



Tourist Auto General Conditions

Tourist Automobile Insurance Policy

SPECIFICATION OF COVERAGE 5

Section 1. With Mandatory Deductible for Coverage a and b 5

- a) Collision, overturning and glass breakage 5
- b) Transportation 5
- c) Towing expenses 5

DEDUCTIBLE 5

Section 2. With Mandatory Deductible 6

- a) Theft of the vehicle 6
- b) Fire, lightning and/or explosion 6
- c) Strikes and Riots 6
- d) Natural Disasters 6

DEDUCTIBLE 6

Section 3. Third Party Liability CSL 7

DEDUCTIBLE 8

Section 4. Medical Expenses for Occupants 8

- a) HOSPITALIZATION 8
- b) MEDICAL TREATMENT 8
- c) NURSING CARE 8
- d) AMBULANCE SERVICE 8
- e) FUNERAL EXPENSES 9

DEDUCTIBLE 9

GENERAL CONDITIONS TOURIST AUTOMOBILE INSURANCE POLICY 9

CLAUSE 1. EXCLUSIONS 9

CLAUSE 2. TRAILERS AND BOATS 14

CLAUSE 3. PRECAUTIONS IN THE EVENT OF LOSS 14

CLAUSE 4. DUTIES IN CASE OF OCCURRENCE 15

CLAUSE 5. LIMIT OF LIABILITY UNDER SECTIONS 1 AND 2 16

CLAUSE 6. LOSS OF RIGHT TO COVERAGE 17

CLAUSE 7. OBLIGATION TO NOTIFY THE COMPANY OF THE EXISTENCE OF OTHER INSURANCE 18

CLAUSE 8. SUBROGATION 18

CLAUSE 9. SALVAGE 18

CLAUSE 10. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF INSURED AMOUNT 19

CLAUSE 11. PREMIUM PAYMENT 19

CLAUSE 12. PRIOR TERMINATION OF THE CONTRACT 19

CLAUSE 13. JURISDICTION 19

CLAUSE 14. STATUTE OF LIMITATIONS 19

CLAUSE 15. RECOGNITION OF DATE EXCLUSION 20

CLAUSE 16. THE RIGHT TO BE INFORMED 21

CLAUSE 17. LANGUAGE 21



Specification of Coverage

SECTION 1. WITH MANDATORY DEDUCTIBLE FOR COVERAGE a AND b

- a) **COLLISION, OVERTURNING AND GLASS BREAKAGE.** Material damages to the Insured Vehicle as a result of collision, overturning or glass breakage are covered by this paragraph (a) where THE COMPANY will only pay for damages exceeding the deductible amount specified on this policy. The deductible shall be borne by the insured and will be separately applicable to each covered occurrence according to the terms of this section.
- b) **TRANSPORTATION.** Material damage to the Insured Vehicle caused by: stranding, sinking, burning, explosion, collision, overturning or derailling of the transportation vehicle in which the Insured Vehicle is being moved by land, air or sea, and any responsibility of the insured for salvage charges are covered by this paragraph. THE COMPANY will only pay for such damages exceeding the deductible amount.
- c) **TOWING EXPENSES.** In the event of an accident that leads to a claim, under the terms of this policy, THE COMPANY will pay the necessary towing expenses to move the Insured Vehicle to the place designated by THE COMPANY for repairs, (including a place in the United States, if the Company decides so). The expenses to put the vehicle into towable conditions are included.

If the insured chooses to move the damaged Insured Vehicle to a place other than the one chosen by THE COMPANY, or covers these expenses without previous authorization, THE COMPANY will be liable for this concept for a limit of up to \$500.00 USD. TOWING FOR MECHANICAL FAILURE IS NOT COVERED.

DEDUCTIBLE.

Coverage a and b, available under section 1 are subject to a deductible which is to

be borne by the Insured. The deductible percentages and amounts will be the ones stated on the face of the policy.

SECTION 2. WITH MANDATORY DEDUCTIBLE

- a) **THEFT OF THE VEHICLE.** The total theft of the insured vehicle as well as the losses or damages resulting from said total theft.
- b) **FIRE, LIGHTNING AND/OR EXPLOSION.** Material damage suffered by the Insured Vehicle arising out of fire, lightning and/or explosion.
- c) **STRIKES AND RIOTS.** Material damages caused to the insured vehicle by acts of people participating in work stoppages, strikes, labor related, riots, rallies, mutinies or insurrections during these acts. Damages caused in suppression acts performed by the legally recognized authorities in the line of duty. Vandalism acts are expressly excluded.
- d) **NATURAL DISASTERS.** Material damages caused to the Insured Vehicle by cyclone, hurricane, hail, earthquake, volcanic eruption, avalanche, flooding of: rivers, lakes and inlets with the exception of salt water; land or rock slide, fall or collapse of constructions, buildings or similar structures as well as falling of trees or branches.

DEDUCTIBLE.

Coverage available under Section 2 are subject to a deductible, which is to be borne by the insured. The deductible percentages and amounts will be the ones stated on the face of the policy.

Under sections 1 and 2 it is also covered the special equipment whereupon it is equipped the Insured Vehicle, adding this amount to the vehicle's value, constituting therefore the insured sum. By special equipment it is understood for the effects of this contract, the one that consist of labels, announcements, radio, clock, fog lights and outer finders,

mirrors, visors, and any other extraordinary accessories.

SECTION 3. THIRD PARTY LIABILITY COMBINED SINGLE LIMIT

This coverage protects the liability that the insured or any other person may incur by his express consciousness or tacit by using the vehicle causing damage to third parties (other than the occupants) in their possessions and/or their persons, or death, including moral indemnity according to the law.

The maximum limit that THE COMPANY covers is expressed on the face of the policy and operates as a unique insured amount for each event, during the enforcement of the policy.

