deducible* en la proporción que guarde el monto recuperado respecto del importe total del daño.

IV. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 3^a, “Riesgos no amparados por el Contrato”, previstas en las presentes Condiciones Generales, los Riesgos que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta Cobertura son:



La **Cobertura** no procede cuando el daño sea causado por acción normal de la marea o bien cuando el **Vehículo Asegurado** circule fuera de caminos convencionales o por Caminos Intransitables.

La **Cobertura** procede siempre y cuando el **Vehículo Asegurado** y/o sus **Ocupantes** no hayan participado en los actos descritos en el inciso e punto I.

Para que la **Cobertura** proceda, se deberá iniciar una denuncia ante las autoridades competentes por el delito de abuso de confianza en contra de quien resulte responsable y/o en contra de quien haya agraviado al propietario del **Vehículo Asegurado**.

2. ROBO TOTAL

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, cubre el robo total del **Vehículo Asegurado** y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de su robo total.

Esta **Cobertura** procede siempre y cuando sea iniciada una denuncia por delito de robo ante las autoridades competentes en contra de quien resulte responsable y/o en contra de quien haya agraviado al propietario del **Vehículo Asegurado**.

En adición, cuando la **Cobertura 1. Daños Materiales** no haya sido contratada en la presente carátula de póliza, quedan cubiertos los daños ocasionados por los **Riesgos** a los que se refieren los **incisos d, e y f del punto 1 de la presente Cláusula**.

Así mismo, quedan cubiertos los daños ocasionados por los **Riesgos** a los que se refiere

el inciso c del punto 1 de la presente Cláusula, **excepto cuando éstos se produzcan como resultado de una *Colisión* o *Vuelco* del Vehículo Asegurado.**

La protección de esta *Cobertura* operará incluso cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto cuando dicho delito sea cometido por:**

- 1. Familiar(es) del Asegurado o persona(s) que dependa(n) económicamente de él.**
- 2. Persona(s) que aparezca(n) como asegurada(s) en la carátula de la póliza.**

Para efectos de esta Cláusula, cuando el *Asegurado* sea una persona moral, se entenderá por *Familiar* del *Asegurado* aquel que lo sea de los socios o accionistas o de quienes tengan la titularidad de los derechos de dicha persona moral.

II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* para esta *Coberturas* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección. **En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la suma asegurada contratada por evento.**

III. DEDUCIBLE

La *Cobertura 2. Robo Total* se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro de una cantidad a cargo del *Asegurado*, denominada *Deducible*.

El procedimiento para obtener el monto del *Deducible* aplicable es el siguiente:



Tanto para *Pérdidas Parciales* como *Pérdidas Totales* ocasionadas con motivo del robo total del *Vehículo Asegurado*, el *Deducible* resulta de la aplicación del porcentaje de *Deducible* estipulado en la carátula de la póliza sobre la suma asegurada contratada e indicada en la misma.

En caso de recuperación del *Vehículo Asegurado* por robo total, se aplicará el *Deducible* contratado para esta *Cobertura* cuando HDI Seguros realice algún pago por pérdidas o daños sufridos por el *Vehículo Asegurado*. **El costo que se tenga que erogar por la pensión, piso o resguardo del *Vehículo Asegurado* en un corralón o lugar destinado para este fin correrá a cargo del *Asegurado*, y por otra parte, el costo del traslado del *Vehículo Asegurado* correrá a cargo de HDI Seguros si ella efectuase la reparación.**

IV. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 3^a, “Riesgos no amparados por el Contrato”, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

Queda excluida toda reclamación de robo total que sea presentada por el delito de fraude cuando tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de transacción, contrato o convenio mercantil relacionado con la venta a un particular, arrendamiento, crédito o financiamiento del *Vehículo Asegurado*.

3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

I. RESPONSABILIDAD CIVIL EN LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO (LUC)

A. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, esta Cobertura ampara la Responsabilidad Civil en la que incurra el Asegurado o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, utilice el *Vehículo Asegurado* y que, a consecuencia de dicho uso, cause alguno de los siguientes tipos de daño:

- a) Lesiones corporales o la muerte a terceros, **excepto cuando éstos hayan sido Ocupantes del Vehículo Asegurado al momento del siniestro.**
- b) Daños materiales a terceros en sus bienes.

En ambos casos, esta *Cobertura* se extiende a amparar la indemnización por daño moral que, en su caso, legalmente corresponda.

B. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* en esta *Cobertura* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta *Cobertura*.

El pago de indemnizaciones derivadas de un mismo evento reduce la suma asegurada respectiva; sin embargo, ésta se reinstalará automáticamente al monto establecido en la carátula de la póliza para futuros eventos que ocurran dentro de la vigencia de la póliza.

La suma asegurada de esta *Cobertura* entrará en aplicación como exceso del monto *Asegurado* mediante cualquier otro seguro vigente a la fecha del siniestro que ampare el mismo *Riesgo* de Responsabilidad Civil *Asegurado* por esta *Cobertura* y que se haya contratado



en cumplimiento de una disposición legal o administrativa, o bien, al no existir éste o cuando dicho seguro no proceda.

En caso de tracto camiones solamente quedará amparada la responsabilidad civil que ocasione el primer remolque, siempre y cuando éste sea arrastrado por dicho tracto camión.

En adición, y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad consignado en la carátula de la póliza, esta *Cobertura* se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el *Asegurado* o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, use el *Vehículo Asegurado* en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad.

II. EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AUTOMÓVIL PARTICULAR

A. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, esta *Cobertura* se extiende a amparar al primer titular persona física de esta carátula de póliza y cuyo nombre se indica en la carátula de la misma, contra los mismos *Riesgos* y bajo las mismas bases, límites y condiciones estipulados para la *Cobertura referida en el inciso I del punto 3 de la presente Cláusula*, cuando se encuentre como *Conductor* de cualquier otro vehículo residente similar en clase, uso y servicio al amparado en este seguro.

Es condición que al momento del siniestro no exista otro seguro vigente a la fecha del siniestro que ampare el mismo *Riesgo* de Responsabilidad Civil *Asegurado* por esta *Cobertura* y que se haya contratado en cumplimiento de una disposición legal o administrativa para el vehículo que al momento del siniestro haya sido conducido por el primer titular persona física de esta carátula de póliza.

B. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

La suma asegurada de esta *Cobertura* será la misma que corresponda a la *Cobertura referida en el inciso I del punto 3 de la presente Cláusula* y que haya sido contratada en la presente carátula de póliza, aplicándose los mismos límites y condiciones de dicha *Cobertura*.

III. DEDUCIBLE

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*, a menos que se especifique en la carátula de la póliza y en cuyo caso la cantidad a cargo del *Asegurado* queda estipulada en monto fijo, o bien, determinada en Días de Salario Mínimo General Vigente.

IV. EXCLUSIONES

Estas exclusiones aplican sólo para Extensión de Responsabilidad Civil para automóvil particular

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 3ª, “*Riesgos no amparados por el Contrato*”, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- a) Los daños sufridos o causados al automóvil conducido por el primer titular de la póliza cuando éste sea una persona moral o cuando el *Vehículo Asegurado* en la póliza cumpla con al menos una de las siguientes condiciones:**
 - 1. Sea mayor de 1.5 toneladas de capacidad de carga.**



2. Tenga placas de servicio público.
 3. Sea utilizado para el transporte de mercancías.
- b) Que el vehículo del que el primer titular de la presente carátula de póliza haya sido el *Conductor* al momento del siniestro sea un automóvil de renta diaria o camión, o autobús o algún otro vehículo de transporte de pasajeros o carga, diferente a un automóvil de servicio particular.
- c) Queda convenido entre las partes que tanto el *Vehículo Asegurado* que ocasionó los daños como sus *Ocupantes* no se considerarán terceros por lo que los daños que la unidad y/o los *Ocupantes* sufran quedan excluidos de esta *Cobertura*.

4. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, se cubre el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro originados por lesiones corporales que sufra el *Asegurado* o cualquier persona *Ocupante* del *Vehículo Asegurado*, ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas, al momento de *Colisiones* o *Vuelcos* del *Vehículo Asegurado*.

Los mismos gastos médicos se cubrirán en los casos de lesiones ocurridas con motivo del robo total del *Vehículo Asegurado* con violencia, asalto o intento del mismo.

Los conceptos de gastos médicos *Ocupantes* cubiertos por la carátula de la póliza amparan lo siguiente:

a) Hospitalización

El costo de alimentos de los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado* que hayan resultado lesionados, así como los costos del cuarto en el hospital, cargos por fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y, en general, el pago de drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

b) Atención Médica

Los honorarios por servicios de médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) Enfermeros

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

d) Servicios de Ambulancia

Los gastos erogados por servicios de ambulancia cuando ésta sea indispensable.

e) Gastos Funerarios

En caso de fallecimiento de alguno(s) de los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*, los gastos funerarios se consideran hasta por un máximo de 750 (setecientos cincuenta) Días de Salario Mínimo General Vigente. Dicho límite aplica siempre que haya suma asegurada disponible. **Estos gastos sólo son cubiertos dentro de la República Mexicana y comprenden la urna, el ataúd, la cremación, costos de embalsamamiento, el servicio de velación impuestos por entierro y los traslados de los occisos.**

f) Aparatos Ortopédicos y/o Prótesis

Quedan cubiertas prótesis y/o aparatos ortopédicos que, a consecuencia del *Accidente de Tránsito*, se requieran y sean prescritos por el médico tratante. También están cubiertos las



prótesis y/o aparatos ortopédicos que formen parte integrante del cuerpo de alguno(s) de los *Ocupantes del Vehículo Asegurado* y que hayan sufrido daños al momento del accidente.

g) Gastos por Cirugía Estética

Esta *Cobertura* ampara los gastos médicos de cirugía estética en caso de accidente sufrido por el *Conductor* o algún *Ocupante* del *Vehículo Asegurado*, ocurrido durante la vigencia de la póliza, a consecuencia del cual fuere dañada o deformada la superficie corporal del *Conductor* u *Ocupante*, de tal manera que, al finalizar el tratamiento curativo, el aspecto físico del mismo quede afectado permanentemente y que por tal motivo decidiera someterse a una intervención quirúrgica para suprimir el defecto, operando bajo las siguientes condiciones:

- La operación y el tratamiento clínico del *Conductor* u *Ocupante* tienen que ser finalizados antes de la conclusión de los dos años inmediatos siguientes a la fecha del accidente. **Todo gasto realizado con posterioridad a dicha fecha no será cubierto por HDI Seguros.**
- **Este beneficio no aplica cuando el Asegurado sea una persona moral.**
- El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* en este beneficio es la suma asegurada contratada para la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes* y aplica como *Límite Único y Combinado* del total de reclamaciones que, con motivo de un mismo accidente, sean presentadas al amparo de la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes*, incluyendo el beneficio de cirugía estética.

II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* para la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta

sección. **En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la suma asegurada contratada por evento.**

El límite inicial de responsabilidad de *HDI Seguros* por cada *Ocupante* del *Vehículo Asegurado* que haya resultado lesionado en el accidente es el monto que resulte de dividir en mismas proporciones la suma asegurada contratada en la carátula de la póliza para esta *Cobertura*, entre el número total de *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado* que hayan resultado lesionados.

Si el importe de los gastos médicos de uno o más *Ocupantes* rebasa el límite inicial de responsabilidad por persona y existe suma asegurada por distribuir en virtud de que el límite inicial de responsabilidad de los demás lesionados no se haya agotado, se ampliará dicho límite para los lesionados que así lo requieran de la siguiente forma: el restante de la suma asegurada de aquellos *Ocupantes* lesionados que no agotaron el límite inicialmente establecido se dividirá entre el número de lesionados cuyos gastos médicos amparados hayan rebasado dicho límite inicial.

III. FORMA DE PAGO POR ATENCIÓN MÉDICA Y/U HOSPITALARIA

El *Asegurado* puede elegir entre los médicos y hospitales incluidos en la relación que para tal efecto le proporcione el ajustador de *HDI Seguros*, en cuyo caso aplicará el pago directo de *HDI Seguros* al (los) médico(s) y/u hospital(es) que corresponda.

Si el *Asegurado* opta por atenderse con otro médico u hospital que no sea el asignado en el pase para el Servicio Médico, se aplicará el procedimiento de Reembolso de gastos establecido por *HDI Seguros*, apegándose al tabulador médico y de hospitales establecido por la misma o al *Costo Usual y Acostumbrado* (CUA).

Para el *Reembolso* de cualquier gasto procedente bajo esta *Cobertura*, se deberá entregar a *HDI Seguros*, dentro de los 10 (diez) días naturales



siguientes de haber recibido la atención médica y/u hospitalaria, los comprobantes de los gastos correspondientes, mismos que deben cumplir con todos los requisitos fiscales vigentes a la fecha de facturación y deberán ser expedidos a nombre de la persona que realice el pago.

IV. DEDUCIBLE

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

V. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 3ª, “*Riesgos no amparados por el Contrato*”, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

La presente *Cobertura* no tendrá aplicación si posteriormente al robo con violencia o intento del mismo, no se inicia una denuncia ante las autoridades competentes por robo y/o lesiones.

Para efectos de esta *Cobertura* no se considerarán *Ocupantes* a los viajeros que utilicen el *Vehículo Asegurado* para Servicio Público.

5. EQUIPO ESPECIAL

I. DEFINICIÓN

Se considera *Equipo Especial* cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del *Vehículo Asegurado* en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

Para efectos de esta *Cobertura* **no se entenderá como *Equipo Especial* cualquier tipo de blindaje con el que cuente el *Vehículo Asegurado*, ya sea de origen o instalado posteriormente.** En su caso, dicho blindaje deberá ser cubierto como *Adaptación y/o Conversión*.

II. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, la *Cobertura 5. Equipo Especial* cubre los *Riesgos* de las siguientes secciones:

- a) Los daños materiales que sufra el *Equipo Especial* instalado en el *Vehículo Asegurado* a consecuencia de los *Riesgos* descritos en el punto **1. Daños Materiales** de la presente póliza.
- b) El robo, daños o pérdida del *Equipo Especial*, a consecuencia del robo total del *Vehículo Asegurado* y de las pérdidas o daños materiales amparados en el punto **2. Robo Total** de la presente póliza.

En caso de robo total del *Vehículo Asegurado*, el *Asegurado* deberá iniciar su denuncia por el delito de robo y los que procedan ante las autoridades competentes en contra de quien resulte responsable.

III. BIENES ASEGURADOS Y SUMA ASEGURADA

La descripción de los bienes asegurados y la suma asegurada para cada uno de ellos deberán asentarse mediante anexo o endoso a la carátula de la póliza y **en ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá a la suma asegurada de los bienes.** Asimismo, para el cálculo de las indemnizaciones se considerará la correspondiente Depreciación del *Equipo Especial* de acuerdo a tabla anexa, la cual se aplica de forma acumulativa desde el año en que la factura del *Equipo Especial* fue emitida



y según los años transcurridos hasta la fecha en que ocurra el siniestro. El resultado de restar esta *Depreciación* a la suma asegurada será el monto a indemnizar:

AÑOS DE USO:	DEPRECIACIÓN POR AÑO:
PRIMER AÑO DE USO	20%
DEL SEGUNDO AL QUINTO AÑO DE USO	15% por cada año
MÁS DE 5 AÑOS DE USO	10% por cada año

IV. DEDUCIBLE

La Cobertura **5. Equipo Especial** se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro de una cantidad a cargo del *Asegurado*, denominada *Deducible*.

El procedimiento para obtener el monto del *Deducible* aplicable es el siguiente:

Tanto para *Pérdidas Parciales* como *Pérdidas Totales*, el *Deducible* resulta de la aplicación del 25% (veinticinco por ciento) sobre el monto que resulte de aplicarle a la suma asegurada contratada para esta *Cobertura* la *Depreciación* que corresponda de acuerdo a la tabla que se presenta en la **fracción III** del punto **5. Equipo Especial** de la presente Cláusula.

V. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la Cláusula 3^a, “*Riesgos no amparados por el Contrato*” y de las exclusiones señaladas en las *Coberturas* 1. Daños Materiales y 2. Robo Total previstas en las presentes Condiciones Generales, esta *Cobertura* en ningún caso ampara Equipo Especial que carezca

de factura que cumpla con los requisitos fiscales que demuestren su validez legal o que, siendo de procedencia extranjera, no cuente con los comprobantes de propiedad.

6. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES

I. DEFINICIÓN

Se considera *Adaptación y/o Conversión* toda modificación y/o adición en carrocería, estructura, recubrimientos, mecanismos y/o aparatos que cambien el diseño o el funcionamiento original del *Vehículo Asegurado* para el cual fue diseñado.

Para efectos de esta *Cobertura*, el blindaje se considerará como *Adaptación y/o Conversión*.

II. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, la *Cobertura 6. Adaptaciones y/o Conversiones* ampara los siguientes *Riesgos*:

- a) Los daños materiales que sufran las *Adaptaciones y/o Conversiones* realizadas en el *Vehículo Asegurado* que resulten de alguno de los Riesgos descritos en la *Cobertura 1. Daños Materiales*.

Los cristales blindados solamente quedan cubiertos en el caso de *Pérdida Total* al amparo de la *Cobertura 1. Daños Materiales* siempre y cuando ésta se encuentre contratada en la carátula de la póliza.

- b) El robo, daños o pérdida de las *Adaptaciones y/o Conversiones* realizadas en el *Vehículo Asegurado* que resulten como consecuencia del robo total del *Vehículo Asegurado* y de los daños o pérdidas materiales amparados en la *Cobertura* del punto **2. Robo Total** de la presente póliza.

En ningún caso se cubren robos parciales de las partes blindadas.



Para este caso, el *Asegurado* deberá iniciar su denuncia por el delito de robo y los que procedan ante las autoridades competentes en contra de quien resulte responsable y/o en contra de quien haya agraviado al propietario del *Vehículo Asegurado*.

III. BIENES ASEGURADOS Y SUMA ASEGURADA

La descripción de los bienes asegurados y la suma asegurada para cada uno de ellos deberán asentarse mediante anexo o endoso en la carátula de la póliza y, **en ningún caso, la indemnización excederá a la suma asegurada de los bienes.**

Para el cálculo de la indemnización, se deberá descontar a la suma asegurada, la correspondiente *Depreciación* de la *Adaptación y/o Conversión* de acuerdo a la tabla abajo descrita, la cual se aplicará de forma acumulativa desde el año en que la factura de la *Adaptación y/ o Conversión* fue emitida y según los años transcurridos hasta la fecha en que ocurra el siniestro. El resultado de restar esta *Depreciación* a la suma asegurada será el monto a indemnizar.

AÑOS DE USO:	PORCENTAJE DE INDEMNIZACIÓN:
PRIMER AÑO	85%
SEGUNDO AÑO	75%
TERCER AÑO	65%
CUARTO AÑO	55%
QUINTO AÑO	45%
SEXTO AÑO	37%
SÉPTIMO AÑO	29%
OCTAVO AÑO O MÁS	20%

En lo que respecta a blindajes, cuando *HDI Seguros* declare la *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado*, la indemnización que se hará al *Asegurado* se calculará sobre el valor de la factura de dicho blindaje, descontando la *Depreciación* de acuerdo a los porcentajes estipulados en la siguiente tabla.

Esta indemnización no podrá exceder el límite máximo descrito en la carátula de la póliza.

AÑOS DE ANTIGÜEDAD DEL BLINDAJE:	PORCENTAJE DE INDEMNIZACIÓN:
HASTA 1 AÑO	80%
HASTA 2 AÑOS	60%
HASTA 3 AÑOS	40%
HASTA 4 AÑOS	20%
MÁS DE 4 AÑOS	0%

Para el caso de *Vehículos Asegurados* cuyo blindaje total o parcial no haya sido realizado directamente por el fabricante del *Vehículo Asegurado*, el *Beneficiario* deberá presentar a *HDI Seguros* las facturas con requisitos fiscales que demuestren su validez legal y que acrediten dicho blindaje.

IV. DEDUCIBLE

La **Cobertura 6. Adaptaciones y/o Conversiones** se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro de una cantidad a cargo del *Asegurado*, denominada **Deducible**.

El procedimiento para obtener el monto del *Deducible* aplicable es el siguiente:

Tanto para *Pérdidas Parciales* como *Pérdidas Totales*, el *Deducible* resulta de la aplicación del porcentaje de *Deducible* estipulado en la carátula de la póliza para la **Cobertura 1. Daños Materiales, 2. Robo Total o 9. Pérdida Total por daños materiales**, según corresponda a la causa del siniestro, sobre la suma asegurada contratada para la **Cobertura 6. Adaptaciones y/o Conversiones** que se indica en dicha carátula.



V. EXCLUSIONES

Las señaladas en la cláusula 3^a, “*Riesgos no amparados por el Contrato*”, previstas en las presentes Condiciones Generales.

7. ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR

I. DEFINICIÓN

Se entiende por *Accidente Automovilístico al Conductor* toda pérdida orgánica o la muerte que sufra el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* a raíz de un *Accidente de Tránsito*, mientras se encuentre conduciendo dicho vehículo, **excluyendo toda lesión, pérdida orgánica o la muerte provocadas intencionalmente por dicho Conductor.**

Para los efectos de esta *Cobertura* queda amparado el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* que sea mayor de edad o que cuente con permiso de conducir a la fecha del accidente y, que, con consentimiento expreso o tácito del *Contratante* de la carátula de la póliza, use el *Vehículo Asegurado* y hasta por el límite de responsabilidad de *HDI Seguros* que se indica en la carátula de la póliza.

II. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, si durante la vigencia de la misma y a consecuencia de un *Accidente de Tránsito*, la lesión sufrida por el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* produjera, dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha del accidente, cualesquiera de las pérdidas orgánicas enumeradas a continuación, *HDI Seguros* pagará los siguientes porcentajes de la suma asegurada:

POR LA PÉRDIDA DE:	PORCENTAJE DE LA SUMA ASEGURADA:
LA VIDA	100%
AMBAS MANOS O AMBOS PIES, O LA VISTA EN AMBOS OJOS	100%
UNA MANO Y UN PIE	100%
UNA MANO Y LA VISTA DE UN OJO, O UN PIE Y LA VISTA DE UN OJO	100%
UNA MANO O UN PIE	50%
LA VISTA DE UN OJO	30%
EL PULGAR DE CUALQUIER MANO	15%
EL ÍNDICE DE CUALQUIER MANO	10%

Se entiende por pérdida de la mano su separación completa o anquilosamiento desde la articulación del puño o arriba de ella; por pérdida del pie, su separación completa o anquilosamiento desde la articulación del tobillo o arriba de ella; por pérdida de la vista de un ojo, la desaparición completa e irreparable de esta función en ese ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación o anquilosamiento de dos falanges completas en cada dedo.

Para otras pérdidas orgánicas no contempladas en la descripción anterior se estará sujeto a los límites y especificaciones que sobre el particular establece la Ley Federal del Trabajo.

III. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* para esta *Cobertura* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección. **En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la suma asegurada contratada por evento.**



IV. DEDUCIBLE

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

V. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la Cláusula 3^a, “*Riesgos no amparados por el Contrato*”, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

1. A conductores de motocicletas.
2. Cuando el *Vehículo Asegurado* participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.
3. Lesiones que el Conductor del *Vehículo Asegurado* sufra cuando dicho vehículo sea utilizado en servicios militares de cualquier clase o en actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictuosos intencionales en que participe directamente el Conductor del *Vehículo Asegurado* o cualquier riña provocada por el mismo.
4. Cuando el *Vehículo Asegurado* sea utilizado por el *Conductor* del mismo para suicidio, mutilación voluntaria o intento de cualquiera de ambos, aun cuando el *Conductor* se encuentre en estado de enajenación mental.

5. Cuando el primer titular y *Contratante* de la carátula de la póliza no hubiere otorgado al Conductor su consentimiento expreso o tácito para utilizar el *Vehículo Asegurado*.
6. Atención médica, hospitalización, enfermeros, servicio de ambulancia, gastos de entierro y cualquier clase de gastos médicos.
7. Cuando la muerte o pérdida orgánica del *Conductor* del *Vehículo Asegurado* ocurra después de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha del siniestro.
8. Cuando el *Vehículo Asegurado* sea utilizado como vehículo de escoltas, guarda espaldas y/o seguridad privada, siempre y cuando el siniestro ocurra cuando se estén realizando, como parte de su función, actividades peligrosas que hayan sido el motivo del siniestro.

VI. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIÓN

- a) Es obligación del reclamante hacer del conocimiento de *HDI Seguros* por escrito la ocurrencia de cualquier accidente que pueda ser motivo de indemnización al amparo de esta *Cobertura*.

Dicho aviso deberá ser realizado dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la ocurrencia del accidente, salvo caso fortuito o de fuerza mayor que lo impida, en cuyo caso se deberá dar el aviso tan pronto cese el impedimento.



- b) Al recibir el aviso del accidente, *HDI Seguros* entregará al reclamante las formas de declaración correspondientes para la comprobación de las pérdidas orgánicas o la muerte del *Conductor del Vehículo Asegurado*.

Si habiéndose cumplido oportunamente el aviso por parte del reclamante *HDI Seguros* no le entregara las formas de declaración correspondientes dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes al aviso del reclamante, se considera que este último ha cumplido con los requisitos de esta póliza en cuanto a la comprobación del siniestro.

En cualquier caso, *HDI Seguros* puede nombrar a un médico que cuente con las debidas licencias para que certifique la(s) pérdida(s) reclamada(s).

VII. BENEFICIARIOS

En caso de que el *Conductor del Vehículo Asegurado* pierda la vida en el *Accidente de Tránsito*, el importe de la suma asegurada contratada para esta *Cobertura* se pagará a los Beneficiarios designados en la carátula de la póliza.

Si no hubiere designación de *Beneficiarios*, la suma asegurada por muerte se pagará a la sucesión legítima del *Conductor del Vehículo Asegurado* a través del albacea de dicha sucesión.

Todas las demás indemnizaciones bajo esta *Cobertura* se cubrirán al *Conductor del Vehículo Asegurado* y, si éste no tiene la capacidad legal para recibirlas, serán entregadas a su legítimo *Representante*.

8. PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, *HDI Seguros* y el *Asegurado* convienen que las pérdidas o daños materiales que sufra el *Vehículo Asegurado* a consecuencia

de cualesquiera de los *Riesgos* señalados en la *Cobertura 1. Daños Materiales* de la presente cláusula, serán indemnizados siempre y cuando se trate de *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado*, tal y como ésta se establece en la sección de Definiciones de las presentes Condiciones Generales.

II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* para esta *Cobertura* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección.

III. DEDUCIBLE

La *Cobertura 8. Pérdida Total por daños materiales*, se contrata con la aplicación invariable de una cantidad a cargo del *Asegurado*, denominada *Deducible*.

Dicho *Deducible* resulta de la aplicación del porcentaje de *Deducible* estipulado en la carátula de la póliza sobre la suma asegurada contratada e indicada en la misma para esta *Cobertura*.

IV. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la Cláusula 3^a, "*Riesgos no amparados por el Contrato*", previstas en las presentes Condiciones Generales, en esta *Cobertura* no se cubren las pérdidas o daños materiales del *Vehículo Asegurado* cuyo costo de reparación al momento de ocurrir el siniestro sea menor al 75% (setenta y cinco por ciento) del límite máximo de responsabilidad contratado para esta *Cobertura*.



9. AYUDA PARA GASTOS DE TRANSPORTE

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, *HDI Seguros* y el *Asegurado* han convenido que, cuando el *Vehículo Asegurado* sea declarado por *HDI Seguros* como *Pérdida Total* por alguno de los *Riesgos* amparados por las *Coberturas* **1. Daños Materiales**, **2. Robo Total** o **8. Pérdida Total por daños materiales** que se hayan contratado en esta póliza, *HDI Seguros* indemnizará al *Asegurado* hasta por el límite máximo de responsabilidad diaria descrito en la carátula de la póliza. Los días de indemnización a los que tiene derecho el *Asegurado* serán contados a partir de la entrega a *HDI Seguros*, por parte del *Asegurado*, de la documentación completa que acredite la propiedad del *Vehículo Asegurado* y requerida para el trámite del pago de la *Pérdida Total* de la unidad y hasta la fecha de indemnización por concepto de la *Pérdida Total* de la unidad o en su caso, de la entrega física del *Vehículo Asegurado* recuperado.

II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de esta *Cobertura* será hasta por 30 (treinta) días de indemnización.

III. DEDUCIBLE

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

IV. Exclusiones

Además de las exclusiones señaladas en la *Cláusula 3ª*, “*Riesgos no amparados por el Contrato*”, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el *Contrato de Seguro* dentro de esta *Cobertura* son:

- a. **Al tercero dañado, aún a petición del *Asegurado*.**
- b. **Hechos que se produzcan por el uso del *Vehículo Asegurado* sin consentimiento del *Asegurado*.**
- c. **Todos aquellos hechos mencionados en las Cláusulas 2ª y 3ª de las presentes Condiciones Generales.**
- d. **Cuando el siniestro que dio origen a la reclamación no sea procedente.**

10. RESPONSABILIDAD CIVIL FAMILIAR

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza o mediante anexo o endoso, *HDI Seguros* otorga esta *Cobertura* al titular de la carátula de la póliza de acuerdo a lo siguiente:

I.1) Actividades familiares e inmuebles

Queda cubierta la responsabilidad civil del *Asegurado* por los daños que cause a terceros derivados de las actividades privadas familiares en su carácter de propietario y/o arrendatario y/o condómino de departamento o casa habitación y, en especial, pero sin limitarse, a los siguientes supuestos:

- a) Como jefe de familia.
- b) Como propietario y/o arrendatario de uno o varios condominios y/o departamentos y/o casa habitación (incluye los inmuebles propios habitados los fines de semana o en vacaciones), así como sus garajes, jardines, piscinas, antenas, instalaciones de seguridad y demás pertenencias y accesorios.
- c) Por daños a consecuencia de un derrame de agua, accidental o imprevisto.
- d) Por la práctica de deportes como aficionado.



- e) Por el uso de bicicletas, patines, embarcaciones de pedal o remo y vehículos no motorizados que no requieran placa para circular.
- f) Por la tenencia o el uso de armas blancas, de aire o de fuego para fines de cacería o de tiro al blanco, siempre y cuando el *Asegurado* esté legalmente autorizado para su uso y posesión.
- g) Como propietario de animales domésticos, de caza y guardianes, dentro y fuera del *Domicilio Permanente* del *Asegurado*.
- h) Durante viajes de estudio, de vacaciones o de placer dentro de la República Mexicana.
- i) Durante actividades culturales y de esparcimiento en cines, teatros y espectáculos públicos, visitas a tiendas y centros comerciales, visitas sociales a parientes y amigos, y demás actividades privadas fuera del domicilio del *Asegurado*.
- j) Por daños ocasionados a las áreas comunes del condominio especificado en la carátula de la póliza, en caso de que el *Asegurado* sea condómino, pero descontado el porcentaje de indiviso que le corresponda como propietario de dichas áreas comunes.
- k) Por accidentes ocasionados a sus trabajadores domésticos con motivo de culpa grave o descuidos no intencionales, en relación con las obligaciones que imponen **los artículos 473 y 487** de la Ley Federal del Trabajo.

I.2) Viajes familiares en el extranjero

Esta *Cobertura* asegura además la Responsabilidad Civil legal en que incurriere el *Asegurado* por daños a terceros derivada de siniestros ocurridos durante viajes privados de estudio o vacaciones de placer, fuera de la República Mexicana.

I.3) Trabajadores domésticos

Se amparan las siguientes responsabilidades civiles que se deriven de las actividades de trabajadores domésticos:

- a) Por accidentes que sufran sus trabajadores domésticos durante el desempeño de sus funciones y que les ocasione lesiones corporales o la muerte.
- b) Por daños a terceros causados por los trabajadores domésticos, siempre y cuando el daño ocurra durante el desempeño de sus labores de trabajo al servicio del *Asegurado*.
- c) Por daños a terceros causados por los trabajadores eventuales contratados por el *Asegurado*, siempre y cuando el daño ocurra durante el desempeño de sus labores de trabajo al servicio del *Asegurado*.

I.4) Responsabilidad Civil arrendatario

HDI Seguros cubre la Responsabilidad Civil del *Asegurado* por daños al inmueble que ocupe como casa habitación en calidad de arrendatario y cuya ubicación se menciona en la carátula de la póliza, siempre y cuando tales daños hayan sido causados por Incendio y/o explosión y de los cuales resulte civilmente responsable.

II. PERSONAS ASEGURADAS

La persona asegurada en esta *Cobertura* es el titular persona física de la póliza, cuyo nombre y domicilio se indican en la carátula de la misma, con respecto a su Responsabilidad Civil privada y familiar por:

- a) Actos propios.
- b) Actos de los hijos sujetos a su patria potestad.
- c) Actos de los incapacitados sujetos a su tutela.

Este seguro se amplía a cubrir la Responsabilidad Civil personal de:

- a) El cónyuge del *Asegurado*.



- b) Los hijos, pupilos e incapacitados sujetos a la patria potestad del *Asegurado*.
- c) Los padres del *Asegurado* o los de su cónyuge, sólo si viven permanentemente con el *Asegurado* y bajo la dependencia económica de él.
- d) Las hijas mayores de edad que, por estudios o soltería, siguen viviendo permanentemente con el *Asegurado* y bajo la dependencia económica de él.

Las personas citadas anteriormente, a excepción de los trabajadores domésticos, en ningún caso podrán ser consideradas como terceros para efecto de esta *Cobertura*.

III. ALCANCE DE LA COBERTURA

El pago de los daños, perjuicios y daño moral consecuencial, por los que sea responsable el *Asegurado*, se hará conforme a la legislación aplicable en materia de Responsabilidad Civil vigente en la República Mexicana o legislación extranjera en el caso de viajes familiares en el extranjero, y a lo previsto en la presente sección.

El pago de los gastos de defensa del *Asegurado* incluye:

- a) El pago del importe de las primas por fianzas judiciales que el *Asegurado* deba otorgar en garantía del pago de las sumas que le sean reclamadas a título de Responsabilidad Civil amparada por esta *Cobertura*.
- b) El pago de los gastos, costas e intereses legales que deba pagar el *Asegurado* por resolución judicial o arbitral ejecutoriada.
- c) El pago de los gastos en que incurra el *Asegurado* con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.

IV. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* para esta *Cobertura* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única a *Primer Riesgo* para los diversos *Riesgos* que se amparan y por uno o todos los siniestros que puedan ocurrir durante la vigencia de la póliza. Para los efectos de esta *Cobertura*, por *primer Riesgo* se entenderá: el daño o pérdida que a consecuencia de un *Riesgo* se indemniza por completo, sin importar el valor total de los bienes en forma individual o en su conjunto, pero con el límite de la suma asegurada contratada.

El pago de gastos de defensa del *Asegurado* realizados en la República Mexicana, está cubierto como sublímite, pero sin exceder del 50% (cincuenta por ciento) de la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza.

La ocurrencia de varios daños durante la vigencia de la carátula de la póliza y procedentes de la misma causa será considerada como un solo evento, el cual se tendrá como realizado en el momento en el que se produzca el primer daño de la serie.

V. DEDUCIBLE

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

VI. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones señaladas en la Cláusula 3^a, “*Riesgos* no amparados por el Contrato”, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- 1. Responsabilidades provenientes del incumplimiento de contratos o**



- convenios y sus correspondientes prestaciones sustitutorias.
2. Responsabilidades derivadas del uso, propiedad o posesión de embarcaciones, aeronaves y vehículos terrestres de motor. La exclusión anterior no aplica en el caso de vehículos terrestres de motor cuyo uso se circunscribe al interior del domicilio del *Asegurado* y que no requieren placas para su utilización en espacios abiertos.
 3. Daños por participación en apuestas, carreras, concursos o competencias deportivas de cualquier clase o de sus pruebas preparatorias.
 4. Daños derivados de la explotación de una industria, negocio, del ejercicio de un oficio, profesión, servicio retribuido, de un cargo, aun cuando sean de tipo honoríficos.
 5. Responsabilidades provenientes de obras de restauración y remodelación.
 6. Pago de primas por fianza y/o Caución que deba otorgarse para que el *Asegurado* alcance la libertad.
 7. Toda reclamación que tenga o represente el carácter de multa, de una pena o de un castigo, como aquellas llamadas por daños punitivos o “punitive damages”,

daños por venganza o “vindictive damages”, daños ejemplares o “exemplary damages”, u otras con terminología parecida.

8. Reclamaciones de daños patrimoniales puros (daños financieros sin daño físico).
9. Responsabilidades derivadas de daños ocasionados dolosamente por el *Asegurado* o con su complicidad.
10. Responsabilidades de daños ocasionados al cónyuge, los padres, hijos, hermanos, padres o hermanos políticos u otros parientes del *Asegurado* que habiten permanentemente con él.
11. Responsabilidades laborales imputables al *Asegurado* de acuerdo con la Ley del Seguro Social u otras disposiciones complementarias de esta materia, a excepción de las obligaciones que imponen los artículos 473 y 487 de la Ley Federal del Trabajo.
12. Responsabilidades por daños causados por inconsistencia o hundimiento.
13. Reclamaciones derivadas de caso fortuito y/o fuerza mayor.
14. No se ampara al titular de la carátula de la póliza en caso de ser una persona moral.



11. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A LOS OCUPANTES

I. COBERTURA

En caso de estar descrita como amparada en la carátula de la póliza, esta *Cobertura* ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el *Asegurado* cuando a consecuencia del uso del *Vehículo Asegurado* cause lesiones corporales o la muerte a cualquiera de los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*. Esta *Cobertura* incluye la indemnización que, en su caso, legalmente corresponda. Se hace extensiva a personas distintas al *Asegurado* que, con el consentimiento expreso o tácito de él, usen el *Vehículo Asegurado*.

II. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* en esta *Cobertura* se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para las indemnizaciones que se amparan en esta *Cobertura*.

En adición, y hasta por la cantidad señalada como límite máximo de responsabilidad, esta *Cobertura* ampara los gastos y costas a que fuere condenado el *Asegurado* en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su Responsabilidad Civil por lesiones corporales o la muerte de cualquiera de los *Ocupantes*. Esta *Cobertura* se extiende a cualquier persona que, con el consentimiento expreso o tácito del *Asegurado*, use el *Vehículo Asegurado*.

Esta *Cobertura* no aplica si los Ocupantes al momento del accidente, no se encontraban dentro del compartimento o cabina destinados al transporte de personas.

En caso de ocurrir un *Accidente Automovilístico* y el número de *Ocupantes* exceda el máximo de personas autorizadas conforme a la capacidad

convencional del *Vehículo Asegurado*, el límite de responsabilidad inicial por persona en esta Cobertura se determinará en forma proporcional al número de *Ocupantes* que resulten lesionados o que fallezcan, sin sobrepasar la suma asegurada contratada por evento.

Cuando quede un remanente de la suma asegurada por distribuir por indemnizaciones realizadas a *Ocupantes* que no hayan sido mayores al límite inicial de Responsabilidad Civil *Ocupantes* por persona señalado en la carátula de la póliza, esa suma se distribuirá proporcionalmente y hasta agotar la suma asegurada por evento, entre los demás *Ocupantes* afectados cuyos daños hayan rebasado el límite inicial de responsabilidad por persona establecido en la carátula de la póliza.

En ningún caso, las indemnizaciones excederán a la suma asegurada contratada por evento. **No se contemplan dentro de esta Cobertura los gastos médicos de los *Ocupantes*, pues estos gastos se rigen por la Cobertura Gastos Médicos *Ocupantes*.**

III. DEDUCIBLE

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

IV. EXCLUSIONES

Las señaladas en la Cláusula 3ª, “*Riesgos* no amparados por el Contrato”, previstas en las presentes Condiciones Generales.



CLÁUSULA 2ª

RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE SE PUEDEN CUBRIR MEDIANTE CONVENIO EXPRESO

1. No están amparados en esta carátula de póliza los daños que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* a consecuencia de lo siguiente:
 - a) Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en esta carátula de póliza y que implique una agravación del *Riesgo*.
 - b) Arrastrar remolques, a menos de que el *Vehículo Asegurado* sea un tractocamión, en cuyo caso no quedará cubierto el sistema de arrastre para el segundo remolque (Dolly) y el segundo remolque.
 - c) Utilizarlo para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.
 - d) Participar directa o indirectamente con el *Vehículo Asegurado* en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad, sean de aficionados o profesionales.
2. La Responsabilidad Civil del *Asegurado* por daños a terceros en sus bienes o personas causados por y/o con cualquier

- tipo de carga que transporte el *Vehículo Asegurado* (maquinaria pesada, vehículos, troncos o trozos de madera, rollos de papel, cable, alambre para uso industrial, postes, varillas, viguetas de acero, materiales, partes o módulos para la industria de la construcción, ganado en pie, sustancias y/o productos tóxicos y/o corrosivos, sustancias y/o productos inflamables y/o explosivos o cualquier otro tipo de carga similar a las enumeradas, etc.).
3. La Responsabilidad Civil del *Asegurado* por daños a terceros en sus bienes o en sus personas, causados por *Adaptaciones y/o Conversiones* del *Vehículo Asegurado*.
 4. Responsabilidad Civil del *Asegurado* por daños –en los bienes o en las personas- que cause a los viajeros y *Ocupantes*.
 5. Gastos médicos de los *Ocupantes* cuando el uso indicado en la carátula de la póliza sea de servicio público.
 6. Robo parcial, entendiéndose por tal el robo de partes que compongan al *Vehículo Asegurado* o accesorios, aun cuando éstos hayan sido asegurados en esta carátula de póliza, así como los daños



causados al *Vehículo Asegurado* por el intento o realización del robo.

7. Los gastos de defensa jurídica del Conductor del *Vehículo Asegurado*, con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente y el costo de fianzas o Cauciones y/o sanciones de cualquier clase, perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material que resulte a cargo del *Asegurado* con motivo de su Responsabilidad Civil.

CLÁUSULA 3ª RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO

Esta carátula de póliza en ningún caso ampara lo siguiente:

1. Daños o pérdidas causados al *Vehículo Asegurado* y cuyo importe de reparación o reposición sean menores al *Deducible* contratado.
2. El daño que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia del tipo apropiado para conducir el *Vehículo Asegurado*, expedida por autoridad competente, de acuerdo al tipo de servicio que para el *Vehículo Asegurado* se haya contratado en la póliza, a menos que no pueda

ser imputada al *Conductor* culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro, o que no sea considerado responsable por la autoridad competente. Para vehículos de servicio público, las licencias, además de ser expedidas por la autoridad competente, deberán estar vigentes al momento del siniestro. Este requisito también aplica para la *Cobertura Responsabilidad Civil Viajero*.

3. El daño que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* cuando éste porte placas de servicio público federal y al momento del siniestro sea conducido por persona que carezca de licencia vigente y expedida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, a menos que no pueda ser imputada al *Conductor* culpa, impericia o negligencia graves, en la ocurrencia del siniestro, o que no sea considerado responsable por la autoridad competente.
4. Las pérdidas o daños que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* como consecuencia de lo siguiente:
 - a) Operaciones bélicas provenientes de guerra extranjera o de guerra civil declarada o no, insurrección, subversión, rebelión, crimen organizado, comandos, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte



de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* cuando sea usado para cualquier servicio militar, policial y/o de emergencia, con o sin consentimiento del *Asegurado*, así como actos delictuosos intencionales en que participe el *Asegurado* directamente o por riña provocada por éste.

- b) Actos de terrorismo de una o varias personas que actúen en nombre y por encargo de o en conexión con cualquier organismo.

Para los efectos del párrafo anterior, se entiende por terrorismo el uso de fuerza con objetivo político, incluyendo todo tipo de fuerza y violencia dirigida a influenciar en el sector público -o parte del mismo- por medios terroristas o por violencia para crear terror o miedo.

- 5. Cualquier perjuicio, gasto, sanción, multa, infracción, pérdida o daño indirecto o moral que sufra el *Asegurado*, comprendiendo la privación del uso del *Vehículo Asegurado* y cualquier obligación distinta del daño material que sufra o tenga que afrontar el *Asegurado*.
- 6. La rotura, descompostura, falla mecánica, eléctrica o electrónica o la falta de resistencia de cualquier

parte o accesorio del *Vehículo Asegurado* como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados por alguno de los *Riesgos* amparados.

7. Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del *Vehículo Asegurado* o de sus partes, la Depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el *Vehículo Asegurado* y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno(s) de los *Riesgos* amparados.
8. Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, inclusive cuando provoque inundación.
9. Los daños que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* por sobrecargarlo en peso o volumen, someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad o, cuando la carga exceda las dimensiones del *Vehículo Asegurado*.

HDI Seguros tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del *Vehículo Asegurado* o de su carga.



10. Daños al medio ambiente, así como cualquier obligación derivada de daños a los ecosistemas.
11. Daños a la pintura del *Vehículo Asegurado* por *Riesgos* diferentes a los amparados en los incisos a, b, c, d, e y f de la Cláusula 1^a de las presentes Condiciones Generales.
12. Las pérdidas o daños causados por desbielamiento del *Vehículo Asegurado*, salvo que éste se haya dado como consecuencia de algún *Riesgo* cubierto por esta carátula de póliza o por inundación, sin perjuicio de lo señalado en el punto 8 de la presente Cláusula.
13. La Responsabilidad Civil del *Asegurado* por daños materiales a:
 - a) Bienes que se encuentran bajo su custodia o responsabilidad.
 - b) Bienes que sean propiedad de personas que dependan civilmente del *Asegurado*.
 - c) Bienes que sean propiedad de empleados, agentes o *Representantes* del *Asegurado*, mientras se encuentren dentro de los predios de este último.
 - d) Bienes que se encuentren en el *Vehículo Asegurado*.
14. La Responsabilidad Civil por daños a terceros en sus bienes y/o personas cuando dependan

civilmente del *Asegurado* o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro, o bien, cuando sean *Ocupantes del Vehículo Asegurado*.

15. Las pérdidas o daños causados a las partes bajas del *Vehículo Asegurado* al transitar fuera de caminos destinados a la circulación de vehículos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
16. Las prestaciones que deba solventar el *Asegurado* o *Conductor* del *Vehículo Asegurado* por accidentes que sufran personas *Ocupantes del Vehículo Asegurado* de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de *Riesgos* profesionales.
17. El daño que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* cuando:
 - a) Sea conducido por persona que en el momento del accidente se encuentre en estado de ebriedad, a menos que no le pueda ser imputada al *Conductor* culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro, o no sea considerado responsable por la autoridad competente.
 - b) Sea conducido por persona que en el momento del accidente se encuentre bajo la influencia de drogas no prescritas médicamente.



Los dos incisos de esta exclusión operan únicamente para vehículos de tipo comercial, tales como: camionetas pick ups, panel, campers, taxis, autos de renta diaria, vehículos de emergencia, tráileres, tractocamiones, combis, microbuses, camiones o autobuses de pasajeros y, en general, todo tipo de vehículos destinados al transporte de mercancías, excepto camionetas pick up de uso familiar de hasta 3.5 toneladas, siempre y cuando dicho servicio haya sido estipulado en la carátula de la póliza.

18. La Responsabilidad Civil por daños a terceros ocasionados con la carga del *Vehículo Asegurado* en accidentes ocurridos cuando éste se encuentre fuera de servicio y/o accidentes ocurridos en maniobras de carga y/o descarga.
19. La rotura, descompostura mecánica, desbielamiento o la falta de resistencia de cualquier pieza del *Vehículo Asegurado* como consecuencia de transitar o intentar hacerlo a través de caminos con encharcamientos, inundados o cualquier cauce natural de agua.
20. Las pérdidas, daños o responsabilidades especificadas en cualquiera de las Coberturas descritas en la Cláusula 1ª de las presentes Condiciones Generales, si dicha(s) Cobertura(s) no fueron

contratadas en la presente carátula de póliza.

21. La pérdida del *Vehículo Asegurado* y/o su documentación como consecuencia de su entrega con motivo de transacciones relacionadas con la privación ilegal de la libertad.
22. Las reclamaciones o daños que cause el *Vehículo Asegurado* cuando no se pueda comprobar la propiedad legítima y/o la estancia legal del *Vehículo Asegurado* en la República Mexicana.
23. De acuerdo al artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado deberá comunicar a *HDI Seguros* las agravaciones esenciales que tenga el *Riesgo* durante el curso del seguro dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al momento en que las conozca. Si el *Asegurado* omite el aviso o provoca una agravación esencial del *Riesgo*, cesarán de pleno derecho las obligaciones de *HDI Seguros* en lo sucesivo.



CLÁUSULA 4ª

PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

I. PRIMA

La prima vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato. El período de vigencia del contrato se especifica en la carátula de la póliza.

En caso de siniestro, *HDI Seguros* deducirá de la indemnización debida al *Asegurado* o *Contratante* el total de la prima pendiente de pago hasta completar la prima correspondiente al período de seguro contratado.

II. PAGO FRACCIONADO

El *Asegurado* puede optar por liquidar la prima anual de manera fraccionada, ya sea con periodicidad mensual, trimestral o semestral, en cuyo caso se aplicará la tasa de financiamiento pactada entre *HDI Seguros* y el *Asegurado* en la fecha de celebración del contrato.

En caso de que se convenga la facilidad de pago de las primas por conducto de la empresa donde preste sus servicios el *Contratante* o *Asegurado* a través del descuento periódico a su salario por este concepto, se considerarán pagadas en la fecha en la que se haga dicho cargo.

En caso de siniestro que implique *Pérdida Total*, *HDI Seguros* deducirá de la indemnización debida al *Asegurado* o *Contratante* el total de la prima pendiente de pago del *Riesgo* afectado hasta completar la prima correspondiente al período del seguro contratado.

III. CESACIÓN DE LOS EFECTOS DEL CONTRATO POR FALTA DE PAGO

Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro: “Si no hubiese

sidó pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.

Salvo pacto en contrario, el término previsto en el párrafo anterior no será aplicable a los seguros obligatorios a que hace referencia el artículo 150 Bis de esta Ley”.