The payment of the indemnity of the same event will reduce the insured amount but it will be reinstalled automatically for future events during the enforcement of the policy.

The insured amount of this coverage will apply (only if applicable) on the following cases:

- a) The moment the insured amount is used up in any other coverage obligatory in nature that the insured has contracted.
- b) When such coverage similar and obligatory in nature does not exist.
- c) When this coverage similar and obligatory in nature does not apply.

It is understood for similar coverage, the one which protects the same liability risk, and for obligatory the one contracted in compliance with a legal or administrative disposition.

In the case of trailers, this coverage will only cover the damage caused by the first trailer and only when it is being pulled by the insured vehicle except if something different is expressed on the face of the policy, the second trailer is not covered.

In addition and up to an amount of liability equal



to the one expressed on the face of the policy, this coverage will extend to coverage to any other person that by the express or tacit consent of the insured uses the vehicle, in case of a civil trial against him caused by his liability.

DEDUCTIBLE

This coverage does not have applicable deductible.

SECTION 4. MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS

The payment of medical expenses incurred for hospitalization, medical treatment, nurse care, ambulance and burial expenses resulting from bodily injury suffered by the driver or any other occupant in accidents of the Insured Vehicle, while ridding inside the compartment, cabin or area destined for the transportation of passengers.

The medical expenses covered under this policy are as follows:

a) HOSPITALIZATION

Reasonable room and board at the hospital, physical therapy, related hospital expenses and, in general, drugs and medication prescribed by a legally recognized physician.

b) MEDICAL TREATMENT

Required medical services provided by professionals legally authorized to practice their respective professions.

c) NURSING CARE

The cost of the services for nurses with a nursing degree or a license to practice.

d) AMBULANCE SERVICE

Reasonable expenses incurred for the use of an ambulance when required.

e) FUNERAL EXPENSES

Expenses incurred on under this concept for

a maximum of 25% of the insured amount per person under this coverage. These expenses will be reimburse by THE COMPANY when the respective expense voucher is presented.

In the event of an accident of the insured vehicle, if the number of injured occupants exceeds the maximum insured persons, the maximum limit of liability of THE COMPANY for this coverage will be reduced proportionally.

THE COMPANY will pay the above mentioned expenses until the limit of liability for each occupant has been reached. The obligation of THE COMPANY shall automatically cease when the effects of the injury have disappeared, either through the recovery of the patient, the death of the same or after a maximum of one year from the date of the occurrence.

DEDUCTIBLE

This coverage does not have applicable deductible.

General Conditions Tourist Automobile Insurance Policy Coverage only in Mexico

CLAUSE 1. EXCLUSIONS

This insurance policy does not cover:

- a) CIVIL LIABILITY FOR DEATH OR BODILY INJURY SUSTAINED BY THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR ANY OTHER OCCUPANT THEREOF, EXCEPT FOR MEDICAL EXPENSES COVERED IN ECTION 5 OF THIS POLICY. Moreover, this insurance shall not cover liability resulting from intentional conduct attributable to the insured or the**



driver of the vehicle.

b) Civil Liability of the owner and/ or driver of the Insured Vehicle for running over either's relatives, family or household members and employees.

c) UNLESS EXPLICITLY

CONTRACTED, LEGAL FEES, INCLUDING ATTORNEYS' FEES, AND EXPENSES FOR THE DEFENSE OF THE INSURED, ANY DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR THE OWNER OF THE INSURED VEHICLE RESULTING FROM CIVIL OR CRIMINAL.

PROCEEDINGS ORIGINATED FROM ANY LOSS, OR THE COST OF BAIL, FINES OR ASSESSMENTS OF ANY KIND AS WELL AS SANCTIONS AND ANY OTHER OBLIGATIONS OTHER THAN THE REPAIR OF DAMAGES.

d) Loss or damage sustained or caused in the operation of the Insured Vehicle off conventional roads or on roads not in good driving condition. (Conventional Road shall be understood as a road adapted and/ or designed to be used by vehicles authorized to transport passengers on a private basis, and on which there are reasonable signs of the normal transit of vehicles).

e) Loss or damages sustained or caused in the course of

participation by the vehicle in a race or any other contest of speed or resistance.

f) Damages sustained or caused by the Insured Vehicle when it is being used for the purpose of driving instruction or teaching.

g) Damages sustained or caused by the Insured Vehicle when being used to tow trailers, boats or other vehicles, unless expressly stated on the face of the policy or if the trailer or boat are insured separately.

h) 1. Damages sustained or caused by the Insured Vehicle while being driven by a person lacking a driver's license issued by the proper legal authorities, or while being driven by a person under the influence of alcohol, and this has to be certified by the competent authority if such circumstance is a contributing cause to the accident.

2. Damages sustained or caused by the Insured Vehicle, WHILE BEING DRIVEN BY A PERSON UNDER THE INFLUENCE OF DRUGS, if such circumstance is a contributing cause to the accident.

THESE EXCLUSIONS ARE APPLICABLE TO PRIVATE USE VEHICLES, IN CASE OF COMMERCIAL TRUCKS OR PICK-UP TRUCKS, PANELS, TRAILERS,



TRUCK-TRAILER, BUSES AND/OR TAXIS (CABS), DAMAGES CAUSED OR SUSTAINED BY THE VEHICLES WHILE BEING DRIVEN BY A PERSON LACKING A DRIVER'S LICENSE OR BY A PERSON UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL OR DRUGS, ARE NOT COVERED.