En los casos de pago fraccionado, si no hubiera sido pagada la prima correspondiente a parcialidades subsecuentes a más tardar en la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán.

IV. CONDICIONAMIENTO PARA EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO

En términos del artículo 35 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, *HDI Seguros* no podrá eludir la responsabilidad por la realización del *Riesgo*, por medio de cláusulas en que convenga que el seguro no entrará en vigor sino después del pago de la primera prima o fracción de ella.

V. REHABILITACIÓN

No obstante, lo dispuesto en los puntos anteriores de la presente Cláusula, el *Asegurado* podrá, dentro de los 30 (treinta) días siguientes al último día de plazo de gracia, pagar la prima de este seguro. En este caso, por el solo hecho del pago mencionado, los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en



el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el *Asegurado* solicita por escrito que este seguro conserve su vigencia original, *HDI Seguros* ajustará y en su caso, devolverá de inmediato a *Prorrata* la prima correspondiente al período durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme **al artículo 40** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos y para fines administrativos, *HDI Seguros* deberá hacer constar la rehabilitación a la que se refiere la presente Cláusula en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

VI. LUGAR DE PAGO

Salvo que en el recibo correspondiente a la carátula de la póliza se establezca expresamente un lugar de pago diferente, las primas estipuladas se pagarán, con la periodicidad convenida, en las oficinas de *HDI Seguros* contra entrega del recibo correspondiente.

CLÁUSULA 5ª SUMAS ASEGURADAS Y RESPONSABILIDAD MÁXIMA

I. RESPONSABILIDAD MÁXIMA

Los límites de responsabilidad de *HDI Seguros* para las *Coberturas* **3. Responsabilidad Civil por daños a terceros, 4. Gastos Médicos Ocupantes, 5. Equipo Especial, 6. Adaptaciones y/o Conversiones, 7. Accidentes Automovilísticos al Conductor, 9. Ayuda para**

gastos de transporte y 10. Responsabilidad Civil familiar quedan especificados en la carátula de la póliza.

Para las *Coberturas* **1. Daños Materiales, 2. Robo Total 8. Pérdida Total por Daños Materiales**, el límite máximo de responsabilidad de *HDI Seguros* es hasta por la suma asegurada consignada en la carátula de la póliza, misma que podrá ser establecida en una de las siguientes variantes, en cualquiera de las cuales *HDI Seguros* podrá reparar o reponer el bien afectado por otro de características similares, cubriendo de esta manera la totalidad de su obligación con respecto a la indemnización correspondiente.

1. VALOR COMERCIAL (GUÍA EBC)

Se entiende por valor comercial, el valor de venta al público del *Vehículo Asegurado* en la Guía EBC vigente a la fecha del siniestro (considerando el valor de venta identificado con la letra "V").

En caso de que el *Vehículo Asegurado* no aparezca en la Guía EBC, se considerarán los Valores de mercado publicados por la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automóviles (AMDA) o bien, cuando se trate de vehículos o camiones de carga no incluidos en las guías anteriores, se considerarán los Valores de mercado publicados por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

Para determinar el valor de un vehículo no podrán ser utilizados como base los precios publicados en periódicos u otro tipo de información no descrita en este punto.

1. a. Vehículos último modelo

El valor comercial correspondiente a vehículos denominados como de último modelo o de cero kilómetros, de fabricación nacional o importados, que sean vendidos por armadoras y distribuidores reconocidos y con menos de un año de uso, se determinará tomando el valor que se describe en la Guía EBC para estos vehículos como precio de lista o precio de venta. A este valor se le descontará



la *Depreciación* del 1.7% por cada mes de uso o fracción del mes; tomando la fecha de compra del vehículo contra la fecha del siniestro.

1. b. Vehículos fronterizos y/o legalizados

Para vehículos fronterizos y los legalmente importados al país por personas diferentes a armadoras y distribuidores nacionalmente reconocidos, el valor comercial del *Vehículo Asegurado* se determina conforme al valor promedio del “AutoTrader” o Guía NADA (Official Older Used Car Guide) o conforme al “Kelly Blue Book Auto Market Report”, publicado por Kelly Blue Co. en California, E.U.A. vigentes a la fecha del siniestro, la que resulte mayor.

Para vehículos legalmente importados se incluirá adicionalmente en la indemnización la cantidad que corresponda a los gastos e impuestos de importación, mismos que en **ningún caso podrán exceder del 25% (veinticinco por ciento) del valor del Vehículo Asegurado.**

En el caso de pérdidas parciales, *HDI Seguros* pagará en efectivo al *Asegurado* el monto de los daños conforme a la valuación efectuada por *HDI Seguros*, siendo el *Asegurado* responsable de la reparación del vehículo. La responsabilidad de *HDI Seguros* se limita al pago de la indemnización en efectivo una vez descontado el deducible correspondiente.

1. c. Vehículos de Salvamento

Para vehículos que cuenten con *Factura de Salvamento* expedida por una compañía aseguradora o una empresa dedicada a la comercialización de estos vehículos, el valor comercial será el equivalente al 75% (setenta y cinco por ciento) del valor comercial establecido por la Guía EBC. vigente a la fecha del siniestro para un vehículo de la misma marca, versión y características.

El costo de rehabilitación y/o reparación para los vehículos con *Factura de Salvamento*, deberá ser acreditado mediante facturas que demuestren debidamente la erogación.

El valor comercial de un vehículo con *Factura de Salvamento* calculado de la forma establecida en los párrafos anteriores **en ningún caso podrá ser mayor que el valor comercial que le corresponda con base en las Guías: EBC, AMDA y/o AMIS.**

1d.Vehículos fronterizos y/o legalizados de Salvamento

En caso de pérdidas totales de vehículos con título de propiedad americano de salvamento o que cuente con una *Factura de Salvamento*, la indemnización por reclamación será del 75% (setenta y cinco por ciento) de la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para las coberturas de **1. Daños Materiales o 2. Robo Total.**

2. VALOR CONVENIDO

Para efectos de este contrato, se entenderá por valor convenido del Vehículo Asegurado el que acuerden HDI Seguros y el Asegurado, el cual será especificado en la carátula de la póliza y funcionará como límite máximo de responsabilidad.

3. VALOR FACTURA

Para efectos de este contrato, se entenderá por valor factura el precio de facturación del *Vehículo Asegurado* por agencias distribuidoras reconocidas o por las plantas nacionales armadoras de vehículos. Dicho valor en **ningún caso incluirá los gastos de financiamiento, de traslado o cualquier erogación no propia del costo real del Vehículo Asegurado.**

En caso de indemnización procedente por pérdida total por Daños Materiales o Robo Total



del *Vehículo Asegurado*, y la *Factura Original* del vehículo tenga menos de 365 (trescientos sesenta y cinco) días de haber sido emitida al momento de ocurrir el siniestro, *HDI Seguros* pagará el valor factura especificado en la carátula de la póliza, en caso de que la vigencia de la *Factura Original* tenga más de 365 (trescientos sesenta y cinco) los días de emitida al ocurrir el siniestro, *HDI Seguros* pagará de acuerdo a lo descrito **en el punto 1.a. Vehículo último modelo de esta misma cláusula.**

El valor factura sólo podrá asignarse a vehículos último modelo con cero kilómetros recorridos.

II. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA

Las sumas aseguradas para las *Coberturas* **1. Daños Materiales, 2. Robo Total, 3. Responsabilidad Civil por daños a terceros, 4. Gastos Médicos Ocupantes y 6. Adaptaciones y/o Conversiones** que hayan sido contratadas en la carátula de la póliza, se reinstalarán automáticamente para siniestros futuros, aun cuando hayan sido reducidas por el pago de cualquier indemnización efectuada por *HDI Seguros* durante la vigencia de la póliza, a menos que dicha indemnización haya correspondido a la *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado*.

En el caso de la *Cobertura* **5. Equipo Especial**, toda indemnización que pague *HDI Seguros* reducirá en igual cantidad su responsabilidad, pudiendo ser reinstalada a solicitud del *Asegurado* y previa aceptación de *HDI Seguros*, en cuyo caso, el *Asegurado* deberá pagar la prima que corresponda.

CLÁUSULA 6ª

OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

1. En caso de siniestro el *Asegurado* o Conductor del *Vehículo Asegurado* se obliga a:

a) Precauciones

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño y, si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a *HDI Seguros*, debiendo atenerse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el *Asegurado*, que no sean manifiestamente improcedentes, serán cubiertos por *HDI Seguros* y, si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el *Asegurado* no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, *HDI Seguros* tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización hasta el valor a que hubiere ascendido si el *Asegurado* hubiere cumplido con dichas obligaciones.

b) Aviso de siniestro

De conformidad con el **artículo 66** de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, el reclamante deberá dar aviso a *HDI Seguros* en un plazo no mayor a 5 (cinco) días, salvo casos de fuerza mayor. **La falta en la oportunidad de este aviso podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro si *HDI Seguros* hubiere tenido pronto aviso sobre el mismo.**

c) Aviso a las autoridades

Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes inmediatamente al tener conocimiento del hecho. Cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de póliza, el *Asegurado* debe cooperar con *HDI Seguros* para conseguir la



recuperación del *Vehículo Asegurado* o del importe del daño sufrido. **En caso de que el *Asegurado* se niegue injustificadamente a lo anterior, resarcirá a *HDI Seguros* los daños y perjuicios ocasionados.**

2. En caso de reclamaciones que presente el *Asegurado* con motivo de siniestro que afecte cualquiera de las *Coberturas* contratadas.

a) Aviso de reclamación

El *Asegurado* o *Conductor* del *Vehículo Asegurado* se obliga a comunicar a *HDI Seguros*, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus *Representantes* o por el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* al momento del siniestro, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos que con ese motivo se le hubieren entregado. *HDI Seguros*, en su caso, podrá nombrar abogados a efecto de que representen al demandado en la defensa de sus intereses.

De acuerdo al **artículo 69** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, *HDI Seguros* tiene el derecho de exigir al *Asegurado* o *Beneficiario* toda clase de información sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del *Asegurado*, liberará a *HDI Seguros* de cubrir la indemnización que corresponda a la *Cobertura* afectada por el siniestro. *HDI Seguros* no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella.

La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

b) Cooperación y asistencia del *Asegurado* con respecto a *HDI Seguros*.

El *Asegurado* se obliga, a costa de *HDI Seguros*, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro, a lo siguiente:

- Proporcionar los datos y pruebas necesarios que le hayan sido requeridos por *HDI Seguros* para su defensa, en caso de ser necesaria y a costa de ésta.
- Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- Comparecer en todo procedimiento civil.
- Otorgar poderes en favor de los abogados que *HDI Seguros* designe para que lo represente en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

3. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS

El *Asegurado* tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de *HDI Seguros* y por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra compañía sobre el mismo *Riesgo* y por el mismo interés, indicando el nombre del *Asegurador*, las *Coberturas* y sumas aseguradas. **Si el *Asegurado* omitiere intencionalmente el aviso de que se trata, contratando diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, *HDI Seguros* quedará liberada de sus obligaciones.**

CLÁUSULA 7ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

1. Si el *Asegurado* ha cumplido con la obligación que le impone el **inciso “b” (Aviso de Siniestro) del punto 1 de la Cláusula 6ª**. *Obligaciones del Asegurado* de las presentes Condiciones Generales y, el *Vehículo Asegurado* se encuentra libre de cualquier



detención, incautación, confiscación u otra situación semejante producida por órdenes de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, *HDI Seguros* tendrá obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños, una vez que tenga conocimiento de la ubicación física del *Vehículo Asegurado*.

2. El hecho de que *HDI Seguros* no realice la valuación de los daños sufridos por el *Vehículo Asegurado* dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, faculta el *Asegurado* para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a *HDI Seguros* en los términos de esta carátula de la póliza, salvo que por causas imputables al *Asegurado* no se pueda llevar a cabo la valuación; en cuyo caso *HDI Seguros* no reconocerá el daño sufrido por el *Vehículo Asegurado*.

Excepción hecha de lo señalado en el párrafo anterior, ***HDI Seguros no reconocerá el daño sufrido por el Vehículo Asegurado si se ha procedido a su reparación antes de que HDI Seguros realice la valuación del daño.***

3. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y, sin perjuicio de lo señalado en el **artículo 71** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, *HDI Seguros* deberá indemnizar en efectivo al *Asegurado* o *Beneficiario* con el importe de la valuación de los daños sufridos en el siniestro, o bien reparar o reponer el bien afectado por otro de características similares.

En caso de siniestro que implique *Pérdida Total*, *HDI Seguros* deducirá de la indemnización debida al *Asegurado* o *Contratante* el total de la prima pendiente de pago del *Riesgo* afectado hasta completar la prima correspondiente al período del seguro contratado.

a) Indemnización

Cuando *HDI Seguros* opte por indemnizar, lo hará del conocimiento expreso del *Asegurado* o *Beneficiario*, quien podrá elegir alguna de las siguientes modalidades:

a.1. Recibir la indemnización en efectivo, de acuerdo a la valuación realizada por *HDI Seguros*, correspondiente a los daños sufridos en el siniestro o conforme a los criterios establecidos **en el punto 4 de la presente Cláusula.**

a.2. Que *HDI Seguros* efectúe el pago directo al proveedor de servicio que el *Asegurado* o *Beneficiario* haya seleccionado de entre de las agencias o talleres automotrices con los que *HDI Seguros* haya convenido el pago directo y que se encuentren disponibles en la plaza más cercana al lugar del accidente; quedando bajo la responsabilidad del *Asegurado* o *Beneficiario* el seguimiento que corresponda de los servicios del taller o agencia.

La indemnización en *Pérdidas Parciales* comprenderá el valor factura en refacciones y mano de obra más los impuestos que en su caso generen los mismos.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, tratándose de siniestros donde resulten daños al motor y/o transmisión, la batería o a las llantas del *Vehículo Asegurado*, *HDI Seguros* descontará de la indemnización que corresponda, la *Depreciación* o demérito que tengan dichos componentes al momento del siniestro en función de la vida útil que se determinará de la siguiente manera:

a) Motor y transmisión.

En caso de *Pérdida Total* del motor o transmisión, la *Depreciación* por su uso se aplicará sobre su valor de nuevo al precio de contrato en la fecha del siniestro y de acuerdo al kilometraje recorrido por el *Vehículo Asegurado*, con base en la siguiente tabla:

DEPRECIACIÓN O DEMÉRITO POR
USO DEL MOTOR

KILOMETRAJE RECORRIDO:	% DE <i>DEPRECIACIÓN</i> O DEMÉRITO:
0 - 10,000	-5%
10,001 - 20,000	-10%
20,001 - 40,000	-15%
40,001 - 55,000	-20%
55,001 - 70,000	-25%
70,001 - 85,000	-30%
85,001 - 100,000	-35%
100,001 - 110,000	-40%
110,001 - 130,000	-50%
130,001 - 150,000	-60%
150,001 - EN ADELANTE	-65%

En caso de no poder determinar el kilometraje total se considerará una *Depreciación* de 20,000 kilómetros por año de antigüedad a partir de la fecha de la *Factura de Origen* del *Vehículo Asegurado*.

b) Batería

En caso de *Pérdida Total* de la batería o acumuladores, la *Depreciación* por uso se aplicará sobre su valor de nuevo al precio de contado en la fecha del siniestro, de acuerdo a la siguiente tabla, considerando los meses de uso contados a partir de la fecha de fabricación marcada en el casco de la batería o lo que indique la factura de venta correspondiente en los casos donde la batería original haya sido substituida. Para *Vehículos Asegurados* donde ésta no haya sido substituida se atenderá a la fecha de facturación de origen del *Vehículo Asegurado*.

**DEPRECIACIÓN O DEMÉRITO POR
USO DEL MOTOR**

MESES DE USO:	DE DEPRECIACIÓN O DEMÉRITO:
0 - 12	0%
13-14	-30%
15-16	-34%
17-18	-40%
19-20	-45%
21-23	-50%
24-27	-60%
28 EN ADELANTE	-65%

c) Llantas

La *Depreciación* será aplicable considerando la diferencia entre la profundidad original expresada en milímetros y la profundidad remanente según lo dispuesto por el fabricante de la llanta. El *Asegurado* participará con dicho diferencial entre la profundidad original con respecto a los milímetros de vida útil remanente según sea el caso para cada tipo de llanta.

Por lo que se refiere a *Pérdidas Totales*, se indemnizará de acuerdo a la suma establecida en la carátula de la póliza.

La indemnización por la *Pérdida Total* de un *Vehículo Asegurado* que cuente con *Factura de Salvamento* expedida por una compañía aseguradora o cualquier otra empresa que comercialice con este tipo de vehículos **en ningún caso podrá exceder el 75% (setenta y cinco por ciento) del valor comercial establecido por la Guía EBC vigente a la fecha del siniestro para un vehículo de la misma marca, versión y características, ni del equivalente al monto de la *Factura de Salvamento* incrementado por el costo de rehabilitación del mismo.**

La indemnización por la *Pérdida Total* de un vehículo fronterizo o legalmente importado al país por



personas diferentes a armadoras y distribuidores nacionalmente reconocidos y que haya sido Asegurado en la modalidad de valor convenido en la carátula de póliza, en **ningún caso podrá exceder el valor comercial determinado con base en lo establecido por el inciso “1.b” del numeral I de la Cláusula 5ª Sumas Aseguradas y Responsabilidad Máxima de las presentes Condiciones Generales.**

b) Reparación

Cuando *HDI Seguros* opte por reparar el *Vehículo Asegurado*, la determinación del centro de reparación y la de proveedores de refacciones y partes estará sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente y que dicho centro de reparación cuente con área de laminado y de mecánica que cumpla con el estándar general de calidad y que exista convenio de prestación de servicios y pago con *HDI Seguros*.

HDI Seguros procederá con la reparación del *Vehículo Asegurado* de acuerdo a lo siguiente:

b.1. Para vehículos dentro de sus primeros 12 (doce) meses de uso contados a partir de la fecha de facturación, el asegurado podrá seleccionar del catálogo de los centros de reparación previstos, que podrán ser las agencias distribuidoras de la marca o aquellos talleres que presten servicios de manera supletoria y que estén debidamente reconocidos y autorizados por la marca.

b.2. Para vehículos de más de 12 (doce) meses de uso contados a partir de la fecha de facturación, el asegurado podrá seleccionar del catálogo de los centros de reparación previstos que serán los talleres multi-marca o especializados. La responsabilidad de *HDI Seguros* consiste en ubicar a los posibles proveedores que ofertan refacciones y partes al mercado, confirmando su existencia y disponibilidad para surtirlos, así como verificar que el taller o agencia instale las partes

que le hayan sido requeridas y su reparación sea realizada de forma apropiada.

Las partes o refacciones podrán ser sustituidas cuando el costo de la reparación de la pieza sea mayor que su valor o en los casos donde su reparación no sea garantizable y dañe de manera visible su propia estética. La disponibilidad de las partes y refacciones está sujeta a las existencias por parte del fabricante, importador y/o distribuidor que corresponda; por lo que **no es materia de este contrato la exigibilidad a HDI Seguros de su localización en los casos de desabasto generalizado.**

En caso de que no hubiese partes y/o refacciones disponibles, o en situación de desabasto generalizado, o cuando el *Asegurado* no aceptase el proceso de reparación estipulado por *HDI Seguros*, ésta podrá optar por indemnizar conforme al importe valuado y considerando lo previsto por las condiciones aplicables en indemnización de acuerdo **al inciso “a” del numeral 3** de la presente Cláusula.

El tiempo que conlleve la reparación del *Vehículo Asegurado* dependerá de la magnitud del daño y de la existencia de partes o refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra y pintura, debiendo *HDI Seguros* informar al *Asegurado* a través del taller, agencia o Representante el proceso y avances de la reparación. La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o partes, así como a las previstas por el taller o agencia en cuanto a su mano de obra.

No obstante, lo estipulado en las opciones anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación y que sea consecuencia del siniestro reclamado, el *Asegurado* dará aviso a *HDI Seguros* y presentará el *Vehículo Asegurado* para su evaluación y, en su caso, la reparación correspondiente.



c) Reposición

Cuando *HDI Seguros* opte por reponer el bien afectado por otro de características similares, lo pondrá a la consideración del *Asegurado* o *Beneficiario* de manera expresa, indicándole la ubicación del mismo para que el *Asegurado* acuda a la revisión, valoración y en su caso, su aceptación.

La garantía del bien con el que se realice la reposición estará sujeta a la que el fabricante, distribuidor, lote de automóviles o importador ofrezca al mercado.

4. Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el *Vehículo Asegurado* exceda del 50% (cincuenta por ciento) de su valor en el momento inmediato anterior al siniestro, a solicitud del *Asegurado* podrá considerarse que hubo *Pérdida Total*. Salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% (setenta y cinco por ciento) de ese valor, siempre se considerará que ha habido *Pérdida Total* y la obligación de *HDI Seguros* se limitará al pago de la misma.
5. En caso de *Pérdida Total* que afecte a alguna de las *Coberturas* descritas en **los puntos 1, 2, 5, 6 y 9 de la Cláusula 1ª**. Especificación de *Coberturas* de las presentes Condiciones Generales, *HDI Seguros* se obliga a indemnizar con base en el valor establecido en la carátula de la póliza para la *Cobertura* afectada.
6. En caso de *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado* y cuando éste se encuentre en algún depósito de vehículos o corralón de *HDI Seguros*, el *Asegurado* dispondrá de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la notificación de *Pérdida Total* emitida por *HDI Seguros* para la entrega de la documentación de propiedad solicitada por la misma.

En caso de no cumplirse con lo señalado en el párrafo anterior por causas imputables al *Asegurado*, éste asumirá el costo por pensión correspondiente a la estadía del *Vehículo Asegurado* a razón de 3 (tres) Días de Salario Mínimo General Vigente a la fecha del siniestro por cada día en exceso del plazo referido en el párrafo anterior.

7. La intervención de *HDI Seguros* en la valuación o cualquier ayuda que *HDI Seguros* o sus Representantes presten al *Asegurado* o a terceros, no implica aceptación por parte de *HDI Seguros* de responsabilidad alguna respecto del siniestro.
8. Gastos de traslado. En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de la carátula de la póliza, cuando sean afectados los Riesgos amparados en los puntos **1. Daños Materiales, 2. Robo Total o 8. Pérdida Total por daños materiales** de la **Cláusula 1^a**. Especificación de *Coberturas* de las presentes Condiciones Generales y, en caso de que los daños resulten mayores al *Deducible* estipulado para estas *Coberturas*, *HDI Seguros* se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el *Vehículo Asegurado* en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo. Si el *Asegurado* opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por *HDI Seguros*, ésta sólo responderá por este concepto hasta por la cantidad equivalente a 60 (sesenta) Días de Salario Mínimo General Vigente a la fecha del siniestro.
9. Indemnización por mora. En caso de que *HDI Seguros*, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con las obligaciones asumidas dentro del Contrato de Seguro en los términos del **artículo 71** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cubrirá



a la parte que corresponda la indemnización por mora en términos de lo establecido por el **artículo 276** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CLÁUSULA 8ª TERRITORIALIDAD

Las *Coberturas* amparadas por esta carátula de póliza se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las *Coberturas* **1. Daños Materiales**, **2. Robo Total** se extiende a los Estados Unidos de América y Canadá.

CLÁUSULA 9ª SALVAMENTOS

Pérdida Total por Daños Materiales o Robo Total

Las partes convienen que, declarada la *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado* a consecuencia de un siniestro amparado en la carátula de la póliza, *HDI Seguros* indemnizará al *Asegurado* de acuerdo a lo establecido en el **inciso “a” del punto 3 de la Cláusula 7ª** Bases de Valuación e Indemnización de Daños de las presentes Condiciones Generales y, en caso de existir un salvamento, el importe correspondiente al costo de adquisición del mismo será determinado mediante valuación pericial o mediante el análisis de la pérdida realizado por parte de *HDI Seguros* en términos **del artículo 116** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La valuación pericial o el análisis de la pérdida al que se refiere el párrafo anterior, hará constar tanto los elementos propios de la estimación de la pérdida o el siniestro sufrido por el *Vehículo Asegurado*, como el valor de adquisición del salvamento, debiendo utilizar para dicha valuación las referencias que para la compraventa de vehículos existan en el mercado.

La suma de la indemnización y del pago del salvamento a la que se deberá descontar el

Deducible no podrá exceder la suma asegurada que se consigna en la carátula de la póliza.

El costo del salvamento no podrá exceder de la diferencia entre la suma asegurada y el importe equivalente al porcentaje del daño tomado en cuenta para determinar la *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado* por parte de *HDI Seguros*.

Salvo que las partes pacten lo contrario, cuando *HDI Seguros* pague al *Asegurado* el costo de adquisición del salvamento, determinado mediante la mencionada valuación pericial o el análisis de pérdida en los términos **del artículo 116** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, será la propietaria de dicho salvamento y dispondrá de él, **a excepción del Equipo Especial que no estuviere Asegurado.**

ROBO TOTAL

Ocurrido el Robo Total del *Vehículo Asegurado*, ante la actualización del *Riesgo* que ampare la carátula de la póliza contratada, *HDI Seguros* indemnizará al *Asegurado* con la suma asegurada consignada en la carátula de la póliza.

En términos del **artículo 111** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, al pagar *HDI Seguros* la indemnización al *Asegurado*, se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al *Asegurado*. Además, si se diera la recuperación del *Vehículo Asegurado*, éste se considerará propiedad de *HDI Seguros*, **a excepción del Equipo Especial que no estuviere Asegurado.**

Reposición por Pérdida Total por Daños Materiales o Robo Total

En términos del **artículo 116** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuando *HDI Seguros* opte por reponer al *Asegurado* el bien afectado de acuerdo a lo establecido en **el inciso “c” del punto 3 de la Cláusula 7ª** Bases de Valuación e Indemnización de Daños de las presentes Condiciones Generales,



HDI Seguros se liberará de sus obligaciones de indemnización, quedando el *Asegurado* obligado a garantizar el traspaso de la propiedad del *Vehículo Asegurado* a *HDI Seguros*, adquiriendo automáticamente ésta todos los derechos que correspondan sobre el salvamento.

Salvamento en caso de *Coaseguro* convenido

En caso de que el *Asegurado* y *HDI Seguros* hayan convenido la modalidad de *Coaseguro*, lo cual se hará constar en la carátula de la póliza o mediante endoso a la misma, el *Asegurado* y *HDI Seguros* participarán en el salvamento en la misma proporción en la que lo hacen sobre la pérdida.

CLÁUSULA 10ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de *HDI Seguros* quedarán extinguidas:

1. Si se demuestra que el *Asegurado*, el *Beneficiario* o sus *Representantes*, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.
2. Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del *Asegurado*, del *Beneficiario* o de sus respectivos causahabientes.
3. Si se demuestra que el *Asegurado*, *Beneficiario* o sus *Representantes*, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que *HDI Seguros* solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las

circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

4. En términos del artículo 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cualquiera omisión o inexacta declaración por parte del Contratante, facultará a *HDI Seguros* para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

CLÁUSULA 11^a TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen expresamente que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito. Cuando el *Asegurado* lo dé por terminado, *HDI Seguros* tendrá derecho a la porción de la prima anual que corresponda de acuerdo a la siguiente tabla.

VIGENCIA TRANSCURRIDA DE LA CARÁTULA DE PÓLIZA:	PORCENTAJE DE LA PRIMA ANUAL:
HASTA 10 DÍAS	10%
HASTA 1 MES	20%
HASTA 1/2 MESES	25%
HASTA 2 MESES	30%
HASTA 3 MESES	40%
HASTA 4 MESES	50%
HASTA 5 MESES	60%
HASTA 6 MESES	70%
HASTA 7 MESES	75%
HASTA 8 MESES	80%
HASTA 9 MESES	85%
HASTA 10 MESES	90%
HASTA 11 MESES	95%
HASTA 12 MESES	100%



Cuando *HDI Seguros* lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al *Asegurado*, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 (quince) días naturales de practicada la notificación respectiva. *HDI Seguros* deberá devolver la totalidad de la prima en forma proporcional al tiempo de vigencia no corrido a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

Cuando se contraten dos o más *Coberturas* y antes del fin del período de vigencia pactado ocurriere la Pérdida Total del *Vehículo Asegurado*, *HDI Seguros* devolverá a Prorrata la parte no devengada de la prima o primas correspondientes a las *Coberturas* no afectadas por el siniestro que ocasionó dicha *Pérdida Total*.

En igual forma se procederá cuando se contraten una o más *Coberturas* y desaparezcan los *Riesgos* amparados a consecuencia de eventos no asegurados.

CLÁUSULA 12^a PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen y con base en los términos **del artículo 81** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, **salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la propia Ley.**

El plazo de que trata el párrafo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el *Riesgo* corrido, sino desde el día en que *HDI Seguros* haya tenido conocimiento de él y, si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

La *Prescripción* se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación de una reclamación en términos de **los artículos 50 bis y 65** de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 13^a

COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso podrá presentar su reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en sus oficinas centrales o en la delegación que se encuentre más próxima al domicilio del *Asegurado* o en la Unidad Especializada de Atención de Usuarios (UNE) de *HDI Seguros* que atenderá las consultas o reclamaciones de los usuarios, en los términos de **los artículos 50 Bis y 68** de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y dentro del término de dos años, contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o, en su caso, a partir de la negativa de la *HDI Seguros* a satisfacer las pretensiones del *Asegurado*.

Es prerrogativa del reclamante acudir ante las instancias administrativas a que se refiere ésta Cláusula o directamente ante el juez que corresponda.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO (UNE)

Cualquier duda respecto del producto contratado, puede ser consultada en la Unidad Especializada de Atención al Usuario (UNE) de la Compañía: Marcando al 01 800 667 3144, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: une@hdi.com.mx



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

Av. Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, México, CDMX. Tel 55 5340 0999 y 01800 999 8080. www.condusef.gob.mx

CLÁUSULA 14^a SUBROGACIÓN

En términos **del artículo 111** de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, una vez pagada la indemnización correspondiente, *HDI Seguros* se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos y acciones contra terceros que correspondan al *Asegurado* y derivados del siniestro. Si *HDI Seguros* lo solicita, a costo de ella, el *Asegurado* hará constar la subrogación en escritura pública.

HDI Seguros podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del *Asegurado* o de quien lo represente.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el *Asegurado* y *HDI Seguros* concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el *Asegurado* tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

CLÁUSULA 15ª COASEGURO CONVENIDO

En caso de que el *Asegurado* y *HDI Seguros* hayan convenido la modalidad de *Coaseguro*, lo cual se hará constar en la carátula de la póliza o mediante endoso a la misma, éste operará únicamente para las *Coberturas 1. Daños Materiales y 2. Robo Total*.

Este *Coaseguro* se establece como un porcentaje aplicable a la suma asegurada contratada, obteniendo de esta manera el monto de responsabilidad máxima de *HDI Seguros*.

En caso de daño o pérdida, ya sea parcial o total, que amerite indemnización al amparo de la póliza que le aplican estas condiciones, invariablemente el *Asegurado* soportará por su propia cuenta el 20% (veinte por ciento) de toda pérdida o daño que sobrevenga a los bienes asegurados.

Dada la participación del *Asegurado* en la pérdida en su modalidad de *Coaseguro*, *HDI Seguros* ha calculado la prima correspondiente con base en su responsabilidad máxima y no sobre la totalidad de la suma asegurada.

En caso de existir otros seguros sobre el mismo *Riesgo* amparado en esta póliza, la indemnización quedará limitada al monto que resulte de aplicar el porcentaje de *Coaseguro* convenido en la carátula de la póliza sobre el importe de la pérdida o daño que corresponda a ésta misma.

En cada reclamación por pérdida o daño, la indemnización será la que resulte de restar al importe de dicha pérdida el porcentaje de *Coaseguro* convenido y posteriormente se aplicarán los *Deducibles* que se indican en la carátula de la póliza.



CLÁUSULA 16ª INFORMACIÓN DEL INTERMEDIARIO

Durante la vigencia de la carátula de la póliza, el *Contratante* podrá solicitar por escrito a *HDI Seguros* que se le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. *HDI Seguros* proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 17ª DOCUMENTACIÓN PARA INDEMNIZACIÓN O PAGO DE DAÑOS

1. En caso de *Pérdida Total* por daños materiales

Si el *Vehículo Asegurado*, por la magnitud de los daños materiales y de conformidad con la **Cláusula 7ª** de las presentes Condiciones Generales, se determina como *Pérdida Total*, para que *HDI Seguros* esté en posibilidades de realizar la indemnización correspondiente se deberá entregar la siguiente documentación:

A) Cuando el propietario es Persona Física:

- a. *Factura Original* con la cesión de derechos de la misma a favor de *HDI Seguros*, así como copia de facturas anteriores en caso de haber sido refacturado y *Factura de Origen* con sus cesiones correspondientes.
- b. Original de pago de tenencias correspondiente a los últimos cinco años.
- c. Comprobante de baja de placa.

- d. Original del Tarjetón del R.F.V. (Registro Federal Vehicular) (aplica sólo a modelos 1990 y anteriores).
- e. Original y duplicado de llaves.

B) Cuando el propietario es Persona Moral:

- a. Factura a nombre de *HDI Seguros* con la firma del *Representante* legal facultado y sello de la empresa.
- b. Copia de facturas anteriores en caso de haber sido refacturado y *Factura de Origen* con sus cesiones correspondientes.
- c. Además, deberá entregar los documentos mencionados en el apartado de personas físicas en los **incisos: (b, c, d y e)**.