- i) Theft of parts or accessories, unless as a direct result of total theft of the Insured Vehicle.**
- j) Any indirect loss incurred by the insured or any occupant of the vehicle, as well as any expenses resulting from said loss, including, but not limited to, lodging, meals, transportation, telephone calls, automobile rental, or the loss of use of the Insured Vehicle or other similar expenses.**
- k) Damage suffered by the Insured Vehicle on account of lack or loss of oil in any component, lack or loss of water or resulting from improper maintenance.**
- l) Mechanical breakdown or failure of any part of the Insured Vehicle unless directly caused by any of the risks insured herein.**
- m) Loss or damage due to natural wear and tear of the Insured Vehicle and the components thereof, including depreciation in value as a result of the same.**
- n) Loss or damage to the Insured**

Vehicle as a consequence of warlike operations whether arising out of foreign or civil war, insurrection, rebellion, expropriation, requisition, confiscation, seizure or detention by the legally recognized authorities in the performance of their duties or for any other similar reason. Likewise, this insurance does not cover loss or damage caused to the Insured Vehicle when being used by or for any military service, with or without the consent of the insured.

- o) Any loss or damage caused by the normal action of tide, even when flooding occurs, as a consequence of the Insured Vehicle being exposed to the tide.**
- p) Any damage suffered or caused by the Insured Vehicle due to overloading or subjecting it to excessive strain for its strength and capacity. Similarly, THE COMPANY shall not be liable for any damages caused to any viaducts, bridges, scales or any public thoroughfare and underground objects and installations due to vibrations or to the weight of the vehicle and its load.**

CLAUSE 2. TRAILERS AND BOATS

Trailers and boats shall be insured only if they are expressly included on the face of this policy, designating the characteristics of it, the insured amount and the corresponding premium. For

the purposes hereof, “trailer” shall be construed to mean a house trailer or mobile home, which includes the fixed equipment attached thereto, excluding household articles and personal belongings; “boat” shall be construed to mean the vessel specified on the face of the policy and the platform or trailer on which it is transported, as a single unit.

A trailer is covered under the same risks and duration contracted in the policy for the motor vehicle pulling it, even though the trailer may be unhitched from the motor vehicle or parked. This insurance policy does not cover medical expenses for occupants on injuries sustained inside the trailer or boat.

Trailers and boats are subject to a separate deductible under Sections 1 and 2 of this policy.

Boats or articles transported on a trailer are covered only while on the trailer and on land. Coverage is granted for the dates specified on the face of the policy. THE COMPANY’S liability ceases in the moment when the boat (or article) is detached from the trailer. Damages suffered in the act of attaching or detaching, loading or unloading are excluded.

The limits of liability under Sections 3 and 4 on this policy shall not be increased by virtue of the inclusion under this policy of trailers or boats. These limits are merely extended.

CLAUSE 3. PRECAUTIONS IN THE EVENT OF LOSS

Upon the occurrence of an accident or loss, the insured shall take all precautions advisable under the circumstances to prevent further damages; the insured shall not abandon the Insured Vehicle unless required to do so by reasons beyond his reasonable control. Noncompliance with the foregoing shall result in the reduction of the amount payable under this policy to the amount which would have been payable to the insured, if the insured had complied with such obligation.

CLAUSE 4. DUTIES IN CASE OF OCCURRENCE

- a) Upon the occurrence of an accident or loss covered hereunder, the insured is obligated to immediately notify THE COMPANY as soon as he is made aware of same except in the case where such notification is rendered impossible by reasons beyond the reasonable control of the insured, in which case he still must notify THE COMPANY as soon as the circumstances allow and **PRIOR TO LEAVING THE MEXICAN REPUBLIC.** Noncompliance with the foregoing shall result in the reduction of the amount payable under this policy to the amount which would have been payable had THE COMPANY been promptly advised of the occurrence.
- b) Once the insured has given THE COMPANY notice of the occurrence, THE COMPANY shall make an appraisal and commence adjustment of damages within 72 hours from the time the insured placed the vehicle at the disposal of THE COMPANY and it has been released from the authorities.
- c) In the event THE COMPANY does not initiate adjustment of damages within 72 hours as provided above, the insured shall have the right to proceed with reasonable repairs of damage and shall have the right to demand payment for said repairs from THE COMPANY pursuant to the terms of this policy.
- d) Upon making the adjustment and acceptance of the liability, THE COMPANY shall pay to the insured the amount of the damages.
- e) Unless THE COMPANY has not commenced the adjustment within the period of 72 hours as provided in paragraph b) of this clause, THE COMPANY shall not be liable for the damages suffered or caused by the vehicle if repairs to such were initiated without the previous written consent of THE COMPANY, as such would prevent THE





COMPANY from knowing the extent of the loss and the facts and circumstances which caused or influenced the occurrence.

- f) In the event of the theft or any other criminal act, which may give rise to coverage under the provisions of this policy, the insured shall immediately advise proper Mexican authorities and shall cooperate with THE COMPANY in order to recover the vehicle or the amount of damages suffered. THE COMPANY shall be liable or shall reject liability within 30 days following the date on which all necessary documentation regarding such event has been received.
- g) If requested, the insured shall provide to THE COMPANY a power of attorney in favor of THE COMPANY or its appointee, who on behalf of the insured, shall conduct all proceedings for the settlement of any claim or shall conduct for THE COMPANY or for the insured any action on any claim against a third party. THE COMPANY shall have the right to conduct the proceedings and to make any settlement of any claim, with or without the consent of the insured, and the insured shall furnish all necessary information or assistance.
- h) Any assistance rendered to the insured or to third parties by THE COMPANY or by its representatives shall not be construed as an acceptance of liability by THE COMPANY.

Clause 5. Limit of Liability under Sections 1 and 2

The liability of THE COMPANY under Sections 1 and 2 of this policy shall not exceed the actual amount of the damage caused on the date of the occurrence to the components of the Insured Vehicle including the reasonable cost of repair thereof. Under no circumstances shall be liability exceeding the insured amount as provided on the face of this policy, considering the dispositions in clause 10.

In the event of total loss or total theft of the

Insured Vehicle, the Company shall have the option of replacing it to the satisfaction of the insured or of effecting a cash settlement for the actual cash value of the vehicle, the actual cash value will be determined according to the average value resulting from considering the value of the Clean Trade-In and the value of the Clean Retail of the NADA guide prevailing at the date of the loss, not exceeding the insured amount in force. Upon payment as provided, the Company shall have no other obligation, the insurance shall be automatically terminated and the insured shall surrender the policy to the Company.

For being a first risk insurance does not apply proportionality.

In the event the vehicle suffers damages, the repair of which requires replacement of parts not readily available in the market, the obligation of THE COMPANY at the time of indemnifying the insured in cash, as stated in item d) of the fourth clause of the policy, shall be to pay to the insured the reasonable current list price of such parts as published by automobile dealerships, plus reasonable labor costs for the installation of such parts, as mutually agreed upon by THE COMPANY and the insured, or lacking such an agreement, to be determined by a recognized specialist.

CLAUSE 6. LOSS OF RIGHT TO COVERAGE

Without prejudice to each, and every other exclusion as stated herein, if a claim presented by the insured is determined by THE COMPANY to be erroneous, fraudulent, deceptive, in bad faith or intended to make THE COMPANY makepayment inerror or under pretence, the insured shall lose all rights to coverage under all specifications of this policy.

CLAUSE 7. OBLIGATION TO NOTIFY THE COMPANY OF THE EXISTENCE OF OTHER INSURANCE

The insured has the obligation to

immediately notify THE COMPANY in writing, the existence of other insurance contracted with any other Company on the insurer, the name of the insurer, the policy number and the amount of such insurance.

In the event of the existence of one or more insurance policies covering the same loss, each Company shall pay that proportion of the loss that its limit of liability bears to the total of all applicable policy limits.

CLAUSE 8. SUBROGATION

In the event of any payment under this policy, THE COMPANY shall be subrogated to the insured's rights of recovery therefore against any parties responsible for the loss. If THE COMPANY so requires, the insured shall confirm such subrogation in writing. If subrogation is hindered due to any act or omission on the part of the insured, THE COMPANY shall have no obligations hereunder.

If damage suffered by the insured was only partially indemnified by THE COMPANY, the insured and THE COMPANY agree to exercise their rights against any parties responsible for such damage in the corresponding proportions.

CLAUSE 9. SALVAGE

It is expressly agreed that in the event THE COMPANY pays the total insured amount of the vehicle any salvage or recovery of the vehicle shall be property of THE COMPANY, and the insured shall transfer ownership of the Insured Vehicle to THE COMPANY by execution and transfer of the necessary documents of title and registration.

CLAUSE 10. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF INSURED AMOUNT

All payments by THE COMPANY shall reduce the insured amount by the same sum. Said insurance may be reinstated at the discretion of THE COMPANY upon the request of the insured and by payment of the additional premium. Such

reductions and reinstatements shall be applicable to each section of the policy so affected.

CLAUSE 11. PREMIUM PAYMENT

The premium is due and payable upon the issuance of the policy and shall be paid against a premium receipt issued by THE COMPANY or a verifying seal. The minimum premium for the issuance of this policy shall be fifteen dollars (\$15.00) U.S. currency.

CLAUSE 12. PRIOR TERMINATION OF THE CONTRACT

Notwithstanding the term of this policy as specified on its face, the parties agree that only THE COMPANY may terminate it before the expiration date in which case THE COMPANY shall refund the unearned premium, retaining a minimum net premium equivalent to 30 days of the daily premium.

CLAUSE 13. JURISDICTION

In the event of dispute between THE COMPANY and the insured, the complaining party shall appear before the "Comisionnacional para la protección y defensa de los usuarios de servicio financieros" at any of its branches. In the terms of article 277 of the "Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas" and if said organization is not designated as the arbitrator, the complaining party may appear before the competent court in the Mexican Republic.

CLAUSE 14. STATUTE OF LIMITATIONS

All actions derived from the insurance contract will prescribe in two years from the date of the occurrence giving rise thereto pursuant to the terms of article 81 of the insurance contract law, with the exception of the case stipulated in article 82 of the same law.

The statute of limitations shall be interrupted not only by ordinary cause, but also by the appointment of an expert or through the commencement of the process set forth in



article 277 of the “Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.”

CLAUSE 15. RECOGNITION OF DATE EXCLUSION

In no case will THE COMPANY be responsible for losses, material damage or expenses caused directly or indirectly by malfunctions, failure, errors or deficiencies of any device, appliance, mechanism, equipment, installation or system, being such property or not of the insured or being such under his control simple possession as a consequence of the inability of its physical or logic components to correctly recognize or use any date intended to be represented from September the 9th 1999 and subsequent dates, including the ones under the year 2000 of the Gregorian Calendar.

For the effect of the present clause, it is defined as logic components, operating systems and platforms, programs, databases, code lines, applications, and all of the elements of electronic computing also called “software”, and for physical components, electronic, electromechanical devices such as processors, microprocessors, circuit boards, diskettes, discs, reading units, printers, players, switch boxes, control equipment, and all items known under the generic denomination of “hardware”.

In addition to the clause 3 of this contract, it is excluded any reimbursement of any loss or expense generated by changes or modifications made or tried on the physical or logic components already defined of the vehicle mentioned on the face of the policy because of the arrival of the dates already referred on the first paragraph of the present clause.

Any stipulation of the policy regarding THE COMPANY’S obligation to investigate, attend or defend claims will not be applicable to risks excluded under this clause.

CLAUSE 16. THE RIGHT TO BE INFORMED

During the policy’s term, the insured can request THE COMPANY in writing, to inform him/her the percentage of the commission paid to the broker or business entity, due to their intervention in the execution of the insurance contract. THE COMPANY will provide such information in writing or by electronic means, in no more than ten working days after the reception of such request.

CLAUSE 17. LANGUAGE

The English text of this policy is a courtesy translation. The Spanish text contains the official conditions of this contract, and in the event of any conflict, the Spanish text shall prevail.