2. En caso de Pérdida Total por robo.

Además de los documentos mencionados en el punto anterior, deberá presentar lo siguiente:

Copia certificada de la denuncia presentada ante las autoridades correspondientes como son:

- I. Agencia del Ministerio Público
- II. Policía Ministerial
- III. Policía Federal Preventiva

3.- En vehículos fronterizos

En el caso de vehículos fronterizos y regularizados se deberá acreditar la propiedad con los siguientes documentos:

- a) Original del Título de Propiedad con las debidas cesiones en su caso o en su caso original de la factura del *Vehículo Asegurado* cuando se haya refacturado con las debidas cesiones en su caso.
- b) Constancia de Inscripción, o
- c) Pedimento de Importación.



4. Documentación para el caso de pago de daños

En caso de que el *Asegurado* solicite el pago de daños de conformidad con la **Cláusula 7ª** de las Condiciones Generales, se deberá de presentar la siguiente documentación:

- a) El documento idóneo que acredite la propiedad del *Vehículo Asegurado* a favor de quien solicite el pago de los daños del *Vehículo Asegurado*.
- b) Identificación oficial.

CLÁUSULA 18ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES

ARTÍCULOS 19 Y 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Si el contenido de la carátula de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el *Asegurado* podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días transcurridos que sigan al día en que reciba la carátula de la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la carátula de la póliza o de sus modificaciones.

En términos del artículo 19 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cualquier modificación al presente contrato deberá hacerse constar por escrito y previo acuerdo entre las partes. En caso de que las modificaciones al contrato sean solicitadas a *HDI Seguros* por medio de un intermediario autorizado por la misma, en la solicitud deberá constar la autorización explícita del *Asegurado*.

BENEFICIOS Y SERVICIOS ADICIONALES

BENEFICIOS Y SERVICIOS ADICIONALES

1. ASISTENCIA Y ASESORÍA JURÍDICA

Para los efectos de la presente *Cobertura*, *HDI Seguros* se obliga a brindar los siguientes servicios, siempre que el Asegurado haya contratado dichas *Coberturas* y *HDI Seguros* haya aceptado el *Riesgo* haciéndolo constar en la carátula de la póliza.

I. *HDI Seguros* se compromete a brindar al *Asegurado*, durante las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, los servicios profesionales de abogados designados por ella, cuando le ocurra un accidente conduciendo un vehículo y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a terceros en su persona o en sus bienes.

II. La prestación de estos servicios en caso de accidente se hará a través de los abogados designados por *HDI Seguros* para tramitar la libertad del *Asegurado* ante las autoridades correspondientes, así como la liberación del automóvil involucrado en el siniestro siempre y cuando el *Asegurado* pueda demostrar la propiedad y legal estancia en el país del *Vehículo Asegurado*.

III. *HDI Seguros* hará el pago de los honorarios y los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero en efectivo o la fianza cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del *Asegurado*.

Esta *Caución* podrá ser por los siguientes conceptos:

- a) *Caución* de obligaciones procesales
- b) *Caución* de reparación de daños



c) *Caución* de sanciones pecuniarias

HDI Seguros otorgará las *Cauciones*, que en su caso correspondan hasta por un máximo igual a la suma asegurada contratada en la *Cobertura* de Responsabilidad Civil señalada en la carátula de la póliza. **De no existir la *Cobertura* de Responsabilidad Civil en la carátula de la póliza, será el *Asegurado* quien deba exhibirla o bien, cuando el límite de la garantía sea superior a la suma asegurada que tenga la carátula de la póliza para ese efecto, el *Asegurado* deberá aportar la diferencia.**

IV. Si a consecuencia de un accidente el *Asegurado* es enjuiciado, *HDI Seguros*, a través de sus abogados especialistas, se constituirá en su defensora, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que favorezcan la defensa del *Asegurado*, interponiendo los recursos necesarios de los jueces. También en este caso *HDI Seguros* absorberá los honorarios y gastos legales que origine el proceso penal hasta su terminación.

V. Si por causas imputables al *Asegurado* (desacato), la fianza o la *Caución* depositada por *HDI Seguros* se hicieran efectivas, el *Asegurado* tendrá la obligación de reembolsar el monto de dicha garantía a *HDI Seguros*, quien podrá ejercer las gestiones legales que estimen pertinentes para la recuperación de dicho adeudo. *HDI Seguros* no tendrá en este supuesto la obligación de otorgar una fianza o *Caución* por el mismo siniestro, así como tampoco responderá por la cantidad que, como pena conmutativa, deberá pagar el *Asegurado* en el caso de una sentencia condenatoria.

VI. El *Asegurado* deberá notificar a *HDI Seguros* el accidente, en forma personal o telefónica tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.

VII. Las partes quedan enteradas que los servicios de *HDI Seguros* se prestarán al *Asegurado* únicamente en los casos de *Accidentes Automovilísticos* que se deduzcan de delitos de tipo imprudencial ocurridos en la República Mexicana.

VIII. Para los efectos de esta *Cobertura*, se entenderá por *Beneficiarios* y *HDI Seguros* prestará los servicios a:

- a) **Personas Físicas:** cuando se accidente un *Vehículo Asegurado* particular, se dará el servicio al *Conductor* del mismo.

También se dará el servicio al *Asegurado* cuyo nombre aparece como primer titular en la carátula de la póliza y que haya contratado estos servicios cuando conduzca cualquier otro vehículo equivalente a la capacidad, uso o bien cuando dicho vehículo cuente con seguro de automóvil o extensión de *Cobertura* de Responsabilidad Civil.

- b) **Personas Morales:** se proporcionará el servicio cuando se accidente la unidad amparada, sea cual fuere el *Conductor*.

IX. **Obligaciones del Asegurado.** El *Asegurado* deberá enterar o entregar con la mayor brevedad, a la persona o personas que designe *HDI Seguros*, los citatorios, demandas, requerimientos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este contrato.

X. **Multas, grúas y pensión de acuerdo con lo establecido a continuación:**

En caso de accidente, *HDI Seguros* pagará o reembolsará al *Asegurado* lo siguiente:

- a) **Cuando se trate de un *Automóvil de Uso Particular*:**

El importe de la multa que, por falta de precaución, le imponga la autoridad competente que se



relacione con el accidente, así como la grúa y maniobras del lugar del accidente al depósito del *Vehículo Asegurado* (corralón) que designe la autoridad y del depósito al taller de reparación más cercano así como el importe de la pensión por el depósito del *Vehículo Asegurado* hasta un máximo de 60 (sesenta) Días de Salario Mínimo General Vigente como *Límite Único y Combinado*.

b) Cuando se trate de un *Automóvil de Uso Comercial*:

El importe de la multa que, por falta de precaución, le imponga la autoridad competente y que se relacione con el accidente, así como el importe de la pensión por el depósito del *Vehículo Asegurado* hasta un máximo de 60 DSMV (sesenta Días de Salario Mínimo General Vigente como *Límite Único y Combinado*).

HDI Seguros se compromete al pago de multas y pensión a partir del día 15 (quince) en que se encuentre detenido el *Vehículo Asegurado* hasta lograr la liberación del mismo. ***HDI Seguros no será responsable del pago de estos servicios en caso de lograr la liberación del Vehículo Asegurado.***

XI. En caso de que *HDI Seguros* condicione el siniestro atendiendo a las exclusiones de la carátula de la póliza o al pago de las *Cauciones* correspondientes. Si *HDI Seguros* posteriormente acepta el siniestro se compromete a reembolsar:

- a) El monto de la *Caución* depositada hasta el límite contratado en la *Cobertura* de Responsabilidad Civil, comprometiéndose el *Asegurado* a contribuir en su recuperación.
- b) El pago de la prima para la fianza.

XII. *Automóvil Sustituto* por detención legal

Cuando a consecuencia de un accidente de tránsito el *Vehículo Asegurado* quede a disposición de la autoridad y este no sea liberado después de las 48 horas posteriores a su detención, *HDI Seguros* asignará al *Beneficiario* un *Automóvil*

Sustituto por una máxima de hasta 5 días naturales consecutivos o hasta su liberación, lo que ocurra primero. Este servicio está limitado a un evento por año.

a) Requisitos que deberá cubrir el *Beneficiario*.

Para que se le otorgue el uso y goce del *Automóvil Sustituto*, el *Beneficiario* deberá:

- Tener una edad mínima de 18 (dieciocho) años.
- Contar con licencia de conducir vigente.
- Presentar una identificación oficial vigente.
- Firmar el contrato del proveedor de servicios.
- Que el *Beneficiario* garantice con una tarjeta de crédito, la devolución del *Automóvil Sustituto* en las mismas condiciones en las que se le entregó, así como cualquier gasto adicional que pudiera generarse.
- En caso de que el *Asegurado* sea persona moral, deberá estar designado como *Beneficiario* de la *Cobertura* por parte del representante legal del *Asegurado*.

b) Obligaciones del *Beneficiario*.

Adicionalmente, el *Beneficiario* se obliga a:

- La devolución del *Automóvil Sustituto* dado en uso y goce, de manera inmediata, al expirar los plazos antes señalados.
- El *Beneficiario* se sujetará a pagar las tarifas de renta del *Automóvil Sustituto* establecidas por el proveedor en caso de que el tiempo de uso y goce del *Automóvil Sustituto* haya excedido la cantidad de días amparados por esta *Cobertura*.
- La hora establecida para la devolución del *Automóvil Sustituto* será siempre a las 12:00 horas, teniendo dos horas de tolerancia como máximo. Después de esa hora se cobrará al *Beneficiario* un día adicional de acuerdo a las tarifas establecidas por el proveedor.



- El *Automóvil Sustituto* deberá ser devuelto con el mismo nivel de gasolina registrado al momento que fue recibida la unidad por el *Beneficiario*. En caso de que no se devuelva de esa manera se cobrará el faltante al *Beneficiario*.
 - En caso de siniestro del *Automóvil Sustituto*, el *Beneficiario* se compromete a pagar el deducible estipulado en el contrato de arrendamiento celebrado con el Proveedor de Servicios.
 - Pagar todos los gastos o costos adicionales que se generen por el uso del *Auto Sustituto* (gasolina faltante, días adicionales a su *Cobertura*, deducibles, daños, etc.).
 - Las multas y/o recargos de tránsito que registre el *Automóvil Sustituto* durante el tiempo en el que el *Beneficiario* lo haya tenido en asignación, deberán ser liquidadas por este en un plazo máximo de 15 días después de la notificación de las mismas.
 - El *Automóvil Sustituto* deberá ser entregado en las mismas condiciones físicas y mecánicas con las cuales fue asignado y consten en el documento de revisión del inventario previamente firmado. En caso de faltantes o deterioros, el *Beneficiario* estará obligado a resarcir las pérdidas y los daños al proveedor.
 - La recepción y devolución del *Automóvil Sustituto* deberá realizarse por el *Beneficiario* en los centros de valuación de *HDI Seguros* y/o en las instalaciones del proveedor de autos más cercano al domicilio del *Asegurado*.
- c) Exclusiones. Serán exclusiones para el otorgamiento del *Automóvil Sustituto* los siguientes casos:**
- **Cualquier situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del *Beneficiario* o el**

Asegurado, con el objetivo de que HDI Seguros caiga en error.

- No cumplir con alguno de los requisitos mencionados en el inciso a) del punto XII. *Automóvil Sustituto* por detención legal de las presentes condiciones.
- Que al momento de solicitar el servicio el *Beneficiario* se encuentre en estado inconveniente (por estado de ebriedad o por haber ingerido estupefacientes o psicotrópicos), y/o estado físico no apto para manejar.
- El *Asegurado* no tendrá derecho al servicio de esta *Cobertura* cuando el siniestro sea declarado como no procedente por *HDI Seguros* o no proceda por cualquiera de los puntos señalados en la cláusula correspondiente de las condiciones generales de la póliza sobre automóviles y camiones residentes vigentes al momento del siniestro.

d) Suspensión del servicio

Las causales de suspensión de servicio y de responsabilidad total hacia el *Beneficiario* en caso de percance o accidente serán:

- Usar el *Automóvil Sustituto* de forma lucrativa.
- Abandonar el *Automóvil Sustituto*.



- **Desobedecer los señalamientos de tránsito federal, estatal o local ocasionando con ello la imposición de multas.**
- **Utilizar el *Automóvil Sustituto* para arrastrar remolques.**
- **Forzar el *Automóvil Sustituto* con relación a su resistencia y/o capacidad normal.**
- **Participar directamente con el *Automóvil Sustituto* en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.**
- **Conducir el *Automóvil Sustituto* en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas.**
- **Conducir el *Automóvil Sustituto* sin licencia vigente y otorgada por las vías legales o por la autoridad correspondiente.**
- **Conducir el *Automóvil Sustituto* por brechas y/o caminos no pavimentados.**
- **Utilizar el *Automóvil Sustituto* para realizar actividades ilícitas.**

XIII. Consultas Legales

HDI Seguros se compromete a resolver las consultas que, en materia legal, en todas las ramas del derecho, le exponga el *Asegurado* y, para tal efecto, solicitará telefónicamente a *HDI Seguros* una cita para llevar a cabo dicha consulta.

XIV. El *Asegurado* cederá a *HDI Seguros* todos los derechos que le asistan frente a terceros en el momento que ésta efectúe el pago de cualquiera

de las indemnizaciones previstas en esta *Cobertura* y el *Asegurado* se obliga a extenderle los documentos que se requieran.

XV. Exclusiones

***HDI Seguros* será relevada de toda responsabilidad en los siguientes casos:**

- a) Cuando el accidente ocurra en circunstancias que sean distintas a los términos especificados anteriormente.**
- b) Cuando se trate de un delito intencional.**
- c) Cuando el *Asegurado* no obedezca las instrucciones que para su defensa le indiquen los abogados de *HDI Seguros* o haga arreglos personales sin consultar previamente a dichos profesionales o contrate abogados o gestores por su cuenta.**
- d) En el caso que el *Asegurado* oculte a los abogados de *HDI Seguros* cualquier información verbal o escrita relacionada con el accidente o el proceso.**
- e) Cuando el *Asegurado* no comparezca ante las autoridades que lo citen.**
- f) Cuando el *Asegurado* no reembolse los montos de la fianza o Caución, en caso de desacato, conforme a lo estipulado en la Cláusula V anterior.**



- g) Cuando el *Asegurado* no compruebe la propiedad o legal estancia en el país del automóvil involucrado en el siniestro.
- h) En los casos de exclusión previstos en la carátula de la póliza del seguro de automóviles residentes.

2. ASISTENCIA EN VIAJES

En el caso de que el *Asegurado* haya contratado esta *Cobertura*, lo cual deberá hacerse constar en la carátula de la póliza, tendrá derecho a los beneficios de Asistencia Automovilística, a Personas, Legal por Asalto, en Viajes Internacionales, en *Reembolso*, Asistencia a personas KM "0" y Auxilio Vial KM "0", de acuerdo a las siguientes condiciones:

Queda excluido de esta *Cobertura* cualquier *Vehículo Asegurado* cuyo año de modelo sea mayor a 20 (veinte) años de antigüedad.

Para Automóviles de *Uso Comercial* con capacidad de carga mayor a 4.5 toneladas se excluyen los beneficios referidos en la presente sección (2.Asistencia en Viajes) bajo los puntos II, III, IV, V y VI, así como los beneficios mencionados en los incisos b), e), f), g) y h) del punto I. Asistencia Automovilística, los mencionados en las secciones a.7 y a.8 del punto VII y los beneficios de Cambio de llanta, Paso de corriente y Auto Sustituto del punto VII. Auxilio Vial Km "0".

I. ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

Los Servicios de *Asistencia* en Viajes serán proporcionados en la República Mexicana, pero siempre a más de 50 (cincuenta) kilómetros del *Domicilio Permanente* del *Asegurado*.

Para *Automóviles de Uso Comercial*, los beneficios referidos en los **incisos c) y d)** del presente apartado quedan amparados también desde kilómetro "0", entendiéndose como tal el

derecho del *Beneficiario* a solicitar el servicio desde su lugar de residencia permanente hasta 50 (cincuenta) kilómetros de distancia.

Para fines de esta asistencia, se considerarán como *Beneficiarios* al *Asegurado* (primer titular, persona física citada en la carátula de la póliza del seguro del automóvil), así como a los usuarios u *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*. Este beneficio aplicará de acuerdo a lo siguiente:

- a) Sólo en caso de *Avería* que no pueda ser reparada en el mismo lugar en que se produjo, *HDI Seguros* organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el *Taller más cercano*. Este servicio está limitado a un máximo de 45 (cuarenta y cinco) Días de Salario Mínimo General Vigente.

En todos los casos el *Beneficiario* deberá acompañar a la grúa durante su traslado. El servicio de remolque para automóviles de uso comercial será única y exclusivamente para el *Vehículo Asegurado*, **por lo que no está amparado el traslado de la carga, el costo del traspaleo (movimiento de la carga de un lugar a otro) correrá a cargo del *Beneficiario*.**

Para *Automóviles de Uso Comercial* con capacidad de carga mayor a 4.5 (cuatro punto cinco) toneladas el servicio de remolque queda condicionado a que el *Vehículo Asegurado* se encuentre descargado para su traslado, **quedando excluidas las maniobras de salvamento para rescatar la unidad de barrancos, bermas, volcados o cuando la unidad amparada se encuentre atascada.** El servicio de remolque para automóviles con capacidad de carga mayor a 4.5 (cuatro punto cinco) toneladas está limitado a dos eventos por año con un límite máximo de cuatro mil pesos por evento.

- b) En caso de accidente o *Avería* y si la reparación del *Vehículo Asegurado* requiere de más de 8 (ocho) horas, *HDI Seguros* le ofrece al *Beneficiario* uno de los tres servicios siguientes:



- Pagar la estancia en un hotel escogido por los *Ocupantes del Vehículo Asegurado*. Este servicio está limitado a 10 (diez) Días de Salario Mínimo General Vigente por día de hospedaje, con un máximo total de 30 (treinta) Días de Salario Mínimo General Vigente, por evento.
- Liquidar los gastos de traslado de los *Ocupantes del Vehículo Asegurado* averiado hasta el lugar de destino o bien a su *Domicilio Permanente*. HDI Seguros pagará dicho gasto con un límite máximo de 40 (cuarenta) Días de Salario Mínimo General Vigente, por evento.
- c) A solicitud del *Beneficiario*, HDI Seguros le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la *Avería*.
- d) HDI Seguros se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación. El importe del costo de la refacción y del envío correrá a cargo del *Beneficiario*.

HDI Seguros informará al *Beneficiario* dentro de las siguientes ocho horas sobre la disponibilidad de la pieza y si la hay o no en existencia, así como del tiempo aproximado para hacerla llegar. **Este evento se limita únicamente al interior de la República Mexicana.**

Para *Automóviles de Uso Comercial* con capacidad de carga mayor a 4.5 (cuatro punto cinco) toneladas, este servicio está limitado a dos eventos por año con un límite máximo de cuatro mil pesos por gastos de envío por evento.

- e) Si el *Conductor*, por causa de Enfermedad -según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de HDI Seguros- no puede regresar a su residencia permanente manejando el *Vehículo Asegurado* y si no existe ningún *Ocupante* o acompañante capacitado

para conducirlo, *HDI Seguros* proporcionará y pagará un chofer para regresar el *Vehículo Asegurado* hasta su ciudad de residencia permanente.

- f) En caso de robo del *Vehículo Asegurado*, *HDI Seguros* proporcionará información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- g) Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, *HDI Seguros* pagará la estancia de un hotel escogido por el *Beneficiario*. Este servicio está limitado a razón de 15 (quince) Días de Salario Mínimo General Vigente por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 (sesenta) Días de Salario Mínimo General Vigente por evento.
- h) Después de levantar el acta de robo ante las autoridades correspondientes, *HDI Seguros* pagará la renta de un automóvil o el traslado de los *Ocupantes* a su lugar de destino o Domicilio Permanente a juicio del *Beneficiario*. Este beneficio está limitado a un costo de 80 (ochenta) Días de Salario Mínimo General Vigente, por evento.

II. ASISTENCIA A PERSONAS

Se entenderá como *Beneficiario* solamente al *Asegurado*.

Si el *Beneficiario* sufre una *Enfermedad* para la cual el equipo médico de *HDI Seguros*, en contacto con el médico que lo atienda, considere indispensable su hospitalización, *HDI Seguros* organizará y pagará:

- a) El traslado del *Beneficiario* al centro hospitalario más cercano; y
- b) Si fuera necesario, por razones médicas:
 - El traslado, bajo supervisión médica y por los medios más adecuados (incluyéndose, sin limitación: ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia terrestre) al centro



hospitalario más apropiado de acuerdo a la *Enfermedad* que presente.

- Si las condiciones médicas permiten su traslado, *HDI Seguros* organizará el mismo, bajo supervisión médica, al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. *HDI Seguros* y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.
- *HDI Seguros* pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el *Beneficiario* inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, siempre y cuando esta prolongación haya sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de *HDI Seguros*. Este beneficio está limitado a 15 (quince Días de Salario Mínimo General Vigente por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 (sesenta) Días de Salario Mínimo General Vigente, por evento.

Si el *Beneficiario*, después del tratamiento local -según el criterio del médico tratante y del personal médico de *HDI Seguros*- no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, *HDI Seguros* organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del *Beneficiario*.

- c) En caso de fallecimiento del *Beneficiario* por *Enfermedad*, *HDI Seguros* realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:
- El pago de un boleto de viaje redondo para un *Familiar*, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia del *Familiar* y hasta el lugar del fallecimiento del *Beneficiario* y únicamente en el caso de que el *Familiar* del *Beneficiario* fallecido viaje solo o con menores de edad.

- Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del *Beneficiario*.
- A petición de los *Familiares* o *Representantes* del *Beneficiario*, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso. *HDI Seguros* se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 (seiscientos) Días de Salario Mínimo General Vigente, por evento.

III. ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO

Se entenderá como *Beneficiario* al *Asegurado* y a su *Familia* (cónyuge e hijos menores de 21 (veintiún) años, dependientes económicos del *Asegurado*). *HDI Seguros* se compromete a asesorar y asistir jurídicamente dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, al *Beneficiario* que haya sufrido un asalto con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

HDI Seguros se responsabilizará, sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

IV. ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

Se entenderá como *Beneficiario* al *Asegurado* y a su *Familia* (cónyuge e hijos menores de 21 (veintiún) años, dependientes económicos del *Asegurado*).

En caso de que el *Beneficiario* se encuentre en el extranjero y por cualquier causa se vea involucrado en un problema o trámite que requiera de asesoramiento legal, nuestro Centro Internacional de Atención Permanente lo pondrá en contacto con el abogado pertinente afiliado a nuestra red mundial, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio *Beneficiario*.



En caso de lesión o *Enfermedad* del *Beneficiario* originada en el extranjero, *HDI Seguros* sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos.

El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$5,000.00 USD (cinco mil dólares) por uno o varios eventos y cubrirán exclusivamente los gastos realizados en el extranjero.

En caso de que el *Beneficiario* presentara durante el viaje problemas agudos originados en el extranjero que requieran tratamiento odontológico de urgencia, *HDI Seguros* sufragará dichos servicios hasta por un máximo de \$750.00 USD (setecientos cincuenta dólares) por uno o varios eventos y cubrirán exclusivamente los gastos realizados en el extranjero.

En caso de fallecimiento del *Beneficiario* por *Enfermedad*, fuera de la República Mexicana, *HDI Seguros* realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:

- a) El pago de un boleto de viaje redondo para un *Familiar*, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el *Beneficiario* fallecido viaje solo o con menores de edad.
- b) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del *Beneficiario*.
- c) A petición de los *Familiares* o *Representantes* del *Beneficiario*, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

HDI Seguros se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 (seiscientos) Días de Salario Mínimo General Vigente, por evento.

En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., *HDI Seguros* proveerá de la información necesaria,

así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.

En el caso de robo o extravío del equipaje del *Beneficiario*, nuestro *Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente* lo asesorará en el proceso de denuncia del robo o extravío y colaborará en las gestiones para su localización y envío hasta el lugar del destino del viaje previsto por el *Beneficiario* o hasta su domicilio habitual en la República Mexicana.

Nuestro *Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente* se encargará de transmitir, a petición del *Beneficiario*, los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de asistencia.

V. ASISTENCIA EN REEMBOLSO

Se entenderá como *Beneficiario* al *Asegurado* y a su *Familia* (cónyuge e hijos menores de 21 (veintiún) años, dependientes económicos del *Asegurado*).

Por este servicio, *HDI Seguros* asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al *Beneficiario* para obtener el *Reembolso* de todos los gastos efectuados por él en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas durante un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y que se encuentren cubiertas por su afiliación a una tarjeta de crédito (American Express, Diners, Visa, MasterCard, etc.) o por cualquier otro tipo de membresía que cuente con este beneficio.

VI. ASISTENCIA A PERSONAS KM “0”

En caso de *Accidente Automovilístico* y sólo cuando fuese necesario, *HDI Seguros* le proporcionará al *Beneficiario* una ambulancia para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado.

Cuando el *Beneficiario* necesite asistencia médica, *HDI Seguros* le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar.



HDI Seguros no emitirá un diagnóstico pero, a solicitud del *Beneficiario* y con cargo al mismo, dispondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:

- a) Mediante una visita personal de un médico, o
- b) Concertando una cita con un médico o en un centro hospitalario que será pagado por el *Beneficiario*.

VII. AUXILIO VIAL KM “0”

Se considerará como *Beneficiario* al *Asegurado*, así como a los usuarios u *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*.

Para los efectos de este contrato, se entenderá por kilómetro “0” el derecho del *Beneficiario* a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia permanente hasta 50 (cincuenta) kilómetros de distancia.

Para *Automóviles de Uso Comercial*, los servicios cubiertos de acuerdo al presente apartado se extienden adicionalmente a más de 50 (cincuenta) kilómetros de distancia del *Domicilio Permanente del Asegurado*.

- a) En caso de que el *Vehículo Asegurado* sufra alguna *Avería* que le impida moverse por su propio impulso, *HDI Seguros* le proporcionará los siguientes servicios:
 - Servicio de grúa.
 - Gasolina
 - Cambio de llanta
 - Paso de corriente
 - Cerrajero
 - Auto sustituto.a.1. Tratándose del servicio de grúa, *HDI Seguros* trasladará el *Vehículo Asegurado* al taller más próximo. En todos los casos, el *Beneficiario* deberá acompañar a la grúa durante su traslado. El servicio de remolque para automóviles de uso comercial

será única y exclusivamente para el *Vehículo Asegurado* por lo que no está amparado el traslado de la carga, el costo del traspaleo (movimiento de la carga de un lugar a otro) correrá a cargo del *Beneficiario*.

Para *Automóviles de Uso Comercial* con capacidad de carga mayor a 4.5 (cuatro punto cinco) toneladas, el servicio de remolque queda condicionado a que el *Vehículo Asegurado* se encuentre descargado para su traslado, quedando excluidas las maniobras de salvamento para rescatar la unidad de barrancos, bermas, volcados o cuando la unidad amparada se encuentre atascada. El servicio de remolque para *Automóviles* con capacidad de carga mayor a 4.5 (cuatro punto cinco) toneladas está limitado a dos eventos por año con un límite máximo de \$4,000 (cuatro mil) pesos por evento.

a.2. Tratándose del servicio de envío de gasolina o diésel, *HDI Seguros* organizará y pagará el envío del combustible para que el *Vehículo Asegurado* pueda trasladarse por su propio impulso hasta la gasolinera más cercana. **El costo del combustible queda a cargo del *Beneficiario*.**

El envío de gasolina tiene un límite máximo por evento de 5 (cinco) litros para *Automóviles de Uso Particular* y de 10 (diez) litros para *Automóviles de Uso Comercial*.

a.3. En caso de *Avería* que requiera la utilización de los servicio de Auxilio Vial, el *Beneficiario* deberá solicitar el servicio al *Centro de Atención Permanente* de *HDI Seguros* a más tardar dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la *Avería*.

a.4. A solicitud del *Beneficiario*, *HDI Seguros* le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la *Avería*.

a.5. Adicionalmente, en caso de *Avería* del *Vehículo Asegurado* y a elección del *Beneficiario*, *HDI Seguros* proporcionará el servicio de Auxilio Mecánico, solicitando de su red profesional y en



favor del *Beneficiario* la reparación del *Vehículo Asegurado* en el lugar de la *Avería*, siempre y cuando esta reparación no requiera de elementos y/o suministros que exijan el traslado del *Vehículo Asegurado* a un taller y observando en todo momento las normas de circulación y reglamentos de tránsito. **En caso de que la reparación requiera piezas y/o refacciones, éstas serán a cargo del *Beneficiario*.**

a.6. Estos servicios están limitados a 3 (tres) eventos durante cada anualidad de vigencia de la carátula de la póliza.

a.7. En caso de que el Titular de la carátula de la póliza esté imposibilitado para conducir por estado de ebriedad y, si ninguno de los acompañantes pudiera asumir el manejo del *Vehículo Asegurado*, *HDI Seguros* cubrirá los gastos de traslado del *Beneficiario* y del *Vehículo Asegurado* hasta su domicilio habitual en el territorio mexicano. Este servicio será proporcionado únicamente en kilómetro "0", entendiéndose desde su lugar de residencia permanente hasta 50 (cincuenta) kilómetros de distancia. El servicio está limitado a 3 (tres) eventos al año.

a.8. En caso de olvido de las llaves dentro del *Vehículo Asegurado* *HDI Seguros* enviará un cerrajero al lugar donde se ubique el *Vehículo Asegurado* para abrirlo. Para poder otorgar este servicio, será necesario que el *Asegurado* y/o *Conductor* se identifique con el cerrajero antes de que proceda a otorgar el servicio de asistencia.

Este servicio está limitado a 3(tres) eventos durante cada anualidad de vigencia de la carátula de la póliza.

b) En caso de descompostura del *Vehículo Asegurado* que amerite su traslado (siempre y cuando el remolque del vehículo sea a través del servicio de asistencia de *HDI Seguros*) y estancia en un taller mecánico, *HDI Seguros* asignará al *Beneficiario* un *Automóvil Sustituto* siempre y cuando la duración de la reparación

del vehículo sea estimada en un periodo mayor a 72 horas. Este servicio opera con un máximo de asignación del automóvil de hasta 5 días naturales consecutivos o hasta la entrega del vehículo, lo que ocurra primero. Este servicio está limitado a dos eventos por año.

b.1. Requisitos que deberá cubrir el *Beneficiario*.

Para que se le otorgue el uso y goce del Automóvil Sustituto, el Beneficiario deberá:

- Tener una edad mínima de 18 años
- Contar con licencia de conducir vigente
- Presentar una identificación oficial vigente
- Firmar el contrato del proveedor de servicios
- Que el *Beneficiario* garantice con una tarjeta de crédito, la devolución del *Automóvil Sustituto* en las mismas condiciones en las que se le entregó, así como cualquier gasto adicional que pudiera generarse.
- En caso de que el *Asegurado* sea persona moral, deberá estar designado como *Beneficiario* de la *Cobertura* por parte del representante legal del *Asegurado*.

b.2. Obligaciones del *Beneficiario*.

Adicionalmente, el *Beneficiario* se obliga a:

- La devolución del *Automóvil Sustituto* dado en uso y goce, de manera inmediata, al expirar los plazos antes señalados.
- El *Beneficiario* se sujetará a pagar las tarifas de renta del *Automóvil Sustituto* establecidas por el proveedor en caso de que el tiempo de uso y goce del *Automóvil Sustituto* haya excedido la cantidad de días amparados por esta *Cobertura*.
- La hora establecida para la devolución del *Automóvil Sustituto* será siempre a las 12:00 horas, teniendo dos horas de tolerancia como máximo. Después de esa hora se cobrará al



Beneficiario un día adicional de acuerdo a las tarifas establecidas por el proveedor.

- El Automóvil Sustituto deberá ser devuelto con el mismo nivel de gasolina registrado al momento que fue recibida la unidad por el *Beneficiario*. En caso de que no se devuelva de esa manera se cobrará el faltante al *Beneficiario*.
- En caso de siniestro del *Automóvil Sustituto*, el *Beneficiario* se compromete a pagar el deducible estipulado en el contrato de arrendamiento celebrado con *HDI Seguros*.
- Pagar todos los gastos o costos adicionales (gasolina faltante, días adicionales a su *Cobertura*, deducibles, daños, etc.).
- Las multas y/o recargos de tránsito que registre el *Automóvil Sustituto* durante el tiempo en el que el *Beneficiario* lo haya tenido en asignación, deberán ser liquidadas por este en un plazo máximo de 15 días después de la notificación de las mismas.
- El Automóvil Sustituto deberá ser entregado en las mismas condiciones físicas y mecánicas con las cuales fue asignado y consten en el documento de revisión del inventario previamente firmado por ambas partes. En caso de faltantes o deterioros el *Beneficiario* estará obligado a resarcir las pérdidas y los daños al proveedor.
- La recepción y devolución del *Automóvil Sustituto* deberá realizarse por el *Beneficiario* en los centros de evaluación de *HDI Seguros* y/o en las instalaciones del proveedor de autos más cercano al domicilio del *Asegurado*.

b.3. Exclusiones

Serán exclusiones para el otorgamiento del *Automóvil Sustituto* los siguientes casos:

- Cualquier situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del *Beneficiario* o el *Asegurado*, con el objetivo de que *HDI Seguros* caiga en error.
- No cumplir con alguno de los requisitos mencionados en el inciso B.1. del punto VII. Auxilio vial KM “0” de las presentes condiciones.
- Que al momento de solicitar el servicio el *Beneficiario* se encuentre en estado inconveniente (por estado de ebriedad o por haber ingerido estupefacientes o psicotrópicos), y/o estado físico no apto para manejar.
- El *Asegurado* no tendrá derecho al servicio de esta *Cobertura* cuando el siniestro sea declarado como no procedente por *HDI Seguros* o no proceda por cualquiera de los puntos señalados en la cláusula correspondiente de las condiciones generales de la póliza sobre automóviles y camiones residentes vigentes al momento del siniestro.

b.4. Suspensión del servicio.