Autos Turistas Condiciones Generales

Póliza de Seguros de Automóviles Turistas

ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS 27

Sección 1. Con Deducible Obligatorio para las Coberturas a y b 27

- a) Colisiones, vuelcos y rotura de cristales 27
- b) Transportación 27
- c) Gastos de traslado 27
- DEDUCIBLE 28

Sección 2. Con Deducible Obligatorio 28

- a) Robo total del vehículo 28
- b) Incendio, rayo y/o explosión 28
- c) Huelgas y alborotos populares 28
- d) Fenómenos Naturales 28
- DEDUCIBLE 28

Sección 3. Responsabilidad Civil de Daños a Terceros en LUC 29

DEDUCIBLE 30

Sección 4. Gastos Médicos para Ocupantes 30

- a) HOSPITALIZACIÓN 31
- b) ATENCIÓN MÉDICA 31
- c) ENFERMEROS 31
- d) SERVICIO DE AMBULANCIA 31
- e) GASTOS DE ENTIERRO 31

DEDUCIBLE 31

CONDICIONES GENERALES 32

- CLÁUSULA 1A. EXCLUSIONES 32
- CLÁUSULA 2A. REMOLQUES Y BOTES 35
- CLÁUSULA 3A. PRECAUCIONES EN CASO DE SINIESTRO 36
- CLÁUSULA 4A. SINIESTROS 36
- CLÁUSULA 5A. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD 38
- CLÁUSULA 6A. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO 39
- CLÁUSULA 7A. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR A EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS 39

- CLÁUSULA 8A. SUBROGACIÓN 39
- CLÁUSULA 9A. SALVAMENTO 40
- CLÁUSULA 10A. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA 40
- CLÁUSULA 11A. PAGO DE PRIMAS 40
- CLÁUSULA 12A. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO 40
- CLÁUSULA 13A. COMPETENCIA 41
- CLÁUSULA 14A. PRESCRIPCIÓN 41
- CLÁUSULA 15A. EXCLUSIÓN DE RECONOCIMIENTO DE FECHA 41
- CLÁUSULA 16A. DERECHO DE INFORMACIÓN 42
- CLÁUSULA 17A. IDIOMA 42



Especificación de Coberturas

SECCIÓN 1. CON DEDUCIBLE OBLIGATORIO PARA LAS COBERTURAS a y b

- a) **COLISIONES, VUELCOS Y ROTURA DE CRISTALES.** Los daños o pérdidas materiales que sufra el Vehículo Asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos y/o rotura de cristales, al amparo de este inciso a) LA COMPAÑÍA sólo pagará los daños que excedan de la suma deducible que se menciona en la carátula, misma que siempre quedará a cargo del Asegurado, la suma deducible se aplicará a cada accidente indemnizable en los términos de esta sección.
- b) **TRANSPORTACIÓN.** Los daños materiales ocasionados al Vehículo Asegurado por: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco o descarrilamiento del medio de transporte en que sea conducido por tierra, aire o agua; caída del Vehículo al mar durante maniobra de carga, transbordo o descarga y la contribución del Asegurado a la avería gruesa o general y a los cargos de salvamento por los cuales fuera responsable.
- c) **GASTOS DE TRASLADO.** En caso de siniestro que amerite indemnización, en los términos de esta póliza, LA COMPAÑÍA se hará cargo de los gastos de remolque necesarios para el traslado del Vehículo Asegurado hasta el lugar en que, a juicio de LA COMPAÑÍA deba ser reparado, (incluyéndose algún lugar del Territorio Norteamericano, si ahí decide LA COMPAÑÍA reparar la unidad). Así mismo, quedarán cubiertos los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para ponerlo en condiciones de traslado.

Si el Asegurado opta por trasladarlo a algún lugar distinto del elegido por LA COMPAÑÍA, o llega a efectuar los gastos sin autorización previa, ésta sólo responderá por este concepto hasta un límite de \$500.00 DIs.

DEDUCIBLE.

Las coberturas a y b para la sección 1 se contratan con la aplicación invariable de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible. Los importes y porcentajes deducibles se consignarán en la carátula de la póliza.

SECCIÓN 2. CON DEDUCIBLE OBLIGATORIO

- a) **ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO.** El robo total del Vehículo Asegurado, así como las pérdidas o daños que sufra a consecuencia de dicho robo total.
- b) **INCENDIO, RAYO Y/O EXPLOSIÓN.** Los daños materiales que sufra el Vehículo Asegurado a causa de incendio, rayo y/o explosión.
- c) **HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES.** Los daños materiales que sufra el Vehículo Asegurado por actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, motines o alborotos populares o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades, legalmente reconocidas con motivo de sus funciones. **QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS LOS DAÑOS POR VANDALISMO.**
- d) **FENÓMENOS NATURALES.** Los daños materiales causados al Vehículo Asegurado por ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, inundación, por: desbordamiento de ríos, lagos o esteros, a excepción de agua de mar), derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras y otros objetos similares, y caída de árboles o sus ramas.

DEDUCIBLE.

Las coberturas para la sección 2 se contratan con la aplicación invariable de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible.



Los importes y porcentajes deducibles se consignarán en la carátula de la póliza.

Tratándose de las Secciones 1 y 2 queda cubierto también el equipo especial con que se encuentra dotado el Vehículo Asegurado, agregando el importe del mencionado equipo especial al valor del vehículo, constituyendo así la suma asegurada. Por equipo especial se entiende para los efectos de este contrato, el que consiste en rótulos, anuncios, radio, reloj, faro de niebla y buscadores, espejos exteriores, viseras y otros accesorios extraordinarios.