Las causales de suspensión de servicio y de responsabilidad total hacia el *Beneficiario* en caso de percance o accidente serán:

- Usar el *Automóvil Sustituto* de forma lucrativa.
- Abandonar el *Automóvil Sustituto*.



- **Desobedecer los señalamientos de tránsito federal, estatal o local.**
- **Utilizar el Automóvil Sustituto para arrastrar remolques.**
- **Forzar el *Automóvil Sustituto* con relación a su resistencia y/o capacidad normal.**
- **Participar directamente con el *Automóvil Sustituto* en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.**
- **Conducir el *Automóvil Sustituto* en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas.**
- **Conducir el *Automóvil Sustituto* sin licencia vigente y otorgada por las vías legales o por la autoridad correspondiente.**
- **Conducir el *Automóvil Sustituto* por brechas y/o caminos no pavimentados.**
- **Utilizar el *Automóvil Sustituto* para realizar actividades ilícitas.**

VIII. OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO

El *Beneficiario* se obliga a:

a) Solicitud de Asistencia

En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el *Beneficiario* deberá llamar a la *Centro de Atención Permanente* de *HDI Seguros*, facilitando los siguientes datos:

b) Lugar donde se encuentra y número de teléfono donde *HDI Seguros* podrá contactar al *Beneficiario* o su *Representante*, así como

todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.

- Nombre, *Domicilio Permanente* y número de carátula de póliza de seguro de automóvil.
- Descripción del problema y el tipo de ayuda que precise.

El equipo especializado de *HDI Seguros* tendrá libre acceso al automóvil, al *Beneficiario* y a sus historias clínicas para conocer la situación y si tal acceso le es negado, ***HDI Seguros no tendrá obligación de prestar ninguno de los Servicios de Asistencia.***

c) En caso de peligro de muerte

En situación de peligro de muerte, el *Beneficiario* o su *Representante* deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la *Enfermedad*, con los medios más inmediatos y apropiados o bien tomar las medidas más oportunas y, tan pronto como le sea posible, llamar al *Centro de Atención Permanente de HDI Seguros* para notificar la situación.

d) Remolque sin previa notificación a *HDI Seguros*.

En caso de absoluta y comprobada urgencia o imposibilidad del Asegurado para notificar y solicitar el servicio, *HDI Seguros* reembolsará al *Asegurado* las sumas que hubiere erogado, siempre y cuando haga la notificación dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes en que haya cesado dicha imposibilidad.

Este *Reembolso* está limitado a un máximo de 45 (cuarenta y cinco) Días de Salario Mínimo General Vigente.

e) Traslado médico

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de *HDI Seguros*, el *Beneficiario* o su *Representante* deberán facilitarle la siguiente información:



- Nombre, dirección y número telefónico del hospital o centro médico donde el *Beneficiario* esté ingresado.
- Nombre, dirección y número telefónico del médico que atiende al paciente y, de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al *Beneficiario*.

HDI Seguros o sus *Representantes* deberán tener libre acceso al expediente médico y al *Beneficiario* para valorar las condiciones en las que se encuentre; si se negara dicho acceso, el *Beneficiario* perderá el derecho a los *Servicios de Asistencia*.

En cada caso, la supervisión médica de HDI Seguros decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el mismo.

f) Moderación

El *Beneficiario* está obligado a tratar de moderar y limitar los efectos de las situaciones de asistencia.

- g) Para que el *Beneficiario* pueda recibir el *Reembolso* de los gastos efectuados y autorizados por *HDI Seguros*, deberá presentar las facturas correspondientes a nombre del *Asegurado*.

IX. EXCLUSIONES

Adicionalmente y, para cualquier tipo de *Vehículo Asegurado*, queda excluido de la presente Cobertura lo siguiente:

- **Las situaciones de asistencia ocurridas durante viajes realizados por los *Beneficiarios* en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes con una duración superior a 60 (sesenta) días naturales, las cuales no dan derecho a los *Servicios de Asistencia*.**

- Las situaciones de asistencia ocurridas antes de efectuar el pago de la carátula de la póliza de seguro de automóvil, no dan derecho a los *Servicios de Asistencia*.
- *HDI Seguros* no proporcionará el servicio en el caso de que el (los) *Beneficiario(s)* o su(s) *Representante(s)* no le haya(n) proporcionado los elementos de identificación del (los) propio(s) *Beneficiario(s)*.
- *HDI Seguros* no reembolsará al *Beneficiario* las sumas que hubiere erogado si éste no notifica o si utiliza los servicios de otro prestador o proveedor sin su consentimiento.
- *HDI Seguros* será relevada de la obligación de prestar los *Servicios de Asistencia* aquí pactados en los casos de exclusión previstos en la carátula de la póliza.
- También quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia de: huelgas, guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, autolesiones o participación del *Beneficiario* en actos criminales.



- La participación del *Beneficiario* en riñas, salvo en caso de defensa propia.
- Lesiones o fallecimiento con motivo de la práctica de deportes como profesional o de la participación en competiciones oficiales y en exhibiciones.
- Lesiones o fallecimiento a consecuencia de la participación del *Beneficiario* y/o del *Vehículo Asegurado* en cualquier clase de carreras, competiciones o exhibiciones.
- Las irradiaciones procedentes de la transmutación nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- Cualquier *Enfermedad* preexistente, entendiéndose por ésta, la que se originó antes de la vigencia de esta carátula de póliza, sea aparente a la vista y por la cual se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de esta *Cobertura*. La convalecencia se considerará como parte de la *Enfermedad*.
- Enfermedades mentales o enajenación.
- Embarazo, parto, cesárea y prenatales.

- Exámenes de la vista con el fin de diagnosticar o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractorios, gastos de anteojos, lentes de contacto, etc.
- Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.
- Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
- Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
- Los automóviles que tengan modificaciones de cualquier tipo, diferentes a las especificaciones del fabricante y consideradas peligrosas, que hayan influido en la *Avería* o accidente a juicio de peritos.
- Golpes o choques intencionales, así como la participación del *Vehículo Asegurado* en actos criminales.
- Labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el *Beneficiario* o por un tercero.



- Remolque del *Vehículo Asegurado* con carga o con heridos, así como sacar el *Vehículo Asegurado* atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del *Vehículo Asegurado* fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas y aparatos ortopédicos.
- Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como: prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.
- En los demás casos en que la Ley expresamente lo disponga.

3. ASISTENCIA MÉDICA

Se entenderá como *Beneficiario* de esta *Cobertura* al *Asegurado* y a su Familia (cónyuge e hijos menores de 21 (veintiún) años, dependientes económicos del *Asegurado*)

En caso de aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta *Cobertura* se extiende a:

I. ORIENTACIÓN MÉDICA

Cuando el *Beneficiario* necesite orientación médica telefónica no considerada como emergencia médica; es decir, cuando una *Enfermedad* o accidente no ponga en peligro la vida, la viabilidad de alguno de los órganos o su integridad corporal, el Equipo Médico de *HDI Seguros* le aconsejará de forma gratuita sobre cuáles son las medidas que se deben tomar contra los problemas menores

(situaciones no consideradas como emergencia), síntomas y molestias.

El Equipo Médico de *HDI Seguros* no emitirá un diagnóstico. Solamente a solicitud expresa del *Beneficiario* y **con cargo al mismo**, *HDI Seguros* proporcionará los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea enviando a un médico al domicilio o concertando una cita en un centro hospitalario que será pagado por el *Beneficiario*.

El servicio de orientación médica telefónica también incluye brindar información sobre el uso de medicamentos, así como de efectos secundarios y dosis recomendadas. Esta información será proporcionada por el Equipo Médico de *HDI Seguros*.

El Equipo Médico de *HDI Seguros* proporcionará información general acerca de salud pública y privada, medidas sanitarias y de control de enfermedades. Este servicio se proporcionará las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año a nivel nacional. No existe límite del número de llamadas.

II. ENVÍO DE AMBULANCIA TERRESTRE

En caso de accidente o *Enfermedad* grave que pongan en peligro la vida, la viabilidad de alguno de los órganos o la integridad corporal del *Beneficiario*, el Equipo Médico de *HDI Seguros*, en conjunto con el médico tratante, se gestionará y pagará su traslado al centro hospitalario más cercano y/o adecuado.

De ser necesario y por razones médicas, se realizará el traslado bajo supervisión médica, mediante ambulancia terrestre, de terapia intensiva, intermedia o estándar, dependiendo de la gravedad y circunstancias de cada caso determinado por el Equipo Médico de *HDI Seguros*.

Este servicio se proporcionará las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año a nivel nacional.



El servicio consta de 2 (dos) eventos gratuitos al año.

A partir del tercer servicio, el *Beneficiario* gozará de precios preferenciales en la coordinación del servicio, cubriendo siempre el 100% (cien por ciento) del importe al proveedor.

III. ENVÍO DE MÉDICO A DOMICILIO

A petición del *Beneficiario*, se gestionará el envío de un médico general hasta su domicilio o al lugar donde éste se encuentre al momento de solicitarlo.

El *Beneficiario* pagará directamente al médico sólo los primeros \$180.00MN (ciento ochenta pesos) de cada visita domiciliaria y al momento de que finalice la consulta.

Este servicio se proporcionará las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año a nivel nacional, sin límite de eventos.

IV. REFERENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA

El Equipo Médico de *HDI Seguros* concertará una cita con un médico en completa facultad y sin problemas para ejercer su profesión o en un centro hospitalario en caso de accidente y/o *Enfermedad*, previa solicitud del *Beneficiario* y con cargo a éste. *HDI Seguros* se encargará de coordinar la atención médica y dará seguimiento con el *Beneficiario* y el médico tratante o centro hospitalario, desde el momento en que se concertó la cita hasta el momento en que concluya el servicio.

***HDI Seguros* no será responsable con respecto a ninguna atención o falta cometida por dichos médicos o instituciones médicas.**

Este servicio se proporcionará las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año a nivel nacional, sin límite de eventos.

Los *Servicios de Asistencia* médica aquí considerados se prestarán a través de la red de proveedores de servicios de *HDI Seguros* y **en**

ningún momento se reembolsarán servicios realizados por proveedores ajenos a la red citada.

V. Exclusiones

El servicio no operará bajo las siguientes causas:

- a) Las situaciones de asistencia ocurridas durante viajes o vacaciones realizados por el *Beneficiario* en contra de la prescripción de un médico no dan derecho a los *Servicios de Asistencia*.
- b) Cuando el *Beneficiario* no proporcione información veraz y oportuna que, por su naturaleza, impidan atender debidamente la situación de asistencia.
- c) El *Beneficiario* no tendrá derecho al *Reembolso* de gastos por servicios solicitados directamente por éste sin previa autorización de *HDI Seguros* a la que pertenezca su carátula de póliza.
- d) Cuando el *Beneficiario* no acredite su personalidad como derechohabiente del servicio de asistencia o cuando el *Beneficiario* incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en las Condiciones Generales.
- e) *HDI Seguros* no será responsable de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las características administrativas



o políticas especiales del lugar en que deban prestarse los Servicios de Asistencia.

- f) También quedan excluidos los servicios cuando se deriven de:
1. Huelgas, guerra, invasión de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.
 2. Autolesiones, intentos de suicidio, suicidio o participaciones del usuario y/o del *Vehículo Asegurado* en actos criminales.
 3. Enfermedades psiquiátricas, psicológicas o de enajenación mental.
 4. Efectos patológicos por el consumo en cualquier forma de tóxicos, drogas, o fármacos menores o mayores, ya sean legales ingeridos en exceso (salvo prescripción médica) o ilegales.
 5. Cualquier percance intencionado, así como la participación en actos criminales.
 6. A mujeres embarazadas no se cubrirán los servicios de traslado médico terrestre durante los últimos 90 (noventa) días antes de la fecha del parto.

7. Todo tipo de accidentes, lesiones o enfermedades resultantes de actividades deportivo profesionales o en competencias oficiales.

8. La fuga del usuario del lugar de los hechos.

4. ASISTENCIA FUNERARIA

De acuerdo con esta *Cobertura*—si fue contratada—*HDI Seguros* proporcionará por medio de un proveedor, asistencia funeraria al *Asegurado* por cualquier caso de muerte y/o al *Conductor del Vehículo Asegurado* cuando éste fallezca en un *Accidente Automovilístico* cubierto por la carátula de la póliza.

La asistencia funeraria consiste en:

- Trámites legales ante las autoridades competentes, para inhumación o cremación del *Asegurado* y/o *Conductor del Vehículo Asegurado*.
- Traslados del *Asegurado* y/o *Conductor del Vehículo Asegurado*, a las salas de velación y al campo santo.
- Cofre metálico de corte lineal, de características convenidas.
- Servicio de tanatopraxia.
- Utilización de salas de velación de filiales a nivel nacional, hasta por 24 (veinticuatro) horas o servicio a domicilio.
- Decoración de salas de velación, con tres arreglos florales (2 laterales y 1 al frente del cofre).
- Celebración del servicio religioso a cargo de un ministro del culto indicado por los *Familiares*.
- Entrega de un libro recordatorio, con aspectos relacionados con la asistencia a las honras fúnebres.



- Espacio en arrendamiento en un cementerio por 7 (siete) años de servicio o cremación.

Si el fallecimiento del *Asegurado y/o Conductor* del *Vehículo Asegurado* ocurriera dentro de algún país del continente Americano, se cubrirán:

- Trámites legales, consulares y traslados del cuerpo desde el sitio del fallecimiento hacia la República Mexicana.
- Preparación del cuerpo, embalsamamiento y tanatopraxia.
- Féretro hermético para la repatriación.
- Funda de protección para el revestimiento del féretro para transporte aéreo.
- Embalaje especial del féretro para el transporte aéreo.
- Traslados del fallecido desde el sitio del deceso hasta un aeropuerto de la República Mexicana.
- Traslado del cuerpo desde el aeropuerto hasta el sitio de residencia del fallecido.
- Costos de repatriación incluyendo el transporte aéreo del cuerpo a la República Mexicana.
- Trámites legales de aduana para la entrega del cuerpo en un aeropuerto de la República Mexicana.
- Traslado del cuerpo desde el aeropuerto elegido de la República Mexicana hacia el lugar donde se realizará el servicio funerario.

Quedan fuera de esta *Cobertura* los vehículos de servicio público de transporte de personas, así como los vehículos con capacidad de carga superior a 3.5 toneladas.

Esta *Cobertura* no opera cuando la edad del *Conductor* sea menor a 16 (dieciséis) años o exceda de 70 (setenta) años al momento de inicio de vigencia de la carátula de la póliza.

Para esta *Cobertura* no se aplica reembolso. Se debe solicitar el servicio directamente a la cabina de siniestros de *HDI Seguros* al 01 800 019 6000.

GUÍA PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS

1. En caso de accidente o robo del *Vehículo Asegurado*:

El *Asegurado* deberá comunicar inmediatamente el siniestro a *HDI Seguros* al 01 800 019 6000, disponible las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año y seguir las siguientes recomendaciones:

- Deberá proporcionar su número de carátula de póliza y ubicación.
- Deberá permanecer en el lugar del siniestro y/o con la persona afectada.
- Deberá esperar al ajustador. No admitir responsabilidades, hacer arreglos ni efectuar pago alguno.
- *HDI Seguros* le asesorará telefónicamente sobre los pasos a seguir en caso de rotura de cristales.

2. ¿En dónde debo pagar el *Deducible*?

- a. En caso de reparación o rotura de cristales, deberá realizar el pago a la agencia o taller que en ese momento le esté entregando su carro debidamente reparado.
- b. Si requiere factura deberá presentar en la oficina de *HDI Seguros* copia del recibo que le fue entregado por el taller o agencia y copia de su RFC (Registro Federal de Contribuyentes) así como un comprobante del domicilio fiscal.
- c. En caso de pago por *Pérdida Total* o pago de daños, el *Asegurado* podrá elegir que le sea descontado el *Deducible* de la indemnización correspondiente.



Versión del Producto: CGSB0516

HDI Seguros, S.A. de C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión de Seguros y Fianzas, a partir del día 7 de abril de 2016, con el número **PPAQ-S0027-0002-2016 / CONDUSEF-000056-01** y **BADI-S0027-0014-2016** con fecha de 19 de abril de 2016.