SECCIÓN 3. RESPONSABILIDAD CIVIL DE DAÑOS A TERCEROS EN LÍMITE ÚNICO COMBINADO

Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito, utilice el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños a terceros en sus bienes y/o lesiones corporales o la muerte a terceros (distintos de los ocupantes), incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA en esta cobertura, se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para cada evento que implique responsabilidad y que ocurra durante la vigencia de la póliza.

El pago de indemnizaciones derivadas de un mismo evento reduce la suma asegurada respectiva pero se reinstalará automáticamente al monto establecido en la carátula de la póliza para futuros eventos que ocurran dentro de la vigencia de la misma.

La suma asegurada de esta cobertura aplicará (siempre y cuando proceda) en los siguientes casos:

- a) Al momento de agotarse el monto asegurado en cualquier otra cobertura similar y de carácter obligatorio que el Asegurado tenga contratada.

- b) Al no existir dicha cobertura similar y de carácter obligatorio.
- c) Al no proceder la mencionada cobertura similar y obligatoria.

Se entenderá por cobertura similar la que ampare el mismo riesgo de Responsabilidad Civil y por obligatoria la que se contrata en cumplimiento de una disposición legal o administrativa.

En caso de remolques solamente quedará amparada la responsabilidad civil que ocasione el primer remolque siempre y cuando sea arrastrado por el Vehículo Asegurado, **salvo pacto contrario no quedará amparado el segundo remolque.**

En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad expresado en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende a cubrir, los gastos y costos a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

SECCIÓN 4. GASTOS MÉDICOS PARA OCUPANTES

El pago de gastos médicos erogados por concepto de hospitalización, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del Vehículo Asegurado, en accidentes sufridos por el vehículo mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

Los conceptos de gastos médicos cubiertos por la póliza amparan lo siguiente:

a) HOSPITALIZACIÓN

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

b) ATENCIÓN MÉDICA

Los servicios médicos indispensables proporcionados por profesionistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) ENFERMEROS

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

d) SERVICIO DE AMBULANCIA

Los gastos erogados por el uso de ambulancia, cuando sea indispensable.

e) GASTOS DE ENTIERRO

Los gastos erogados por este concepto, considerando un máximo del 25% de la suma asegurada por ocupante, que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.

En caso de que al momento de ocurrir el accidente, el número de ocupantes lesionados exceda al número máximo de personas aseguradas, el límite de responsabilidad por personas se reducirá en forma proporcional.

LA COMPAÑÍA pagará los gastos mencionados hasta agotarse la suma asegurada para cada ocupante, estipulándose que la obligación de LA COMPAÑÍA cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión, por haberse curado el enfermo o por muerte del mismo; o bien después de transcurrido un plazo máximo de un año; a partir de la fecha del accidente.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

Condiciones Generales

CLÁUSULA 1ª. EXCLUSIONES

Este seguro en ningún caso cubrirá:

- a) La responsabilidad civil por muerte o por las lesiones corporales que sufra el conductor del Vehículo Asegurado o cualquier otro ocupante del mismo, salvo los gastos médicos que estuvieren cubiertos en la sección de gastos médicos para ocupantes. Así como tampoco la responsabilidad proveniente de delitos intencionales que resulten para el propietario o el conductor del vehículo.
- b) La responsabilidad civil por atropello de personas que sean familiares del Asegurado o que estén a su servicio.
- c) Salvo convenio en contrario, los gastos y honorarios por la defensa jurídica del conductor, del Asegurado o del propietario del vehículo descrito, con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente, ni el costo de fianzas, multas o cauciones de cualquier clase, así como tampoco las sanciones o cualesquiera otras obligaciones diferentes a la reparación del daño.
- d) Las pérdidas o daños materiales sufridos por el vehículo asegurado por transitar fuera de caminos convencionales para vehículos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- e) Cuando el vehículo participe en competencias o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.
- f) Los daños que sufra o cause el

Vehículo Asegurado cuando se utilice para fines de enseñanza o instrucción de su manejo o funcionamiento.

- g) Los daños que sufra o cause el Vehículo Asegurado como consecuencia de destinarlo a arrastrar remolques o botes, salvo convenio expreso o que estuvieran cubiertos el remolque o bote.
- h) 1. Los daños que sufra el Vehículo Asegurado cuando sea conducido por personas carentes de licencia para manejar, expedida por la autoridad correspondiente, conforme a la Ley o cuando sea conducido por persona que se encuentre en estado de ebriedad, y que esto sea dictaminado o certificado por la autoridad correspondiente si estas circunstancias influyeron en forma directa en el accidente causa del daño.
2. Los daños que sufra o cause el Vehículo Asegurado, cuando sea conducido por personas que se encuentren bajo la influencia de drogas, si estas circunstancias influyeron en forma directa en el accidente causa del daño.

El alcance de estas exclusiones es para vehículos de uso particular, ya que para vehículos de tipo comercial, destinados para el transporte de mercancías, pick up, panel, trailer, tractocamiones, autobuses de pasajeros y/o taxis, en ningún caso se cubrirán los daños que cause o sufra la unidad, cuando sea conducida por persona sin licencia y/o permiso para conducir, o cuando en ese momento se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas.



- i) El robo de partes o accesorios, a menos que sea a consecuencia directa del robo total del Vehículo Asegurado.
- j) La pérdida indirecta que sufra el Asegurado y/o cualquier ocupante del vehículo, así como los gastos que se originen a consecuencia del siniestro, tales como hospedaje, alimentación, transportes, llamadas telefónicas, renta de autos o la privación del vehículo asegurado u otros gastos similares.
- k) Los daños materiales que sufra el Vehículo Asegurado por falta o pérdida de aceite en el motor, transmisión, caja de velocidad, etc., o por falta o pérdida de agua en el radiador.
- l) La rotura o descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del Vehículo Asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados directamente por la realización de alguno de los riesgos amparados por esta póliza.
- m) Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del Vehículo Asegurado o de sus partes, así como la depreciación que sufran en su valor.
- n) Las pérdidas o daños causados al Vehículo Asegurado como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones o por cualquier causa semejante.

Tampoco se cubrirán pérdidas o daños causados al Vehículo Asegurado cuando éste sea usado para cualquier servicio militar, con el consentimiento del Asegurado o sin él.

- o) Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación a consecuencia de la exposición del Vehículo Asegurado a la marea.
- p) Los daños que cause el Vehículo Asegurado por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad.

En estos casos, LA COMPAÑÍA tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su carga.

CLÁUSULA 2ª. REMOLQUES Y BOTES

Los remolques y botes quedarán asegurados si expresamente se incluyen en la carátula de esta póliza las características de los mismos, suma asegurada y prima que les corresponda.

Por “remolque” se entenderá el Tipo de Casa, que comprende el equipo fijo con que viene dotado, excluyendo el menaje de casa y los artículos de uso personal; por “bote” se entenderá la embarcación especificada en la carátula de la póliza y la plataforma o remolque sobre la cual va montada la embarcación como una sola unidad.

Los remolques quedan protegidos por los mismos riesgos y tiempo contratados en la póliza del automóvil que los arrastra, aun cuando el remolque se encuentre desenganchado del vehículo motriz o estacionado, este seguro no cubre gastos médicos para ocupantes por lesiones sufridas dentro del remolque o bote.

Los remolques y botes quedan sujetos a un deducible por unidad aplicable únicamente en las secciones 1 y 2 de esta póliza.

El bote se cubre únicamente mientras permanezca en tierra, por los mismos riesgos y tiempo contratados en la póliza, cesando la responsabilidad de LA COMPAÑÍA en el momento en que el mismo sea separado del vehículo, así como los daños que sufra o cause la embarcación en maniobras de carga y descarga en remolque y plataforma.

Por lo que respecta a la responsabilidad civil (secciones 3 y 4) no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas por la póliza.

CLÁUSULA 3ª. PRECAUCIONES EN CASO DE SINIESTRO

Al ocurrir un siniestro, el Asegurado deberá tomar las precauciones adecuadas a las circunstancias del caso para evitar que se agrave el daño; en consecuencia, no deberá abandonar el Vehículo Asegurado salvo caso de fuerza mayor.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que señala el párrafo anterior, la obligación de LA COMPAÑÍA se limitará a indemnizar al Asegurado por el daño sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido, si éste hubiera cumplido con dichas obligaciones.

CLÁUSULA 4ª. SINIESTROS

a) Al ocurrir algún siniestro cubierto por la presente póliza, el Asegurado tendrá la obligación de dar aviso de inmediato a LA COMPAÑÍA, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo causas de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo darlo tan pronto como cesó uno u otro y antes de salir de la República Mexicana; la falta oportuna de este aviso dará lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que hubiera importado el siniestro, si LA COMPAÑÍA hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo.

- b) Una vez que el Asegurado haya dado a LA COMPAÑÍA el aviso de siniestro, ésta tendrá la obligación de iniciar el ajuste de los daños, dentro de un plazo que no excederá de 72 horas, contado a partir del momento en que el Asegurado haya puesto el vehículo a disposición de LA COMPAÑÍA y liberado de las autoridades, en su caso.
- c) El hecho de que LA COMPAÑÍA no inicie el ajuste de los daños dentro del término de 72 horas a que se hace mención en el inciso anterior, facultará al Asegurado para proceder a la reparación de los daños y tendrá derecho a exigir el importe de dicha reparación en los términos de esta póliza.
- d) Terminado el ajuste y reconocida su responsabilidad LA COMPAÑÍA procederá a liquidar en efectivo al Asegurado el importe de la indemnización.
- e) Excepción hecha del caso en que LA COMPAÑÍA no inicie el ajuste dentro del plazo de 72 horas a que se hace mención en el inciso b) de esta misma cláusula, LA COMPAÑÍA no reconocerá el daño sufrido o causado si se ha procedido a su reparación, sin autorización escrita de ella, ya que este hecho le impediría conocer la existencia o magnitud del siniestro y los hechos que concurrieron o influyeron en su realización.
- f) En caso de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza, el Asegurado dará aviso inmediato a las Autoridades Mexicanas correspondientes y cooperará con la Compañía para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del daño sufrido. En todo caso, LA COMPAÑÍA reconocerá su responsabilidad o la rechazará dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido toda la documentación correspondiente.
- g) Si así le fuere solicitado, el Asegurado otorgará a la brevedad posible poder bastante a favor de LA COMPAÑÍA o de quien ella misma



designe, para tomar por su cuenta y gestionar a nombre del Asegurado, la defensa o arreglo de cualquier reclamación o de seguir a nombre de él y en provecho propio, la reclamación por indemnización de daños u otra cualquiera contra terceros. LA COMPAÑÍA tendrá libertad plena para la gestión del proceso o el arreglo de cualquier reclamación y el Asegurado le proporcionará todos los informes o ayuda que sean necesarios.

- h) Cualquier ayuda que LA COMPAÑÍA o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no deberá interpretarse como aceptación de la procedencia de la reclamación.

CLÁUSULA 5ª. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de LA COMPAÑÍA no excederá del valor real del daño causado en la fecha del siniestro a las piezas del vehículo asegurado, más el costo razonable de su instalación. En ningún caso excederá del valor asegurado sobre dicho vehículo, tomándose en cuenta lo dispuesto por la cláusula 10.

En caso de pérdida total por daños materiales o robo del Vehículo Asegurado, la Compañía podrá: i) Sustituir el Vehículo Asegurado por uno de características similares a satisfacción del Asegurado o; ii) Indemnizar al Asegurado, pagando el valor comercial del Vehículo Asegurado. El valor comercial del Vehículo Asegurado se determinará tomando en cuenta el valor promedio que resulte de considerar el valor del Clean Trade-In y el valor del Clean Retail de la guía NADA vigente a la fecha del siniestro, en ningún caso el valor de la indemnización podrá exceder el límite de la suma asegurada descrita en la carátula de la póliza. Una vez pagada la indemnización correspondiente, el contrato de seguro quedará automáticamente terminado y el Asegurado devolverá la póliza de la Compañía y esta no tendrá ninguna otra obligación.

Por ser un seguro a primer riesgo no se aplica proporcionalidad.

En caso de que el vehículo sufra daños cuya

reparación requiera de partes que no haya en el mercado, al momento de proceder a liquidar en efectivo, de conformidad con el inciso d) de la cláusula 4ª., la responsabilidad de LA COMPAÑÍA se limitará a pagar al Asegurado el valor de dichas partes, al precio de lista de las agencias distribuidoras, más el costo de colocación de dichas partes, que, de común acuerdo determinen LA COMPAÑÍA y el Asegurado o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por el perito.

CLÁUSULA 6ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Sin perjuicio de otras causas de exclusión estipuladas en esta póliza, si la reclamación presentada por el Asegurado fuere inexacta, fraudulenta, dudosa, de mala fe o con la intención de hacer a LA COMPAÑÍA incurrir en error o disimularlo, el Asegurado perderá todo derecho a indemnización, con relación al presente seguro.

CLÁUSULA 7ª. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS

El Asegurado tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de LA COMPAÑÍA, por escrito, la existencia de otro seguro que contrate con otra Compañía sobre el Vehículo Asegurado, cubriendo el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre de la aseguradora y la suma asegurada.

En caso de existir otro u otros seguros amparando el mismo interés asegurable, cada institución aseguradora pagará en forma proporcional a sus límites de responsabilidad la indemnización correspondiente.

CLÁUSULA 8ª. SUBROGACIÓN

LA COMPAÑÍA se subrogará, hasta por la cantidad pagada, en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del siniestro. Si LA COMPAÑÍA lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impidiera la

subrogación, LA COMPAÑÍA quedará liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la empresa aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

CLÁUSULA 9ª. SALVAMENTO

Queda expresamente convenido que, en caso de que LA COMPAÑÍA pague el valor real del vehículo a la fecha del siniestro, pero sin exceder de la suma asegurada, el salvamento o cualquier recuperación pasará a ser de su propiedad, en la proporción que le corresponda.

CLÁUSULA 10ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA

Toda indemnización que LA COMPAÑÍA pague reducirá en igual cantidad la suma asegurada, la cual podrá ser reinstalada a solicitud del Asegurado, quien pagará la prima que corresponda. Si la póliza comprendiere varios incisos, la reducción o reinstalación se aplicará al inciso o incisos afectados.

CLÁUSULA 11ª. PAGO DE PRIMAS

La prima vence en la fecha de expedición de esta póliza y su pago deberá efectuarse contra entrega del recibo expedido por LA COMPAÑÍA o sello comprobatorio. Se tomarán \$15.00 Dólares, como prima mínima de expedición.

CLÁUSULA 12ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante el término de vigencia del contrato las partes convienen que sólo LA COMPAÑÍA puede dar por terminado el contrato anticipadamente quedando la misma obligada a devolver la parte de la prima no devengada, deduciendo una prima neta mínima equivalente a 30 días de la prima diaria.

CLÁUSULA 13ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso deberá acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en cualquiera de sus delegaciones en los términos del Artículo 277 de la ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y si dicho organismo no es designado árbitro, podrá ocurrir a los tribunales competentes del domicilio de la Compañía.

CLÁUSULA 14ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguros prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el Artículo 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

CLÁUSULA 15ª. EXCLUSIÓN DE RECONOCIMIENTO DE FECHA

LA COMPAÑÍA en ningún caso se hará responsable por las pérdidas, daños materiales, perjuicios o gastos causados, directa o indirectamente, por falta de funcionamiento o por fallas, errores o deficiencias de cualquier dispositivo, aparato, mecanismo, equipo, instalación o sistema, sea o no propiedad del Asegurado o que esté bajo su control o simple posesión, como consecuencia de la incapacidad de sus componentes físicos o lógicos, para reconocer correctamente o utilizar una fecha que se intente representar a partir del día 9 de septiembre de 1999 y fechas subsecuentes, incluyendo el año 2000 del calendario Gregoriano.

Para efectos de la presente cláusula, se entiende por componentes lógicos, los sistemas operativos, programas, base de datos, líneas de código, aplicaciones y demás elementos de computación



electrónica, también denominados “software” y por componentes físicos, los dispositivos electrónicos o electromecánicos, tales como procesadores, microprocesadores, tarjetas de circuitos impresos, discos, unidades lectoras, impresoras, reproductoras, conmutadores, equipos de control y demás elementos conocidas bajo la denominación genérica de “hardware”.

En adición a la cláusula 3ª del presente contrato, queda excluido el reembolso de cualquier pérdida o gasto generado por cambios o modificaciones realizadas o intentadas respecto a los componentes físicos o lógicos ya definidos del Vehículo Asegurado que aparece en la carátula de la póliza, con motivo de la llegada de las fechas a que se hizo referencia en el primer párrafo de la presente cláusula.

Cualquier estipulación de la presente póliza respecto del deber por parte de LA COMPAÑÍA de investigar, atender o defender reclamaciones no será aplicable a riesgos excluidos bajo esta cláusula.

CLÁUSULA 16ª. DERECHO DE INFORMACIÓN

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 17ª. IDIOMA

Para la interpretación de las condiciones de esta póliza, en todo caso se recurrirá al texto en español.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión de Seguros y Fianzas, a partir del día 8 de junio de 1998, con el número DV308 / 98 / E732 y RESP-S0027-0679-2015 con fecha de 21 de diciembre de 2015.